MEMORIA

M A Y O 2018 2019 ABRIL





INDICE

Mensaje del Presidente	3
Quiénes somos	5
Directorio	6
Gerencia	7
Equipo de trabajo	8
Logros del periodo	9
Posicionamiento como referente en Seguridad Social	10
Despliegue en el ámbito de consultoría y capacitación	11
Despliegue comunicacional	13
CIEDESS en los medios	14
CIEDESS en redes sociales	15
Nuevo sitio web	15
Cifras	16
Actualización de la Propuesta de Valor	17
Servicios de Consultoría	18
Servicios de Capacitación	19
Gestión interna	20
Resultados Financieros	21



Mensaje del Presidente

En este periodo CIEDESS ha obtenido logros importantes, lo cual reconocemos, valoramos y queremos compartir. Esto no ha sido casualidad, sino que el resultado de la persistencia en el esfuerzo por alcanzar los objetivos trazados. Como Presidente de CIEDESS deseo destacar algunos de estos logros.

En su rol original como centro de estudios, nos planteamos el desafío de lograr reconocimiento público como referente en materias de Seguridad Social. Pues bien, en este periodo hemos tenido resultados inéditos en nuestra historia respecto de nuestra presencia en el debate público y medios de comunicación. Hemos logrado más de 200 apariciones en prensa escrita, radio y televisión. Por cierto, no es casualidad; fue el resultado de un cambio en el enfoque. Nos propusimos seguir de cerca la contingencia y producir información útil para la opinión pública y contribuir al debate de las reformas propuestas por el Gobierno, mediante la producción de nuevos informes y notas técnicas y una gestión de medios más proactiva y ágil.

Como consecuencia, con humildad nos atrevemos a afirmar que CIEDESS hoy es algo más conocido que antes. Nuestra marca ha adquirido valor y en determinados entornos se nos conoce y respeta por nuestra seriedad y capacidades técnicas. Este es un nuevo activo que tenemos que seguir construyendo y fortaleciendo, pero también resguardando.

En nuestro nuevo rol en el ámbito de Consultoría y Capacitación, hemos generado nuevas propuestas de valor privado y profundizando la relación con nuestros clientes, tanto en el espacio de la seguridad social como también con la CChC y sus empresas socias. En Consultoría, hemos consolidado algunos de nuestros productos, como el Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile, el cual se ha ido consolidando como un estudio de referencia para entidades de la seguridad social y que realizamos por cuarto año consecutivo. Nuevamente nos adjudicamos una licitación pública en nuestro ámbito de



especialidad y seguimos perseverando en nuestra integración como CIEDESS al quehacer de la CChC mediante el desarrollo de servicios tales como el Programa de Mejoramiento de la Gestión de Personas en empresas socias y la Asesoría a la CChC en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la cual representamos a la CChC en las Mesas Técnicas Tripartitas. Asimismo, en Capacitación, nuestra oferta especializada experimentó un crecimiento significativo, gracias al uso intensivo de franquicia tributaria SENCE. También debemos destacar los servicios entregados bajo la certificación de CIEDESS en el Registro ATE, lo cual nos permite entregar asesoría técnica y metodológica a establecimientos beneficiarios de la Ley SEP. Asimismo, el Programa de Charlas a Empresas y el Servicio de Oferta Educativa para Pensionados, ambos para Caja Los Andes, lograron un importante crecimiento.

Todo lo anterior nos ha permitido obtener resultados operacionales positivos, los cuales sumados a una correcta gestión financiera de nuestro patrimonio, nos permitieron obtener resultados no operacionales también positivos. Podemos afirmar que nuestras finanzas están en orden y que seguimos marcando nuestra gestión con un estilo de austeridad y responsabilidad financiera.

También debo destacar los buenos resultados obtenidos en las auditorías realizadas y en la aplicación del cuestionario de riesgos psicosociales laborales, las cuales son clara señal de la calidad y el liderazgo de nuestra administración.

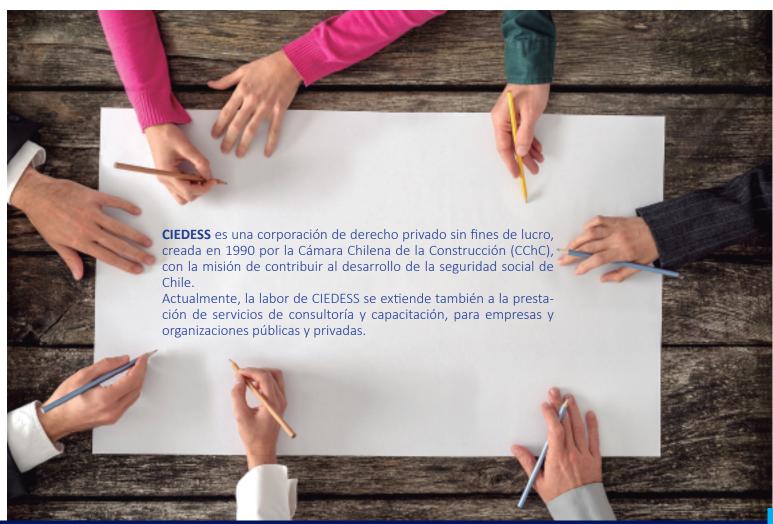
Finalmente, quiero agradecer al Directorio de la Corporación, por su compromiso y permanente participación y colaboración. Asimismo, a todo el equipo de CIEDESS y en especial a su gerente general, Rodrigo Gutiérrez, quien ha liderado este nuevo impulso estratégico.

Los invito a todos a seguir perseverando en nuestros desafíos.

Oscar Parada Salinas Presidente



Q U I E N E S S O M O S



5



DIRECTORIO



Oscar Parada Salinas, Presidente
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica
de Chile. Postgrado en Gestión de Empresas de la
Universidad de Chile.



Hernán Echaurren Vial, Vicepresidente BS Economics and Management Engineering USAF Academy. MBA Harvard University.



Blas Bellolio Rodríguez, Director Secretario Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile



Pablo Galilea Vial, Director Tesorero Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA ESE Universidad de Los Andes.



José Miguel Sciaraffia Ortega, Director Constructor Civil de la Universidad de Santiago.



G E R E N C I A





Cristian Marcó Echeverría, Gerente de Estudios Ingeniero Comercial mención Economía y Magíster en Políticas Públicas de la Universidad de Chile, Master of Arts in Public Policy de la Universidad de Chicago.



EQUIPO DE TRABAJO

Andrés Romero W. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Camilo Calderón S. Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile.

Christopher Clavero D. Ingeniero Comercial con mención en Economía y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile.

Daniel Flores S. Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Gabriela Zurita U. Abogada de la Universidad Central de Chile.

Manuel Herrera F. Profesor de Estado en Historia y Geografía de la Universidad de la Serena. Master en Dirección y Gestión de Fondos de Pensiones de la Universidad de Alcalá de Henares.

Pablo Worthington R. Egresado de Derecho de la Universidad Finis Terrae.

Paola Carrión O. Ingeniero Comercial con mención en Administración y MBA en Finanzas de la Universidad de Chile.

Vanessa Arredondo F. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Occupacional Safety and Health de la Universidad de Turín y el Centro de Formación de la OIT.

Comunicaciones

Catalina de Améstica R. Periodista de la Universidad La República.

Administración

Isabel Albornoz U. Jefe de Administración.

Claudia Ahumada B. Secretaria.

Mario Arredondo T. Recursos Humanos.

Valentina Martínez R. Contabilidad.

Juana Cayul H. Asistente contabilidad.

Roberto Morales M. Informática.

Alejandro Donoso S. Asistente.



LOGROS DEL PERIODO



El 2018 fue un año de grandes cambios y desafíos para CIEDESS. A su labor de centro de estudios, CIEDESS decidió sumar un nuevo desafío: ampliar su ámbito de acción a la prestación de servicios y consultoría hacia la CChC y sus empresas socias, con el propósito de brindar mayor apoyo en el desarrollo y el mejoramiento de su gestión.





O S I C I O N A M I E N T O REFERENTE SEGURI

sus boletínes mensuales sobre Rentabilidades de de comunicación como resultado de la publica-Fondos de AFP y de Traspasos entre Multifondos. ción de diversos estudios, informes y notas Asimismo, realizó estudios de mayor alcance, técnicas, implicó que la Comisión de Trabajo y tales como el estudio que aborda la participación Seguridad Social de la Cámara de Diputados, de los usuarios mediante las comisiones de usua- invitara al gerente general a exponer su opinión rios en los distintos regímenes previsionales, el sobre el Proyecto de Reforma al Sistema de estudio de evaluación del desempeño financiero Pensiones presentado por el Gobierno, en de los fondos de pensiones y el estudio de sesión del lunes 8 de abril de 2019. proyección de tasas reemplazo en el sistema de capitalización individual.

información y opiniones atingentes al debate sobre la reforma al sistema de pensiones, en temas tales como lagunas previsionales y pensiones provectadas, además de diversas simulaciones sobre los efectos de las distintas medidas propuestas por el Gobierno. En materia laboral, realizó el estudio sobre el costo e impacto del proyecto de sala cuna universal, entre otros.

El debate público originado a partir de los distintos proyectos presentados por el Gobierno en 2018, permitieron a CIEDESS tener una mayor participación en la discusión pública sobre estas propuestas, lo cual le permitió lograr la publicación de 215 notas de prensa en los principales medios de comunicación del país, consolidándose como un actor clave y validado ante la opinión pública.

La Gerencia de Estudios logró en 2018 posicionar La mayor presencia de CIEDESS en los medios

Finalmente, cabe destacar la incorporación de CIEDESS al grupo de trabajo de la CChC denomi-Además, CIEDESS elaboró y difundió activamente nado Grandes Reformas Legales, instancia a cargo de analizar y hacer seguimiento de las principales reformas impulsadas por el actual Gobierno.





DESPLIEGUE EN EL AMBITO DE CONSULTORIA Y CAPACITACION

La Gerencia de Consultoría y Educación continuó profundizando su labor en el desarrollo de una nueva oferta de productos y servicios de interés, tanto para entidades públicas como privadas, poniendo especial atención en la CChC y sus empresas socias.

En servicios de consultoría para la industria de la seguridad social se destaca la realización de la cuarta versión del "Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile", publicación de referencia para las entidades de la seguridad social. En esta versión se incorporó como innovación el desarrollo del primer reporte sobre Reputación Corporativa para entidades de la Seguridad Social.

En servicios de consultoría para el sector público CIEDESS se adjudicó la licitación pública para realizar el estudio "Modificación a la Normativa Laboral y Previsional: una propuesta de la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones para incentivar la formalización de los trabajadores", el cual fue valorado positivamente por el

público interesado.

En servicios de consultoría para la CChC y sus empresas socias, se destaca la realización, por tercer año consecutivo, del "Programa de Mejoramiento de la Gestión de Personas para empresas socias de la CChC", sumando un total de 34 empresas entre las tres versiones; obteniendo gran valoración y satisfacción de parte de las empresas participantes. Asimismo,

CIEDESS continuó representando a la CChC en las Mesas Técnicas de Seguridad y Salud en el Trabajo, instancias tripartitas de análisis y revisión de los principales riesgos ocupacionales, cuya coordinación está a cargo de los Ministerios de Salud y de Trabajo y Previsión Social y donde participan también representantes de las Mutualidades de Empleadores y de los trabajadores.





En servicios de capacitación, cabe destacar la realización de diversos cursos especializados para AFP Provida, Metlife Chile, Euroamérica y AFC Chile; logrando la participación de más de 1000 trabajadores de todo el país. También, a través de Caja Los Andes, se realizaron más de 250 charlas a empresas, con la asistencia de más de 6.000 trabajadores en Santiago y regiones.

En el ámbito de educación previsional y financiera para estudiantes, CIEDESS,

en su calidad de organismo certificado como ATE por el Ministerio de Educación, realizó cursos de educación financiera y previsional a más de 705 estudiantes de enseñanza media de liceos pertenecientes a la Corporación Educacional de la CChC (COREDUC).

En el ámbito de educación a adultos mayores, se continuó con el servicio de oferta de cursos para pensionados afiliados a Caja Los Andes, cumpliendo 12 años desarrollando esta labor. Durante 2018 se ejecutaron 6.527

cursos en 31 sucursales de la Caja, distribuidas en 12 regiones del país, logrando un aumento de cursos realizados de 4% respecto al año 2017.

Finalmente, cabe destacar la firma de un convenio comercial entre CIEDESS y Mutual Capacitación S.A., cuyo propósito es la oferta de asesorías, capacitaciones y certificaciones en gestión de riesgos laborales para empresas del sector construcción, preferentemente empresas socias de la CChC.





DESPLIEGUE COMUNICACIONAL

En el ámbito de las comunicaciones, CIEDESS logró posicionarse como un actor relevante y reconocido entre los medios de comunicación.



Ciedess: desde su creación, multifondos de

las AFP le ganan al mercado

Según unimberno elaberado por el centro de exhadiro, entre 3902 y 3007 todos los multifositos venuse al bendrenario cuando co midelar entablidad giantedoper riesgo.

0,33%

0,38%

0.25%







CIEDES EN LOS MEDIOS

Entre mayo de 2018 y abril de 2019, CIEDESS logró 173 publicaciones en los principales medios de comunicación nacional, tanto en prensa escrita, televisión, radio y medios digitales. Eso equivale a un promedio de 14 apariciones mensuales, lo que equivale a un crecimiento de 66 % en comparación de 2017.





CIEDESS EN REDES SOCIALES

En este periodo, CIEDESS también asumió el desafío de potenciar su presencia en las principales redes sociales usadas hoy por profesionales y empresas del mundo: LinkdIn y Twitter, con el objetivo de posicionar su marca en estas plataformas, captar nuevos clientes y difundir su opinión en materias de seguridad social.





NUEVO SITIO WEB

En coherencia con el nuevo posicionamiento de CIEDESS, se actualizó el sitio web corporativo, tanto en contenido como en diseño y tecnología. En su estructura, el sitio refleja el nuevo carácter de la corporación, mostrando un mejor equilibrio entre su rol público como centro de estudios y su propuesta de valor en servicios de consultoría y capacitación. En su diseño y tecnología, incorpora una imagen renovada y una experiencia de navegación amable y simple, desde cualquier tipo de dispositivo.



C I F R A S

Publicaciones prensa mayo 2018- abril 2019

173 publicaciones y entrevistas en los principales medios de comunicación del país (diarios, TV y radio)

Por tipo de publicación

117 Boletines sobre Informalidad Laboral, Rentabilidad de Fondos de pensiones y Traspasos de multifondos de AFP

69 Memos, 11 notas técnicas, 9 informes, 4 estudios y 4 columnas de opinión

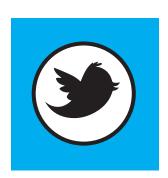


Estadísticas página web

32.146 nuevos usuarios de la página web

25% de los usuarios son de Colombia, México, Estados Unidos, Perú, España y Argentina.

60% de las visitas son por computador, 39% por celular y 1% por tablet



Twitter (mayo 2018-abril 2019)

3.816 tweets sobre seguridad social



Linkedin (2019)

1.271 visualizaciones página Ciedess en 2019

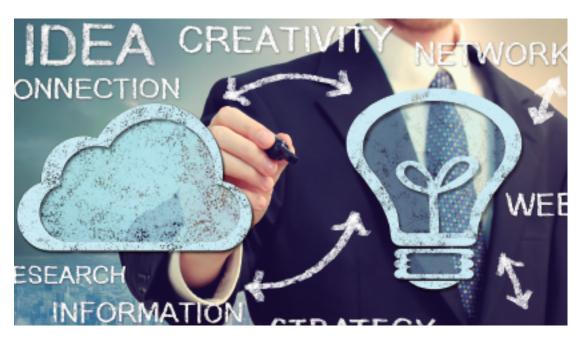
2/3 de nuestras visualizaciones son por móvil y 1/3 por ordenador

36% son visitantes de la Región Metropolitana y 10% de países extranjeros



ACTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE VALOR

Asimismo, CIEDESS actualizó su propuesta de valor en servicios de Consultoría y Capacitación, estableciendo las siguientes líneas de negocio, para los distintos segmentos de clientes.





S E R V I C I O S D E C O N S U L T O R Í A

Realizamos asesorías en gestión de empresas y en temas laborales y previsionales, estudios de investigación de mercado y análisis de políticas públicas en materias de seguridad social.

- Consultoría en Gestión de Personas: Acompañamos a las empresas en el diseño y mejora continua de sus procesos y sistemas de gestión de personas.
 - Desarrollo organizacional y gestión del cambio.
 - Diseño de procesos de gestión de personas.
 - Programa de Mejoramiento de Gestión de Personas.
- Consultoría en Gestión Integral de Riesgos: Apoyamos a las empresas en el diseño e implementación de sistemas de gestión integral de riesgos.
 - Gestión Integral de Riesgos.
- Consultoría en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Apoyamos a las empresas en la incorporación de la Seguridad y Salud en el Trabajo como un valor estratégico.
 - Gestión en seguridad y salud en el trabajo.
 - Auditorías de cumplimiento normativo en seguridad y salud en el trabajo.

- Asesorías Laborales, Previsionales y Tributarias para empresas: Entregamos apoyo experto en materias laborales, previsionales y tributarias para empresas.
 - Mesa de ayuda laboral, previsional y tributaria.
 - Asesoría para el cumplimiento de obligaciones previsionales.
 - Asesoría en beneficios previsionales y de salud.
 - Asesoría Previsional, de salud y tributaria para altos ejecutivos.
 - Asesoría en gestión de ausentismo laboral.
- Investigación de Mercado: Realizamos estudios de opinión, satisfacción de clientes y evaluación de productos y servicios.
 - Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile.
 - Estudios cualitativos y cuantitativos.
- Estudios específicos: Desarrollamos estudios y análisis específicos según las necesidades de nuestros clientes.
 - Políticas públicas.
 - Estudios estadísticos, actuariales y demográficos.
 - Análisis sobre temas emergentes.



S E R V I C I O S D E C A P A C I T A C I Ó N

Ofrecemos servicios de capacitación especializados en el ámbito de la seguridad social, educación financiera, educación previsional y gestión de empresas.

- Educación Previsional y Financiera: Diseñamos y ejecutamos programas de educación previsional y financiera.
 - Para estudiantes
 - Para trabajadores
 - Desarrollo de contenidos
- Educación para Adultos Mayores: Diseñamos y ejecutamos programas para adultos mayores, diseñados bajo un enfoque de envejecimiento positivo.
 - $\bullet {\sf Cognitivos}$
 - Físicos
 - Psicosociales
 - Recreacionales
- Capacitación especializada en Seguridad Social: Diseñamos y ejecutamos programas de formación y capacitación orientados a profesionales que trabajan en la industria de la seguridad social.
 - Cursos especializados
 - •Desarrollo de contenidos
 - Procesos de capacitación y certificación normativa

- Capacitación en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Diseñamos y ejecutamos programas orientados al fortalecimiento de la gestión de SST al interior de las empresas
- Capacitación y certificación en sector construcción
- Capacitación en Gestión de Empresas: Diseñamos y ejecutamos programas de capacitación para profesionales que trabajan en las áreas de gestión de personas y gestión de riesgo de las empresas.
 - •Gestión de personas
 - •Gestión integral de riesgos





G E S T I Ó N I N T E R N A

Los logros alcanzados fueron posibles gracias al fortalecimiento de la gestión interna de la organización. En tal sentido, cabe destacar aspectos tales como: informes positivos de auditores externos KPMG, que dan cuenta de procedimientos administrativos y financiero-contables en orden; resultados positivos en la medición de riesgos psicosociales laborales, mediante la aplicación del instrumento SUSESO-ISTAS 21,

que dan cuenta de una organización saludable en relación con sus equipos de trabajo.

Finalmente, cabe destacar la aprobación de una nueva política de gestión de inversiones financieras, lo cual permitirá mejorar los resultados no operacionales en el largo plazo, resguardando el patrimonio y sostenibilidad financiera de CIEDESS.





RESULTADOS FINANCIEROS

En el ejercicio 2018, CIEDESS logró resultados financieros positivos, tanto operacionales como no operacionales. Lo anterior le permitió sostener su situación patrimonial, logrando consolidar una situación financiera sana y ordenada. Asimismo, respecto de su gestión financiera y contable, los estados financieros presentados representan razonablemente la realidad financiera de la Corporación, de acuerdo a lo informado por los auditores externos.





Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios y Directores de Corporación C'EDESS:

Hermos efectuado una auditoria a los estados financieros adjuntos de Cosporación DEDESS, que comprenden el estado de situación financieros al 21 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de camitido en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ato terminado en ese facha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración per los estados financiaros

La Administración en responsable por la preparación y presentación raposable de escos estados finonderos de acuardo con la Norma Internacional de Información Financiana para Pequinas y Medianas Emidades. Esta responsabilidad incluya el diseño, implementación y mantención de un control interno partimente para la preparación y precentación escandole de estados financieros que están exentos de representaciones incorrectas significations, y as ses debicido a fesuda o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consista en espresar una opinión sobre estados financieros a base de nuestra auditoria. No auditemos los estados financieros de las asociados Musuel de Seguridad Capacitación S.A., cuyto saleba registrandos por el mátedo del VP (ver Nota 12) constituyen un 5,73% de los activos totales al 31 de diciembre de 2016. Estos estados financieros fueron sedisos por otros auditores, cueros informes nos has elido preporciorados y nuestra opinión, en lo que se refiere a los montos incluídos para esta Corporación, se base Onicamente en el informe de esca otros auditores. Electuamos nuestras auditorias de acuerdo con Normas de Auditoria. Generalmente Aceptados en Chile. Toles normas requieren que planifiquemos y realizamos nuestro tatoligo con el objeto de logar un resonable grado de seguridad que los estados financiaros, están essentos de representaciones incomectas significativas.

Una suditoria comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoria aotre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juigio del auditoria, incluyendo lo evaluación de los éragos da representaciones incornectas significaciones de los estados financieros, ya sea debido a fraude o entre. Al efectuar estas evaluaciones de los risagos, el auditor considera el control interno pertinente pasa lo preparación y presentación sociando de estados financieros de la entidad con el objeto de claenter procedimientos de auditoria que asen apropiados en las circumstancias, paro sin el propiato de expessar una opinión sobre la efectividad del control interno de entidad. En consociencio, no expresence sel tipo de opinión. Una auditoria indelivyo, tentrálar, evaluar lo apropiados que son las políticas de contrabilidad utilizadas y la reconstitidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, ael como una evaluación de la presentación general de los estados financiones.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiento y apropieda para proporcionamos una base para nuestra opinión de auditoria.

® RPAG Auditores Consultores Lobs, asoliebet de respansabilidad limitede chilene y una firma miseriora de la sei de forma miseriora chilenda y l'APAG afficades a XPAG internetional Cooperative d'XPAG internetional", una cristial miser. Notes las devotres escavades.

Stand larger federal Clayenaches 2005 Free E. Lae Condes JAS 2 2788 1088 contactod/sprep.com





Opinión

En nuestre opinión, basede en nuestre auditoria y en el informe de los otros auditores, los mencionados estados financieros presentan rezonablemente, en todos sus espectos significacivos, la situación financiero de Corporación DIDDESS al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa feche de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiano para Pequeñas y Mediana Entidados.

Otros asuntos - informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2017

Los estados financieros de Cosposación CIEDESS por el año terminado al 31 de diciembre de 2017, fueron auditados por otros auditorias, quienes expresaron una opinión sin modificaciones sobre los mismos en su informe de fedin 30 de abril de 2018.

Iván Urbina N.

KPM G Ltds.

Santiago, 17 de mayo de 2019

D GMCI Auditores Consultanos Lirio, sociações de responsabilidad Instante orbitano y uma fema miembro de la real de firmas miembro independientes de 1994G effectus o 1994G international Cooperativa ("1994G international"), uma entidad subs. Tocos con-desectico reservados.

