



*Memoria Mayo 2016 - Abril 2017*





*Memoria Mayo 2016 - Abril 2017*



# Índice

Gobierno Corporativo	4
Palabras del Presidente	7
Quiénes Somos	8
Membresías y Afiliaciones	10
Socios	11
Organigrama	12
Gerencia de Estudios	14
Gerencia de Consultoría	16
Gerencia de Educación	18
Adulto Mayor	20
CIEDESS en Prensa	22
Estados Financieros	23

# Gobierno Corporativo

## Directorio



Oscar Parada Salinas  
Presidente



Horacio Grez Prado  
Vicepresidente



Hernán Echaurren Vial  
Director Tesorero



Ramón Santelices Tello  
Director Secretario



José Miguel Sciaraffia Ortega  
Director



Antonio Larrain Ibáñez  
Director  
(Renuncia en Agosto de 2016)

## Administración Corporación



María José Zaldívar Larrain  
Gerente General



Cristián Marcó Echeverría  
Gerente de Estudios



Rodrigo Gutiérrez Castro  
Gerente de Consultoría y Educación

# Palabras del Presidente

# Un Salto Cualitativo

Nuestra misión establece que el objetivo perseguido por CIEDESS es contribuir al estudio y perfeccionamiento de la Seguridad Social. Pues bien, podemos estar más que satisfechos porque en el período concerniente a esta memoria nuestra Corporación cumplió con creces tal labor desde su ámbito de acción.

Fuimos actores importantes, desde lo humano a lo técnico, en las 22 propuestas presentadas por la Comisión Asesora de Pensiones de la Confederación de la Producción y el Comercio. En lo humano debo destacar el aporte de nuestra gerente general, María José Zaldívar; y de Estudios, Cristian Marcó. Además su área elaboró un modelo que permitió simular los efectos de distintas propuestas de modificación al sistema de pensiones solidarias, estimando los costos y proyectando los beneficiarios del sistema.

Un hito de 2016, encabezado por la Gerencia de Estudios, fue el lanzamiento de la versión actualizada del Libro “La Seguridad Social en Chile 1980-2015” una labor maciza que pretende ayudar a todos quienes deseen conocer más de estas materias a través de una mirada integradora, destacando el desempeño y las interacciones entre cada uno de los subsistemas que conforman el mundo de la Seguridad Social.

La labor de la Gerencia de Estudios, nos permitió un posicionamiento en los medios de comunicación como referente en la Seguridad Social. Es así como la entrega mensual de parámetros vinculados a la Seguridad Social (rentabilidad fondos de pensiones, traspasos en AFP, informalidad laboral y otros productos) tiene a CIEDESS como un sitio de consulta obligada tanto para medios como para la ciudadanía al momento de analizar o requerir cifras vinculadas a este mundo.

A través de nuestra Gerencia de Consultoría, además, se llevó a cabo por primera vez el “Estudio de Opinión y Preferencias sobre el Sistema de Pensiones: lo que piensan los chilenos”, el cual tuvo por objetivo cono-



cer las opiniones y preferencias de los chilenos respecto de aspectos relevantes del sistema de pensiones y sobre las propuestas de modificaciones que actualmente son motivo de discusión pública. Igualmente debo destacar la entrega, por segundo año consecutivo del “Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile”, con el propósito de medir el grado de protección que sienten las personas con sus respectivas entidades de seguridad social (AFP, FONASA o ISAPRE, Mutualidades, Cajas de Compensación).

Ambas experiencias muestran el trabajo permanente de nuestra Corporación en pos de entregar, tanto a la ciudadanía como a los entes operantes de dichos subsistemas, una serie de herramientas que le permitan optimizar los procesos y servicios involucrados.

Por último y no menos importante, destacar el aporte de CIEDESS en el área de Servicios al Adulto Mayor, donde seguimos realizando el servicio de cursos para pensionados afiliados a Caja Los Andes, cumpliendo más de 10 años continuos en la materia.

Tuvimos un año redondo y hoy el desafío no deja de ser complejo: debemos igualar o superar todo lo logrado. Tarea difícil, pero no imposible y desde el Directorio estamos comprometidos al cumplimiento de esa meta. Es así como se integró José Miguel Sciaraffia, en reemplazo de Antonio Larraín, a quien agradecemos todo lo realizado por nuestra Corporación.

# Quiénes Somos

Somos una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, dedicada al estudio y generación de conocimientos en las diversas materias que comprende la Seguridad Social.

Desde 1990, nos hemos dedicado a responder a las necesidades de conocimiento, estudio y entrenamiento, principalmente en materias previsionales. Actualmente, somos reconocidos como un centro de pensamiento, con especialización y trayectoria en el ámbito de la Seguridad Social a un nivel amplio.

Nuestro objetivo es generar una propuesta de valor en áreas comprendidas por la Seguridad Social, que nos permita formar parte del debate técnico de ideas, junto con el resto de los actores relevantes, tanto en el ámbito público como privado; ejerciendo un rol activo en el proceso de diseño e implementación de las políticas pública



## Misión

Contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la Seguridad Social; mediante el estudio, la reflexión, el debate de ideas, el intercambio de experiencias, el análisis dinámico de los cambios sociales; para crear nuevos conocimientos, políticas y propuestas de valor para los actores del sistema y las personas.

## Visión

Una institución de excelencia, de referencia para los distintos actores vinculados o con interés en la Seguridad Social, reconocida y respetada como una entidad con conocimiento, experiencia y capacidad para impulsar propuestas para el desarrollo y perfeccionamiento de la Seguridad Social.

# Membresías y Afiliaciones

Las relaciones con importantes organizaciones vinculadas al mundo de la Seguridad Social, tanto nacional como extranjeras, permiten a CIEDESS consolidar su liderazgo en la materia, además de contribuir a lazos de amistad y colaboración con las mencionadas.

## Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

La Conferencia Interamericana de Seguridad Social CISS, es un organismo internacional, técnico y especializado, que contribuye al desarrollo de la seguridad social en los países de América, y coopera con las instituciones y administraciones de seguridad social.

Reúne a 61 entidades en 38 países de América, y tiene su sede en Ciudad de México.



## Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social OISS, es un organismo internacional, de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en seguridad social.



# Socios

## Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)

Asociación gremial creada en 1954; que reúne a las empresas constructoras, industriales, proveedores de materiales de la construcción y profesionales ligados a este sector de la economía. Está comprometida con el desarrollo social de todos los trabajadores del país, responsabilidad que comparten múltiples entidades que hoy conforman la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

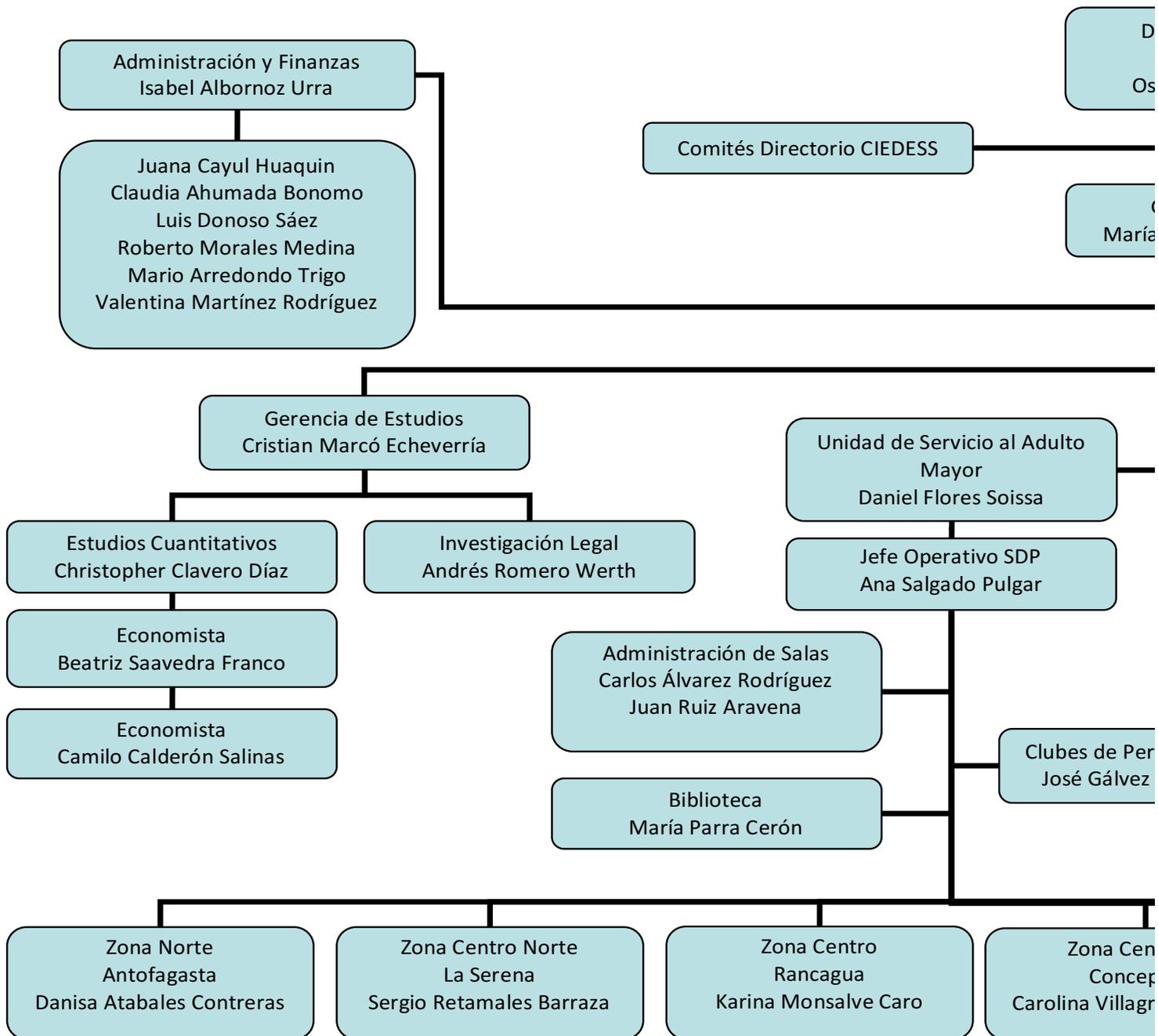


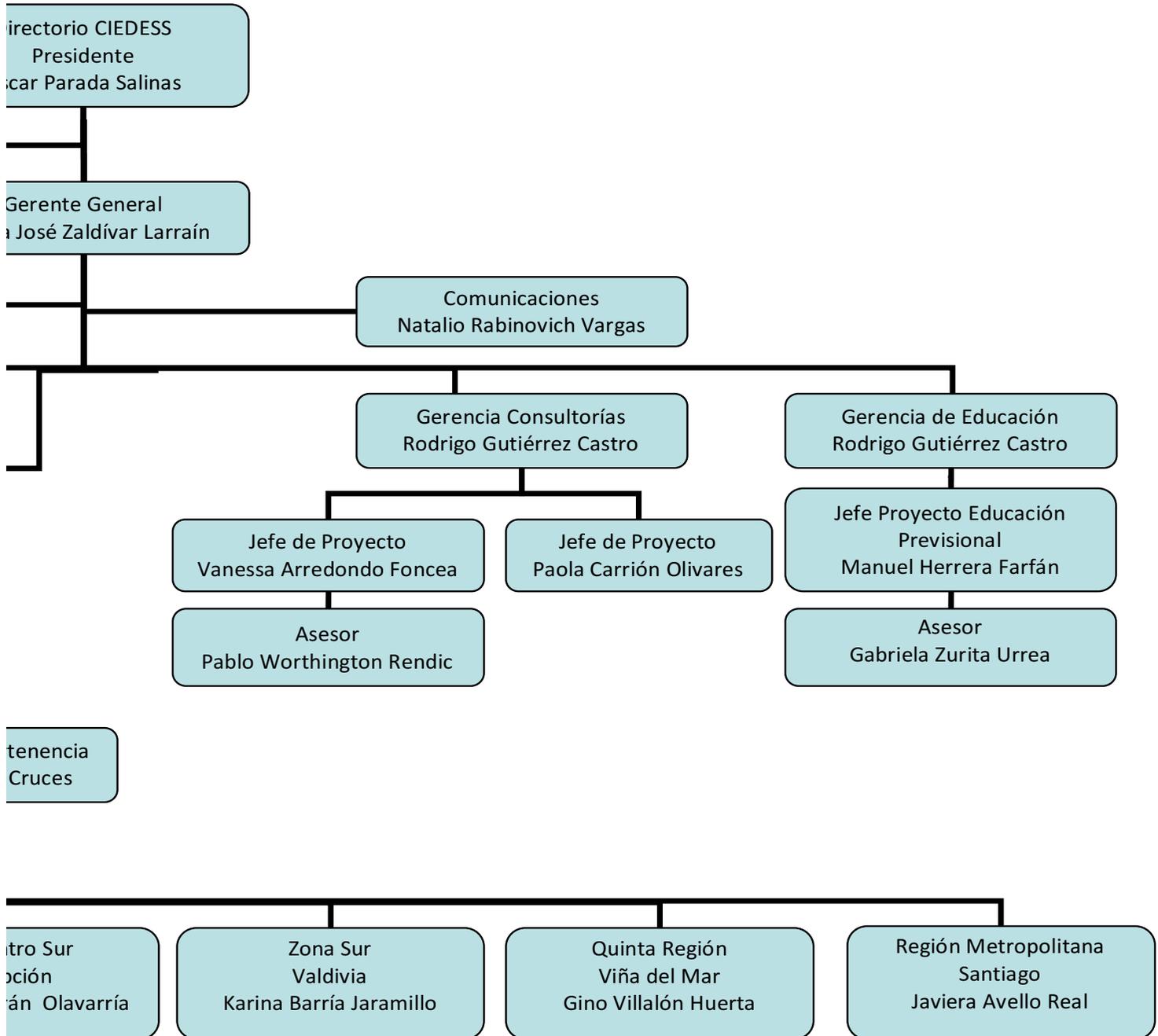
## Corporación Construye Cultura

La Corporación Construye Cultura, forma parte de la red social de la Cámara Chilena de la Construcción. Desde sus inicios en 1996, ha prestado sus servicios culturales llegando a más de tres millones de trabajadores en todo Chile.



# Organigrama





# Gerencia de Estudios

Tuvimos un año prolífero en publicaciones, coronado con la participación en la Comisión Asesora de Pensiones de la Confederación de la Producción y el Comercio (CPC), donde estuvimos encargados de un tema de gran sensibilidad dentro de la discusión existente: simular los efectos de distintas propuestas de modificación al Sistema de Pensiones solidarias, estimando los costos y proyectando los beneficiarios del sistema.

Este 2016 abarcamos diversos tópicos de la Seguridad Social. Es así como para acercar el sistema a las personas, y facilitar su comprensión, se elaboró una serie de indicadores previsionales con el objetivo de educar y entregar elementos para enriquecer la discusión actual.

Los boletines de rentabilidades así como el de traspasos, IPC del Adulto Mayor e Informalidad, entre tantos otros, fueron noticia obligada en los distintos medios de comunicaciones, teniendo durante el año una importante y periódica presencia mediática.

Actualmente se publican al menos cinco diferentes boletines mensuales, contribuyendo a que la ciudadanía entienda más y mejor los distintos ámbitos de Seguridad Social.

**BOLETÍN N° 18**

- El IPC-60 de junio tuvo una variación porcentual de 0,8%.
- El IPC-70 de junio tuvo una variación porcentual de 0,7%.

EL IPC-60 CONSIDERA A HOGARES CON PERSONAS DE 60 O MÁS AÑOS DE EDAD. EL IPC-70 A HOGARES CON PERSONAS DE 70 O MÁS AÑOS DE EDAD.

**INDICE DE PRECIOS AL ADULTO MAYOR JUNIO 2016**

La variación mensual del IPC de junio de 2016 fue de un 0,4%, menor a la variación del IPC-60 (0,8%) y del IPC-70 (0,7%). En términos de la variación acumulada del presente para el IPC nacional la inflación fue de 2,1%, para los adultos mayores fue de un 1,9% en el IPC-60 y de un 2,1% en el IPC-70. Considerando los últimos doce meses, la tendencia muestra una variación acumulada para el IPC de 4,1%, menor a la del IPC-60 y menor a la del IPC-70, que presentaron una variación acumulada de 4,3% y 4,8%, respectivamente.

**Cuadro N°1: Índices y variaciones junio de 2016**

	IPC	IPC60	IPC70
Índice	113,25	113,84	114,36
Var. Mensual (%)	0,4	0,8	0,7
Var. acumulada 2016 (%)	2,1	1,9	2,1
Var. acum. 12 Meses (%)	4,1	4,3	4,8

Fuente: INE. Elaboración CIEDESS.

El Gráfico N°1 presenta las variaciones porcentuales de los índices para el año móvil junio 2015 - junio 2016, observándose en el IPC para este último mes de análisis un incremento menor, en términos porcentuales, al del IPC-60 y del IPC-70.

**Gráfico N°1: Variación mensual IPC Nacional, IPC-60 e IPC-70**

**ciedess**

**NOVIEMBRE 2016**

**BOLETÍN DE TRASPASOS: CAMBIO DE AFP Y FONDOS DE PENSIONES**  
(CIFRAS A SEPTIEMBRE DE 2016)

**ciedess**

GERENCIA DE ESTUDIOS

En este mismo ámbito se actualizó y publicó la sexta edición del libro “La Seguridad Social en Chile 1980-2015”, un texto de referencia obligada para todos los interesados en la Seguridad Social, por cuanto constituye una mirada integradora de la Seguridad Social, destacando el desempeño y las interacciones entre cada uno de los subsistemas que la conforman.

Además tuvimos activa participación en la Comisión de Apoyo a la Vivienda al Trabajador de la Construcción y de la Fundación Social de CChC; fuimos parte de un trabajo específico destinado a los trabajadores del gremio, con el objeto de caracterizar al trabajador de la construcción especialmente en cuanto a su comportamiento de pago y de riesgo crediticio, con la finalidad de buscar abrir las puertas de este segmento a financiamiento para la vivienda.



# Gerencia de Consultoría

CIEDESS ofrece servicios de consultoría especializados en el ámbito de la Seguridad Social, tanto para empresas y organizaciones del sector, como para instituciones de gobierno y organismos no gubernamentales.

Entregamos un servicio de excelencia con competencias distintivas. Nuestra experiencia y conocimiento en los diversos sistemas de la Seguridad Social nos permiten lograr un mejor entendimiento y comprensión de las necesidades y problemas de nuestros clientes, a la vez que una más rápida, completa y sólida aproximación a las soluciones.

Creemos que tener ventajas en la curva de aprendizaje es clave, teniendo presente la complejidad normativa, institucional y de procesos que posee la Seguridad Social.

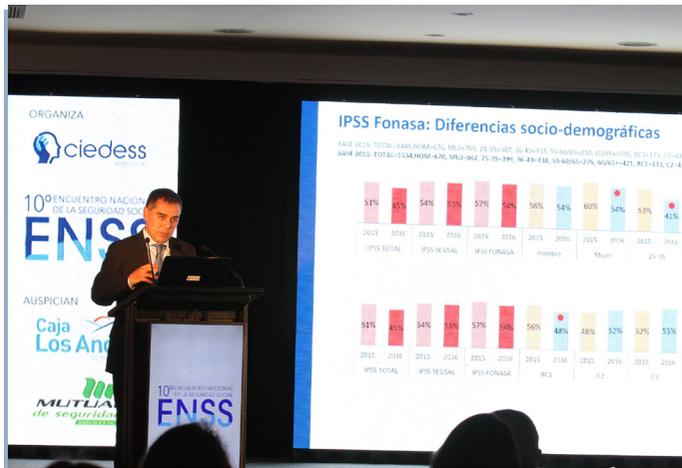
Con este enfoque, nuestra oferta está orientada preferentemente al desarrollo de consultoría de excelencia en los siguientes ámbitos: estrategias de negocio y modelos de gestión, desarrollo organizacional y gestión del cambio, diseño de productos y servicios, investigación de mercado, estudios específicos y consultorías ad hoc a las necesidades de nuestros clientes.



## Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile

Elaboramos el segundo Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile (2016), el que a partir de las dimensiones de conocimiento, expectativas, experiencia, confianza y empoderamiento permitió saber qué opinan los ciudadanos de las distintas áreas vinculadas al mundo de la Seguridad Social. Este estudio, de alcance nacional (Santiago y principales ciudades del país) y con una muestra de casi 3.000 personas de todos los rangos etarios y grupos socioeconómicos permite a las entidades enfocar en nichos específicos su labor en pensiones, salud común, seguridad y salud en el trabajo y beneficios sociales, entre otros.

## Principales Proyectos del Período



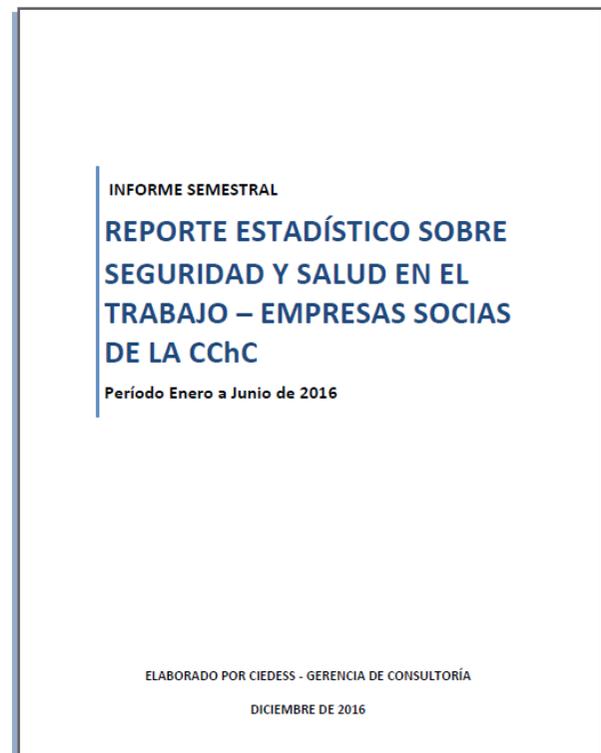
### Estudio de Opinión y Preferencias sobre el sistema de pensiones

Lo que piensan los chilenos. Como Centro de Estudios no podíamos quedar al margen de la discusión respecto a cuáles son los pasos a seguir para perfeccionar el sistema de pensiones. Es así como encargamos un estudio que permitió saber de primera fuente qué es lo que piensa la ciudadanía respecto a las ideas que proyecta el Ejecutivo para el mejoramiento de las pensiones. Es así como se indagó en las preferencias de chilenos sobre el destino del 5% adicional

### Reportes Estadísticos de Seguridad y Salud en el Trabajo, empresas socias CChC

Del mismo modo que el año anterior, CIEDESS estuvo a cargo de representar a CChC en las Mesas Técnicas de Seguridad y Salud en el Trabajo, instancias tripartitas de análisis y revisión de los principales riesgos ocupacionales, y que son coordinadas por el Ministerio de Salud y el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, donde además participan las Mutualidades de Empleadores y representantes de los trabajadores.

Las principales actividades desarrolladas en este ámbito fueron las Campañas de Prevención, donde la Cámara ha tenido una activa participación y con exitosos resultados, destacándose el trabajo realizado en la Mesa de Participación Social de la Construcción que durante el año 2016 dirigió su foco al trabajo en altura, temática que reviste especial interés al rubro que ejerce el gremio.



### Diseño y Desarrollo del Programa de Mejoramiento de Gestión de Personas para empresas del sector construcción

Por encargo del Comité de Contratistas Generales de la CChC, se implementó una experiencia piloto con la participación de 14 empresas socias de dicho comité, que augura la posibilidad de consolidarlo como una herramienta de mejora para todas las empresas socias de la Cámara.

# Gerencia de Educación

CIEDESS entrega servicios educativos especializados en el ámbito de la Seguridad Social, tanto para empresas y organizaciones del sector, como para instituciones de gobierno y organismos no gubernamentales.

Ofrecemos el desarrollo de contenidos en seguridad social, explotando diversos formatos, tanto escritos (folletos, manuales y otros) como audiovisuales (videos y otros), en función de las necesidades de nuestros clientes y del público objetivo. Nuestra oferta también incluye el servicio de charlas y la realización de cursos cerrados sobre diversas temáticas de seguridad social, a medida de las necesidades.

Creemos que el aprendizaje de la seguridad social por parte de los diversos actores del sistema es clave para su desarrollo. Con este enfoque, nuestra oferta está orientada al desarrollo de contenidos educativos con énfasis en temáticas de seguridad social y educación financiera, así como también al desarrollo de charlas, cursos cerrados para empresas y organizaciones, tanto presenciales como en modalidad e-learning.

## Principales Proyectos del Período

### Programa Buena Vejez

Ejecutamos, por séptima vez consecutiva, el Programa Buena Vejez, en el marco de las iniciativas financiadas por el Fondo de Educación Previsional (FEP), de la Subsecretaría de Previsión Social.

Desde mayo a noviembre de 2016, CIEDESS desarrolló un programa centrado en estudiantes de enseñanza secundaria, técnica y universitaria. Las actividades consistieron en charlas educativas para estudiantes de liceos técnicos y un programa de formación de monitores previsionales para alumnos de nivel técnico y universitario.

Las actividades pedagógicas se ejecutaron en un ambiente constructivista, con fuerte apoyo audiovisual y de material educativo impreso. Se alcanzó a un total de 1.748 beneficiarios en las regiones de Valparaíso, Santiago, Biobío, Los Ríos y Los Lagos.



## Curso de Formación para ejecutivos de Contact Center de AFP Provida

En los meses de abril, mayo y junio de 2016, se desarrolló un total de 7 cursos cerrados de 32 horas cada uno para ejecutivos de contact center de AFP Provida, lográndose una cobertura de 90 trabajadores, quienes fueron capacitados en materias referidas al funcionamiento del Sistema de Pensiones Chileno, sus características y beneficios.



## Asesorías Previsionales para la Corporación Bienestar y Salud de la CChC

Durante el año 2016, en el marco de un convenio suscrito con la Corporación Bienestar y Salud de la CChC, se atendió a un total de 41 socios: 13 en la Región Metropolitana y 28 en regiones, considerando las ciudades de Copiapó, Chillán, Osorno y Coyhaique.

El servicio contratado consiste en una asesoría presencial personalizada, la cual se verifica en una sesión, de una hora aproximadamente de duración, en la cual el asesor previsional certificado, se entrevista con el beneficiario, analizando su situación previsional en particular, de modo de recabar antecedentes suficientes y necesarios para posteriormente hacerle entrega de un informe donde consten las principales recomendaciones para su caso particular.



## Charlas de Educación Previsional y Financiera para Caja Los Andes

En el marco de un convenio firmado entre CIEDESS y Caja los Andes, se dictó un total de 112 charlas a nivel nacional, abarcando materias de educación financiera (ahorro y endeudamiento), educación previsional (sistema de pensiones, pre jubilación y APV) y educación general en Seguridad Social (Sistema de Salud, Subsidio Habitacional, Seguro de Cesantía, etc.)

El programa, que benefició a trabajadores de empresas afiliadas a Caja Los Andes, fue dictado por relatores especializados de CIEDESS en cada una de las capitales regionales del país, con una asistencia promedio de 26 personas por evento.



## Ciclo de charlas para Fundación Social de CChC

En virtud de un acuerdo suscrito entre CIEDESS y la Fundación Social de CChC, se dictó un ciclo de 6 charlas de temáticas previsionales y laborales a asistentes sociales y jefes de obras constructoras ligadas a la Fundación Social.

Asistieron a estos eventos un promedio de 60 personas por charla, las cuales fueron desarrolladas por especialistas de CIEDESS

# Adulto Mayor

CIEDESS administra para Caja Los Andes, desde el año 2006, la Oferta Educativa para pensionados afiliados, cuyo principal objetivo ha sido “mantener y mejorar la condición de los adultos mayores, mediante el desarrollo de habilidades y la adquisición de conocimientos aplicados, así como propiciar una mejor calidad de vida de este grupo etario”.

Para ejecutar la administración de cursos y talleres, CIEDESS desarrolla lo siguiente

1. Una estructura curricular, que contempla clasificación de materias, niveles de aprendizaje, duración de sesiones y programación de cursos.
2. Definición de espacios y salas para la ejecución de cursos y talleres.
3. Diseño e implementación de un sistema de programación mensual.
4. Elaboración de fichas descriptivas para cada curso, con el desarrollo de los contenidos abordados.
5. Establecimiento de indicadores de gestión, para medir y evaluar el impacto del programa sobre los objetivos estratégicos de Caja Los Andes.
6. Realización de actividades de extensión vinculadas a la oferta educativa tales como ferias (FIDAM), exposiciones, muestras, clases interactivas, charlas, etc.
7. Estructuración de un modelo de oferta educativa para implementar en cada una de las nuevas sucursales.
8. Generación de un sistema de administración diaria en cada local, con ejecutivos y jefes zonales integrados a control central mediante sistema informático.
9. Establecimiento de protocolos diarios y mensuales de gestión (inicio de la jornada, habilitación de cursos, habilitación de salas, funcionamiento de cursos, listas de asistencias de Caja Los Andes y de CIEDESS, planificación, promoción y difusión, cierre de inscripciones, identificación de alumnos, estadísticas de gestión, etc).



En cuanto a la cobertura de atención, durante el año 2016

- CIEDESS estuvo presente en 32 sucursales de Caja Los Andes, distribuidas entre Antofagasta y Punta Arenas (abarcando un total de 12 regiones del país).
- Se realizaron 6.166 cursos durante el año en los cuales se atendió un total de 82.841 alumnos.
- En los 11 años en que se ha desarrollado el programa (hasta diciembre del 2016) se han realizado un total de 53.884 cursos y se han atendido 674.548 alumnos, en conjunto con Caja Los Andes.



La administración de este programa por once años, ha dotado a CIEDESS de una experiencia única en materia de educación para las personas mayores, ya que durante su ejecución nuestra entidad ha debido adaptarse a necesidades cambiantes y dinámicas, consolidando no sólo las temáticas más demandadas por la población objetivo, sino también, una cobertura de atención que se ha mantenido por años, fidelizando a este segmento con el servicio que se presta. Por último, y gracias a la experiencia acumulada, CIEDESS dispone de mecanismos efectivos de gestión de los recursos humanos docentes y administrativos en todo el territorio nacional, factor que tiene especial importancia en la calidad del servicio que se ofrece.

Adicionalmente, durante el 2016, CIEDESS desarrolló por primera vez para el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA una serie de talleres (literarios) para adultos mayores en la Región Metropolitana.

Estos talleres fueron ejecutados en las comunas de Pudahuel, San Joaquín, Lo Espejo, San Bernardo y Melipilla, contando con más de 90 participantes.

# CIEDESS en Prensa



Fondo A muestra un retroceso de 0,95% real: Solo el fondo de pensiones más riesgoso acumula pérdidas en los cinco primeros meses del año

En mayo, este selectivo lideró las ganancias, con un avance de 2,45% real. Le siguen los fondos B, C y E, con 1,78%; 1,23% y 0,67%, respectivamente.

Fondo	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov
Fondo A	2,45	1,78	1,23	0,67	0,14	-0,95	-2,27
Fondo B	-3,14	-1,47	-0,37	0,35	1,52	0,00	-1,53
Fondo C	-0,95	0,30	1,11	1,43	1,85	0,00	1,17
Fondo D	-0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondo E	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,43

**Factores decisivos:** Juan Francisco Masard elige por más los renta variables, pero como lo posible alza de tasas de la Fed, el BCE y lo que ocurre con China que es el desarrollo en los mercados extranjeros.



**Efecto Trump golpea con especial fuerza a fondos de Provida**

De acuerdo a los datos de Ciedess, Provida logró una rentabilidad real (descontando inflación) de -0,05% en noviembre, mientras que el promedio del sistema fue de 0,35%.

Provida, la AFP más cara del sistema (1,54%), anotó un mes desastroso. Perdió, por lejos, en todos los fondos, incluso en la alternativa A, en la que todos rentaron positivos.

De acuerdo a los datos de Ciedess, Provida logró una rentabilidad real (descontando inflación) de -0,05% en noviembre, mientras que el promedio del sistema fue de 0,35%, mientras que Modelo alcanzó el mejor desempeño con un +0,56%. Es decir, un diferencial de entre 0,3% y 0,53%.

En el resto de los fondos el diferencial de amplia. En el B Provida obtuvo un retorno de -0,85%, mientras que la media del sistema un -0,54%. En el caso del multifondo C, fue de -1,71% versus -1,51%.

En los fondos D y E, muy golpeados por el impacto del alza de tasas de interés a nivel global tras el triunfo de Donald Trump, se desplomaron en el mes en todas las AFP. Sin embargo, nuevamente Provida tuvo un desempeño peor que el resto de la industria.

En el D, la administradora perteneciente a MetLife rentó -2,49%, lo que se compara con un -2,05% del sistema. Incluso Modelo "sido" el resultado fue -1,13%. En el fondo Provida no tuvo un mejor performance: -2,54%. El sistema fue negativo 1,95%.

# Estados Financieros

Los Estados Financieros de CIEDESS fueron revisados por una auditoría externa contratada a la empresa Deloitte, que ha acompañado a la Corporación en los últimos dos años. Dicha compañía auditó el Balance General de la Corporación, los Estados de Resultados y el Estado de Flujo Efectivo para el año terminado el 31 de diciembre de 2016.

**Deloitte.**

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Socios y Directores de  
Corporación Ciedess

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Corporación Ciedess, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 de la asociada Gestión de Personas y Servicios Ltda. y Subsidiarias, sobre la cual, la Sociedad tiene un 25% de propiedad. Dichos estados financieros consolidados, fueron auditados por otro auditor cuyo informe nos fue proporcionado, el que incluye una salvedad referida a que la asociada incluye en otros pasivos no financieros no corrientes por un monto que asciende a M\$1.975.048 por concepto provisión de indemnización por años de servicios, monto que está sobrevaluado, debido a que dicha obligación no se encuentra pactada a todo evento, ni es política de la asociada pagarla, y nuestra opinión, en lo que se refiere a la inversión registrada por dicha asociada, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) información detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Ciedess Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07278900, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TE, Reino Unido.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías y, en el informe de 2015 con modificación de otro auditor, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación Ciedess al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

*Deloitte*  
Junio 06, 2017  
Santiago, Chile

*R. Espinoza Osorio*  
Roberto Espinoza Osorio  
Socio



*Marchant Pereira 10, Oficina 1401  
Providencia - Santiago - Chile*

*(+56) 22 335 1000*

*secretaria@ciedess.cl  
www.ciedess.cl*