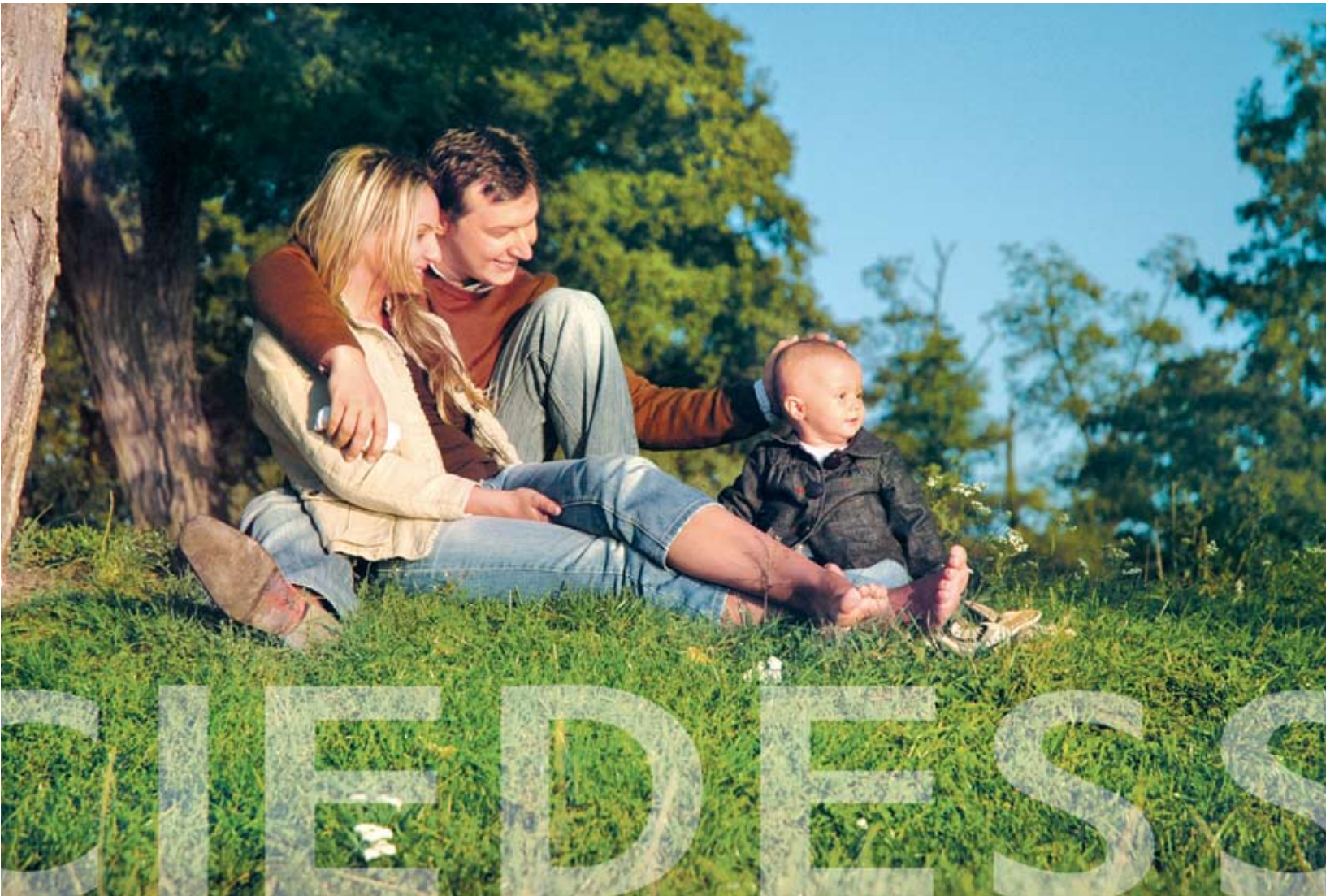




Mayo 2011
Abril 2012

Memoria Anual





Mayo 2011
Abril 2012

Memoria Anual

Contenidos

Gobierno Corporativo: Directorio	3
Gobierno Corporativo: Comités Directivos	4
Carta del Presidente	5
Socios de la Corporación	7
Membresías y Afiliaciones	9
Quiénes Somos	13
Nuestra Organización	16
Estructura Organizacional	17
Qué Hacemos	19
Área Investigación y Estudios	21
Mesas de Trabajo	
Charlas y Workshops	
Seminarios	
Consultorías y Servicios	30
Acciones Consultorías y Servicios	
Publicaciones	
Área de Educación para Pensionados	36
Acciones Área de Educación para Pensionados	
Área de Educación Previsional	41
Acciones Área de Educación Previsional	
Desarrollo Organizacional de CIEDESS	52
Colaboradores de CIEDESS 2011	53
Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con diversas entidades	58
Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con entidades de la Red Social de la CChC	62
Vinculaciones de CIEDESS en Regiones	67

Gobierno Corporativo Directorio

PRESIDENTE:

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga



Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga

VICEPRESIDENTE

Sr. Rodrigo Calvo González



Sr. Rodrigo Calvo González

DIRECTORES

Sr. Horacio Grez Prado

Sr. Juan Francisco Jiménez Parada *

Sr. Jorge Páez Guzmán **

Sr. Exequiel Pérez Ruiz

Sr. Alfredo Ugarte Soto

DIRECTOR HONORARIO

Sr. Patricio Merino Scheiling



Sr. Horacio Grez Prado

Sr. Juan Fco. Jiménez Parada

Sr. Jorge Páez Guzmán

Sr. Exequiel Pérez Ruiz

Sr. Alfredo Ugarte Soto



Sr. Patricio Merino Scheiling

* El Sr. Juan Francisco Jiménez presentó su renuncia al cargo de Director el 27 de septiembre de 2011.

** El Sr. Jorge Páez Guzmán presentó su renuncia al cargo de Director el 8 de marzo de 2011.

Gobierno Corporativo

Comités Directivos

COMITÉ DE AUDITORÍA

Sr. Exequiel Pérez Ruíz, Presidente
Sr. Horacio Grez Prado
Sr. Ricardo Vallejos Méndez, Asesor

COMITÉ DE DESARROLLO

Sr. Rodrigo Calvo González, Presidente
Sr. Alfredo Ugarte Soto
Sr. Patricio Merino Scheihing

COMITÉ DE COMPENSACIONES

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga, Presidente
Sr. Rodrigo Calvo González
Sr. Exequiel Pérez Ruíz

AUDITORES EXTERNOS

Surlatina Auditores Ltda.-Grant Thornton

AUDITORES INTERNOS

H.R. Consultores Ltda.

ASESORES COMUNICACIONALES

Zeta Comunicaciones

Carta del Presidente

Estimados amigos y amigas de CIEDESS:

Con especial satisfacción, me es grato presentar a ustedes la memoria anual de nuestra Corporación CIEDESS, correspondiente al período mayo 2011–abril 2012.

Hace ya más de 20 años, y con gran visión de futuro, la Cámara Chilena de la Construcción, junto a diez entidades integrantes de su Red Social, decidió impulsar la creación de CIEDESS, un centro de estudios que contribuyera al perfeccionamiento, el desarrollo y la difusión de aquellas políticas y programas sociales que protegen y contribuyen al desarrollo de nuestros ciudadanos, enfatizando las reformas realizadas en los 80s en materia de previsión, que traspasaban desde el Estado hacia las personas, la primera responsabilidad de construir un futuro digno y sin pobreza.

CIEDESS comenzó, entonces, un largo recorrido que lo llevó a diversos países como Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, El Salvador, Honduras y Paraguay, entre otros, en los que hemos contribuido a la modernización de sus sistemas de protección social, experiencias que además nos ha valido importantes reconocimientos, y servido para cimentar una exitosa vinculación con otras entidades de la seguridad social.

En el ámbito nacional, durante este período CIEDESS también ha desarrollado importantes proyectos y estudios, los cuales han significado soluciones efectivas para los desafíos que planteaban las entidades que confiaron en nuestra capacidad.

En cuanto a las acciones realizadas durante el período que informamos en la presente memoria, destacamos las siguientes realizaciones:

- En el área de Investigación y Estudio, a través de los años se ha consolidado el Encuentro Nacional de la Seguridad Social, seminario que anualmente realizamos conjuntamente con otros importantes actores, como son la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile e ICARE. En su quinta versión, realizada en 2011, contó con la presencia de los Ministros del Trabajo y Previsión Social y de Economía; de los ex Ministros Andrés Velasco, de Hacienda, y Felipe Morandé, de Transportes y Telecomunicaciones, así como de los destacados economistas y académicos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE William Adema y Alberto Arenas, ex Director de Presupuestos, respectivamente.
- La realización de mesas de trabajo también permite analizar temas contingentes, a las que asisten connotados expertos en cada materia y público especializado. En este período realizamos mesas para estudiar "La propuesta de ampliación del postnatal", "La modernización del Seguro contra Accidentes del Trabajo", y, "El mercado del Trabajo y Seguridad Social: Desafíos para Aumentar las Sinergias".
- En materia de educación, con financiamiento del Fondo de Educación Previsional de la Subsecretaría de Previsión Social, nuestra Corporación ejecutó el programa "Buena Vejez... Todo dependerá de tus ahorros", que CIEDESS se adjudicó por segundo año consecutivo. En esta iniciativa participaron más de 37.000 personas en un curso dictado vía e-learning y más de 2.700 estudiantes de 3º y 4º medio en sus establecimientos educacionales, desde Ovalle hasta Pilmaiquén.
- Dentro del área de Educación Previsional, también capacitamos a 2.901 trabajadores próximos a su retiro laboral, con seminarios presenciales y asesorías en materias de salud, pensiones y beneficios sociales.



Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga
Presidente CIEDESS

Socios de la Corporación



- Destaca también la realización de más de 20 notas técnicas, así como un estudio que propone la creación de un "seguro social para la protección de la dependencia en Chile", que contó con la colaboración de expertos profesionales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, del Servicio del Adulto Mayor, de la Caja Los Andes y de CIEDESS. Una primera versión ya la hemos hecho llegar a la autoridad, con el fin de transformarlo, próximamente, en una iniciativa legal.

- A través de nuestra área de servicios y consultorías, realizamos importantes estudios de colaboración en los ámbitos internacional y nacional. En el primer caso, estamos terminando una consultoría que propone una reforma estructural al sistema de pensiones de la Fuerza Armada de la República de El Salvador, propuesta que, en caso de que termine exitosamente, como esperamos, se constituirá en un hito a nivel mundial. A través del Banco Interamericano de Desarrollo, también estamos colaborando con el gobierno de Honduras, para modernizar el funcionamiento de su seguro social, en todas sus dimensiones.

- A nivel nacional, realizamos una consultoría para la Fundación Reconocer, dictamos un seminario en materia de accidentes del trabajo para el equipo legal de la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO, y diversos estudios para otras entidades de previsión. Destacan en este ámbito, las "Mesas de Diálogo Social en las Regiones Metropolitana, V y VI", auspiciadas por la Subsecretaría del Trabajo, que permite vincularnos con el mundo laboral y entregar a ellos nuestra capacidad y enfoque.

- De modo especial queremos resaltar el programa que realizamos en alianza con la Caja de Los Andes para su área de Pensionados, que implica mantener y actualizar una cartera de 420 cursos diferentes y matrículas que superan las 5.300 personas al mes, a través de una red de servicios que mantenemos en 26 sucursales en el país. Este servicio se complementa con el Centro de Orientación Previsional, que a través del servicio telefónico denominado "Fono Andes Mayor" administramos y gestionamos para los afiliados pensionados. En 2011 atendimos un total de 50.125 consultas.

Nuestros principales desafíos para el presente ejercicio serán desarrollar un nuevo programa de Educación Previsional, la puesta en marcha de servicios de colaboración con empleadores, con especial énfasis en las Pymes que, en su primera versión, se enfocará en los empleadores socios de la Cámara Chilena de la Construcción, para continuar posteriormente hacia otros sectores del empresariado nacional. Asimismo, continuaremos con los estudios prioritarios establecidos por el directorio y con el perfeccionamiento de los programas orientados a pensionados, sin olvidar los desafíos que siempre implican la modernización institucional.

La culminación exitosa del plan de actividades de la Corporación durante el presente ejercicio, no habría sido posible sin la entrega de toda la organización, de sus ejecutivos, profesionales y administrativos. A todos ellos queremos agradecer su valiosa contribución.

Con especial afecto,

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga
Presidente CIEDESS

Cámara Chilena de la Construcción

Asociación gremial que reúne a las empresas constructoras, industriales, proveedores de materiales de la construcción y profesionales ligados a este sector de la economía. Está comprometida con el desarrollo social de todos los trabajadores del país, compromiso que comparten múltiples entidades que hoy conforman la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

Caja Los Andes

Institución de seguridad social creada el año 1952, con el patrocinio de la Cámara Chilena de la Construcción. Su misión es orientarse al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, otorgando prestaciones orientadas al desarrollo y protección de los trabajadores y sus familias, créditos personales, ahorro habitacional y beneficios adicionales complementarios, así como programas recreativos y culturales. Por su cobertura, desarrollo profesional y tecnológico, capacidad innovadora y patrimonio, se sitúa a la vanguardia del sistema.

Isapre Consalud

Isapre constituida en 1983, como parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción. Tiene por misión hacerse cargo de todas las necesidades de salud de sus afiliados y familias a costos razonables, mejorar su calidad de vida, y ayudarlos a que utilicen de mejor manera su plan de salud para que obtengan respuestas más eficientes y económicas. Operativamente, financia prestaciones de salud y entrega directamente atención a través de su propia infraestructura médica y dental, o de otros centros mediante convenios de atención.

AFP Habitat

Sociedad anónima creada en 1981 por la Cámara Chilena de la Construcción para administrar fondos de pensiones, siendo en la actualidad una de las más importantes del país. Se caracteriza por su atención personalizada y un esfuerzo permanente por lograr los menores costos de administración y los mejores retornos, con el objeto de otorgar las más altas pensiones.*

Corporación Habitacional

Corporación de carácter privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1976. En su propósito de atender las necesidades habitacionales de empresas, grupos organizados y trabajadores en forma individual, impulsa programas de vivienda financiados a través de ahorro personal, subsidio estatal y crédito hipotecario.

* Con fecha 14 de mayo de 2012, AFP Habitat presentó su renuncia como Socio Activo de CIEDESS.

Socios de la Corporación



Corporación Educacional, COREDUC

Corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción el 7 de octubre de 1981, para administrar establecimientos educacionales, vinculándolos con el sector productivo. Como principal entidad con que cuenta la Cámara Chilena de la Construcción, su misión es formar jóvenes y capacitar trabajadores que contribuyan a mejorar la competitividad de las empresas constructoras modernas. Actualmente cuenta con siete Liceos de Enseñanza Media Técnico-Profesional.

Fundación Social

Fundación sin fines de lucro creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1986, cuya misión es mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de su grupo familiar, con énfasis en aquellos pertenecientes al sector. Dentro de sus objetivos está el entregar atención de bienestar social integral a los trabajadores y ser un apoyo para la Cámara en la implementación de sus iniciativas sociales y en la generación de investigación social para el sector.

Servicio Médico

Corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción, de carácter mutualista y solidario, que se desempeña en el área de los seguros complementarios de salud. Su principal objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida y el bienestar en salud de sus beneficiarios, mediante la asistencia médica directa y a través de sistema de reembolso de gastos médicos.

Mutual de Seguridad

Organismo creado en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción. Su misión es entregar protección frente a los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, a las empresas y sus trabajadores, mediante la prevención de riesgos en el trabajo, la atención médico-hospitalaria y de protección económica para el trabajador lesionado en el desempeño de sus labores. Posee una vasta infraestructura de salud privada en el país.

Corporación de Deportes

Corporación de derecho privado, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1979, cuya misión es promover el desarrollo personal del individuo a través de la organización, asesoría, desarrollo y fomento de actividades deportivas, recreativas y culturales, los que ejecuta a través de su propia infraestructura. Es la mayor operadora de programas que se financian a través de la ley del deporte.

Membresías y Afiliaciones



CIEDESS ES SOCIA DE:

Cámara Chilena de la Construcción, CCHC

La Cámara Chilena de la Construcción, CChC, es una asociación gremial de empresarios cuya principal finalidad es promover la industria de la construcción. Presta servicios en los ámbitos gremial y social, a través de una red compuesta por 20 entidades que entregan servicios en las áreas de la salud, previsión, educación, capacitación, vivienda, familia, deporte y cultura, entre otras.

CISS

La Conferencia Internacional de Seguridad Social, CISS, es un organismo internacional, técnico y especializado, que contribuye al desarrollo de la seguridad social en los países de América, y coopera con las instituciones y administraciones de seguridad social. Reúne a 61 entidades en 38 países de América, y tiene su sede en Ciudad de México.

OISS

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social, OISS, es un organismo internacional, de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, y de todos aquellos que se vinculen por el idioma español y portugués, mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en seguridad social.

Membresías y Afiliaciones



CIEDESS ES UNA EMPRESA ADHERENTE DE:

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes

Institución de previsión social orientada al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, precursora de beneficios para trabajadores en materia de prestaciones familiares, crédito social, recreación, cultura, deporte y descanso.

Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción

Entidad que tiene como misión prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Servicio Médico Cámara Chilena de la Construcción

Corporación sin fines de lucro, de carácter mutualista y solidario, que se desempeña en el área de la salud.

Corporación de Salud Laboral

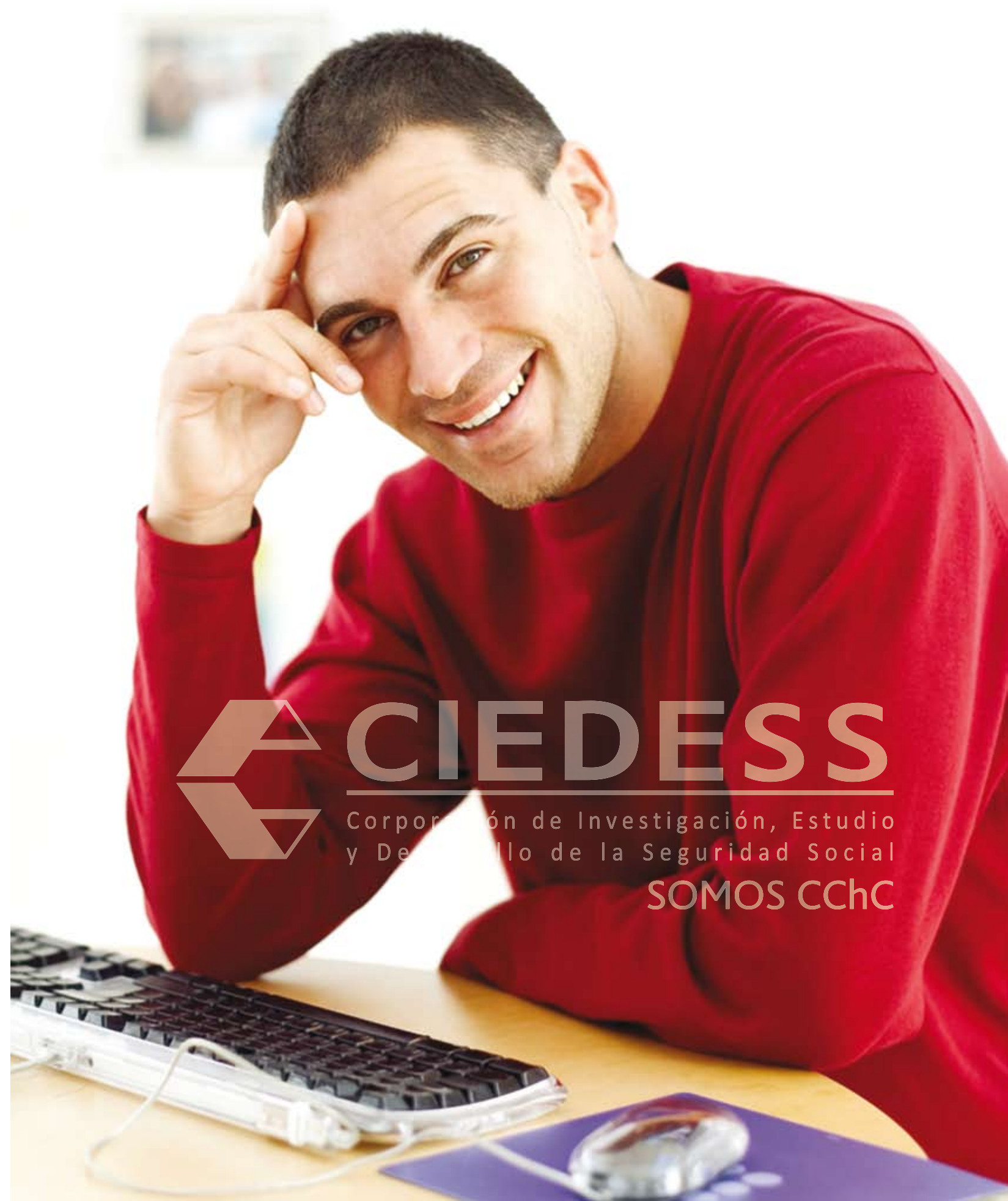
Corporación sin fines de lucro, cuya acción se realiza en el área de la salud, entregando planes y convenios con empresas y atención a trabajadores independientes, en áreas como Atención Dental, Atención Médica, Atención Psicológica, Laboratorio y Atención de Enfermería.

Corporación de Capacitación de la Construcción

Corporación de derecho privado sin fines de lucro, reconocida por el Sence, y que forma parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

Corporación Cultural

La Corporación Cultural. Entidad cuya principal finalidad es fomentar iniciativas y actividades culturales entre trabajadores, asociados y clientes de la Cámara Chilena de la Construcción, quienes actúan como espectadores, intérpretes o creadores.



CIEDESS
Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social
SOMOS CCHC

QUIÉNES SOMOS

Vocación

La Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS, es una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, que surge como una expresión más de la vocación social que desde sus orígenes ha animado a la Cámara Chilena de la Construcción y su Red Social.

Historia

CIEDESS fue creada en 1991 por la Cámara Chilena de la Construcción y 10 entidades relacionadas (AFP Habitat, Isapre Consalud, Servicio Médico, Caja Los Andes, Fundación Social, COREDUC, Mutual de Seguridad, Corporación Habitacional, Cía. de Seguros La Construcción y CORDEP)

Su objetivo era cubrir las necesidades de conocimiento, estudio y entrenamiento existentes respecto de las nuevas tendencias en materia de administración de sistemas previsionales en el mundo.

Desde sus inicios, la Corporación se proyectó como centro de estudios y asesorías a nivel internacional, porque las iniciativas de sistemas de previsión con administración privada resulta una importante opción para otros países, y porque, en sus asesorías, CIEDESS adaptaba la implementación de sistemas previsionales a las culturas locales.

Además del sistema de pensiones, también es de su interés estudiar áreas como salud, seguros del trabajo, bienestar social, vivienda, cesantía y otras. varias manifestaciones de este interés se demuestran en publicaciones como "Modernización de la Seguridad Social en Chile", "Hipoteca Revertida", "El Seguro de Desempleo en Chile", "AFP: Las tres letras que Revolucionan el Mundo", "Síntomas del Sistema de Salud Chileno: su Diagnóstico y tratamiento" y "30 Años: Modernización de la Seguridad Social en Chile (1980-2009)", entre otras.

Misión

Contribuir al perfeccionamiento y desarrollo de la seguridad social, mediante el estudio, la reflexión sistemática, la experimentación, el debate y el intercambio de experiencias y puntos de vista para identificar y proponer soluciones.

Visión

Esperamos ser percibidos como una institución experimentada, con autoridad reconocida, capaz de promover y difundir los cambios necesarios que permitan construir un sistema de Seguridad Social justo, eficiente y equitativo.

QUIÉNES
SOMOS

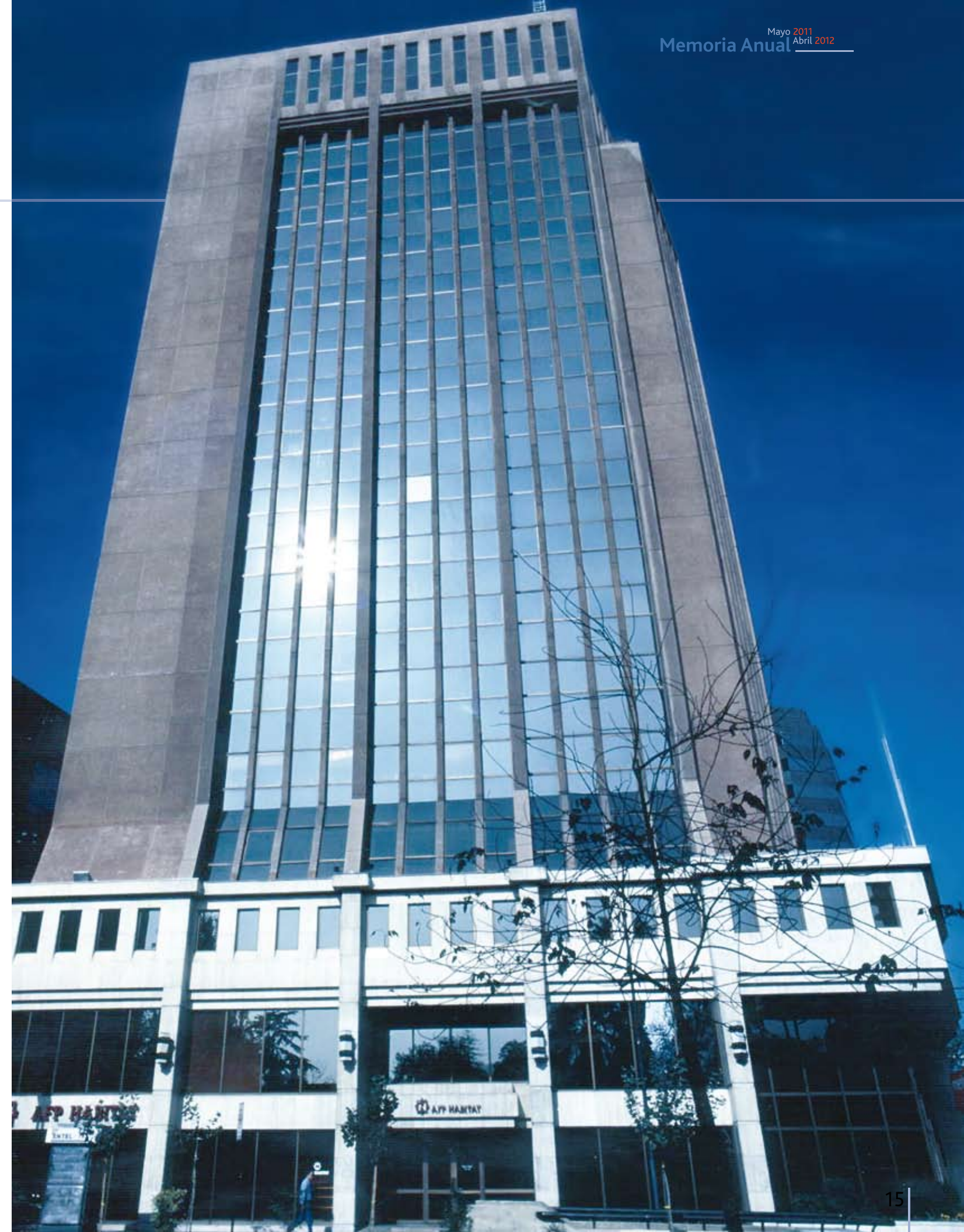
QUIÉNES SOMOS

Estrategia

Seguir llevando a cabo, y profundizando, la investigación y el estudio de nuevos servicios y tecnologías, el intercambio de conocimientos, la capacitación y formación de recursos humanos, y la asesoría y consultoría nacional e internacional, así como la difusión de las disciplinas relacionadas con la seguridad social.

Valores

Los valores y principios que sustentan a CIEDESS, son los mismos que sustentan y comparte la Cámara Chilena de la Construcción.



Nuestra Organización

En su organización, CIEDESS cuenta con una planta administrativa de 54 personas, e incorpora a su equipo de trabajo – para una mayor flexibilidad y mejor manejo de los costos fijos de la empresa -, a profesionales que ejecutan proyectos según necesidad.

Para apoyar su actividad administrativa y de gestión, CIEDESS cuenta en la actualidad con las siguientes herramientas y sistemas:

Sistema de Educación E-learning:

Está basado en estándares de componentes que le permite a CIEDESS realizar la actividad de capacitación a distancia, a través de Internet.

Sistema de Administración Educacional:

Esta herramienta permite la administración de cursos, sedes, relatores y alumnos en acciones de educación que CIEDESS entrega en un determinado programa de trabajo.

Sistema para la Cuantificación de Gestión Social:

Es un software que le permite a CIEDESS procesar la información de empresas afiliadas, entregada por las entidades de la CChC, permitiendo obtener indicadores de Gestión Social para esta asociación gremial.

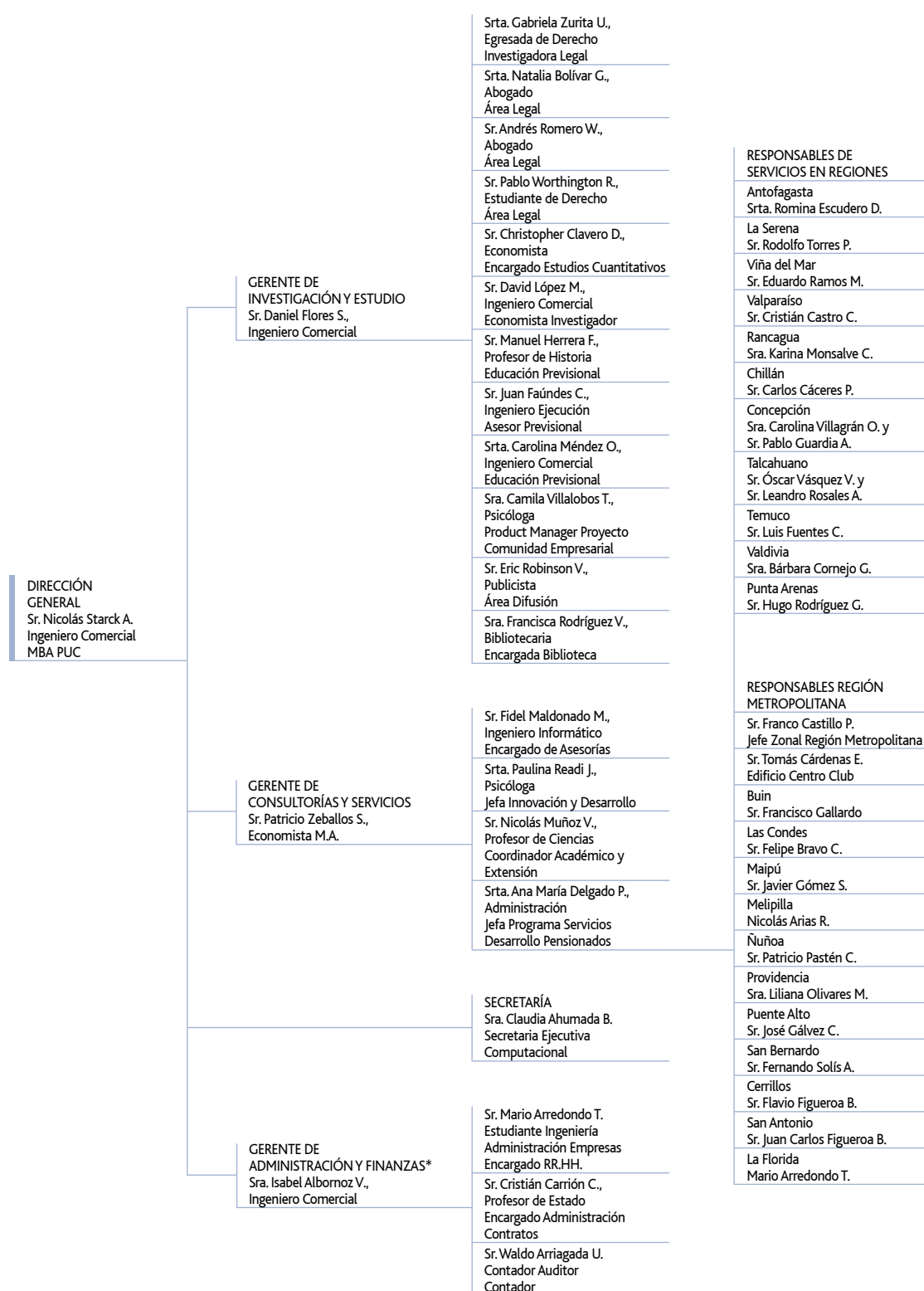
Sistema de Contabilidad:

Es un sistema que provee la empresa Contaline, que permite a CIEDESS procesar la contabilidad, así como las remuneraciones, utilizando una conexión a los servidores de esta empresa a través de Internet.



En la foto, parte del equipo de profesionales de CIEDESS.

Nuestra Estructura



* Hasta el 31 de marzo de 2012 la Gerencia de Administración y Finanzas la ocupó el Sr. Carlos Mina S.

QUÉ HACEMOS

CIEDESS focaliza su accionar en temas vinculados a la Seguridad Social, a través de las siguientes áreas de trabajo:

- Investigación y Estudios
- Consultorías y Servicios
- Educación Previsional
- Difusión e Intercambio del Conocimiento
- Desarrollo de Pensionados

Investigación y Estudios

En esta área se investiga las necesidades de la población en los diferentes ámbitos de la seguridad social; determinando fortalezas y debilidades de sus programas, identificando áreas en las cuales mejorar y potenciar beneficios y cobertura; indaga acerca del conocimiento y la opinión que tiene la población respecto de éstas, proponiendo y diseñando medidas o políticas para aumentar el conocimiento y beneficios de la seguridad social.

Consultorías y Servicios

Con este apoyo, CIEDESS ofrece una gran diversidad de asesorías y servicios, especialmente en las áreas de la gestión, la administración, servicios sociales y servicios para los Adultos Mayores, entre otros.

Entre las tareas que aborda esta área, se identifican problemas relacionados con políticas públicas, estudios relacionados con la seguridad social, organización, procedimientos y métodos, y recomendar las medidas apropiadas a poner en práctica para su solución, o prestación de asistencia en su aplicación, entre otras.

Educación Previsional

CIEDESS creó el área de Asesoría Previsional, con el objeto de desarrollar programas orientados a la difusión y formación de personas, tanto a nivel escolar, como a nivel de trabajadores, organizaciones sindicales y mundo académico. Estos programas son ejecutados a través de charlas, seminarios, asesorías personalizadas, servicios de orientación telefónica, folletería especializada, asesorías directas a empresas, planes de educación previsional para establecimientos educacionales, etc.

La gran experiencia y conocimientos acumulados durante su trayectoria, y un personal altamente capacitado, permite que CIEDESS ofrezca un vasto plan de educación y capacitación a empresas y personas, especialmente en materias de Salud y Pensiones.

QUÉ HACEMOS

QUÉ HACEMOS

Difusión e Intercambio del Conocimiento

Dar a conocer, intercambiar y proponer innovaciones, políticas públicas, o diferentes puntos de vista en torno a las áreas que cubren la Seguridad Social es parte medular del quehacer de CIEDESS.

Para lograr este cometido, la Corporación creó el área de Difusión e Intercambio del Conocimiento, la que organiza, a través del año, mesas de trabajo, charlas y seminarios, a los que se invita a especialistas en cada tema, y a público interesado.

Las mesas de trabajo son instancias de discusión y análisis organizadas por CIEDESS, a las cuales se invita a actores de los sectores público y privado a debatir sobre un tema de interés que marcará la agenda pública en el ámbito de la seguridad social.

En las charlas, se da la oportunidad a que un expositor presente ideas, puntos de vista y experiencias sobre un tema, y se invita a quienes estén interesados en éste.

Los seminarios son reuniones especializadas, en las que un expositor presenta un estudio profundo de determinadas materias, normalmente de índole técnica o académica, ante su audiencia.

Desarrollo de Pensionados

Para CIEDESS, el Programa Educativo para los Pensionados de Caja Los Andes, es mucho más que una estructura pedagógica.

Es el resultado de un trabajo sistemático y profesional, creado, administrado y controlado por esta área, que está orientado a otorgarles, a los Adultos Mayores, los espacios y herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida.

ÁREA

Investigación y Estudios

Mesas de Trabajo

Las Mesas de Trabajo son reuniones de análisis y reflexión, en formato reunión-desayuno, a las que CIEDESS invita a expertos sobre un tema contingente a que expongan sus puntos de vista frente de profesionales que laboran en esa área y público interesado en ese tema.

Mesa de Trabajo "La propuesta de ampliación del postnatal".

21 de abril de 2011



De izq. a der. los expositores María Cecilia Cifuentes, Vito Schiaraffia y Andrea Betancor.

El 17 de octubre de 2011 se promulgó la Ley N° 20.545, llamada "Descanso prenatal y postnatal, y permiso postnatal parental". En ésta se consagran los derechos a descanso prenatal y postnatal que, junto al nuevo postnatal parental, forma parte de las normas de protección a la maternidad, contenidas en el Título II del Libro II del Código del Trabajo, entre sus artículos 194 y 208.

Estas normas se justifican por el deber del Estado de proteger la vida e integridad del que está por nacer, así como la del recién nacido y del niño. Para proteger al que está por nacer, la ley establece una serie de garantías a favor de la mujer embarazada, una de las cuales es el derecho-obligación a tener descanso prenatal. Por otro lado, para proteger al recién nacido, dentro de otras cosas, establece un derecho-obligación a gozar de un descanso postnatal.

Esta Ley introdujo importantes modificaciones como, entre otras, la de permitir a la madre trabajadora gozar de un postnatal de seis meses, extender estos mismos derechos para con los hijos adoptados y, si ambos padres son trabajadores, cualquiera de ellos, a elección de la madre, podrá gozar del permiso postnatal parental.

EL 21 abril de 2011, cuando el proyecto aún estaba en discusión en el Congreso, CIEDESS invitó a las Sras. María Cecilia Cifuentes, Economista e Investigadora del Instituto Libertad y Desarrollo, y Andrea Betancor, Economista de ComunidadMujer, y al Sr. Vito Schiaraffia, Director del Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, a analizar la iniciativa en una Mesa de Trabajo que tituló "La propuesta de ampliación del postnatal".

Aún cuando se valoró el proyecto, en cuanto a los beneficios físicos y psicológicos para el bebé, al estar más tiempo con sus padres, así como la incorporación del padre, hubo coincidencias en que se debería tender a ampliar la cobertura de este beneficio y a lograr una mayor relación trabajo-familia.

Mesas de Trabajo

Mesa de Trabajo "Modernización del Seguro contra Accidentes del Trabajo"

6 de junio de 2011



De izq. a der, los Sres. Patricio Zeballos, José Sandoval, Gonzalo Bustos y Lucy Maraboli.

El accidente ocurrido en 2010 en la mina San José dejó al descubierto – entre otros temas -, la precariedad con que actúan algunas instituciones fiscalizadoras de la seguridad social, el bajo nivel de responsabilidad social con que actúan algunas empresas y la pérdida de vigencia del marco legal-reglamentario de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

La ley N° 16.744, sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, data del 1 de febrero de 1968 y, aunque en el transcurso del tiempo se han agregado decretos, normas y leyes complementarias, estos no han tenido la profundidad que se requieren, acorde con los profundos cambios que se han ido operando en la sociedad, las costumbres, el trabajo, la modernidad, el avance tecnológico, etc.

Por un lado, la cantidad y dispersión de las entidades fiscalizadoras, con ámbitos, intereses y responsabilidades tan diversas hacen poco eficiente su labor; por otro lado, en los últimos 40 años, las actividades que desarrolla la sociedad han variado hasta el grado de desaparecer algunas labores que antaño se realizaban, mientras que han aparecido otras que antes nadie imaginaba. Esto, obviamente, dificulta la aplicación de las leyes y normas.

Para conversar de lo anterior, y conocer diferentes puntos de vista y experiencias, CIEDESS organizó la Mesa de Trabajo "Modernización del Seguro contra Accidentes del Trabajo", la que se llevó a cabo el 6 de junio, e invitó a la Sra. Lucy Marabolí, Subdirectora Fiscal de la Superintendencia de Seguridad Social, y a los Sres. José Sandoval P., Presidente del Sindicato Inter-empresas de Choferes de Camiones de Transporte de Carga Nacional e Internacional, SITRACHI, y Gonzalo Bustos, Abogado de la Cámara Chilena de la Construcción, CChC.

Las exposiciones mostraron una reducción generalizada en los accidentes laborales, destacando – por un lado – los buenos indicadores en minería, servicios y construcción; pero por otro, la falta de regulación y fiscalización en transporte. Asimismo, se anunciaron los puntos de la reforma que se está llevando a cabo en la Superintendencia de Seguridad Social en cuanto a organización y estructura, y a su adecuación normativa.

Mesa de Trabajo "Mercado del Trabajo y Seguridad Social: Desafíos para Aumentar las Sinergias"

19 de julio de 2011



De izq. a der., las Sras. Mónica Títze y Paola Carrión, y los Sres. Nicolás Starck y Víctor Riveros.

Es un hecho que, en el mundo empresarial, se realizan acciones para mejorar las condiciones laborales, sociales y bienestar de los empleados, las que - aunque en una proporción importante -, se llevan a cabo por obligaciones que impone la ley, en otros casos, las ejecutan porque les interesa agregar valor a sus colaboradores. En una buena parte, sin embargo, las iniciativas de las empresas son desconocidas por los trabajadores, ya sea porque los empleadores no las comunican o porque los trabajadores asumen que es parte del rol de la empresa.

Por un lado, CIEDESS cree que esta situación de desconocimiento de la existencia de herramientas o derechos para la seguridad social y de los aportes que realizan empresas e instituciones, crea un círculo vicioso que debiera revertirse y, por otro, las oportunidades que aún no se aprovechan para hacer que los sistemas funcionen con mayor eficacia.

Para resolver dudas como ¿en qué áreas y temas existen oportunidades para perfeccionar la seguridad social, de modo que sea más eficaz?; ¿qué mecanismos debieran utilizarse para que las empresas transmitan sus aportes a los trabajadores y perfeccionen los ambientes laborales?; ¿qué aportes pueden realizar los gremios y asociaciones?, CIEDESS invitó a una Mesa de Trabajo, que se llevó a cabo el 19 de julio de 2011. A ésta asistieron las Sras. Paola Carrión y Mónica Títze, Asesoras de la Superintendencia de Seguridad Social, y el Sr. Víctor Riveros, Encargado de Higiene Industrial de CMPC Tissue S.A.

Interesantes las exposiciones, gracias a las que la audiencia se pudo enterar de cómo se ha estado avanzando para mejorar la seguridad laboral – a través de mesas de trabajo, de pilotos de autoevaluación de riesgos en las empresas y del estudio de cambios en la legislación -, pero que también es necesario incentivar la cotización de los trabajadores independientes y por cuenta propia, y generar una cultura de seguridad en los puestos de trabajo, traslados y hogar de los trabajadores, en una asociación trabajadores-empleadores.

Workshops

Los workshops que organiza CIEDESS son reuniones en las que un experto en un área determinada –generalmente extranjero– dicta una charla ante estudiantes de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

11 de octubre: Aprovechando la presencia del Administrador Principal de la División de Política Social de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, el Sr. Willem Adema, se realizó un workshop con estudiantes de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

La presentación del Sr. Adema se centró en cómo se comparaba Chile, en materias de desarrollo, de educación, de participación femenina en el mercado laboral, de las expectativas de vida y en las tasas de fertilidad, con otros países de América Latina –que fue un tema planteado por los estudiantes– pero especialmente con países de la OCDE, de la cual Chile es miembro desde 2010.

La conclusión fue que, en general, Chile está sobre el promedio de América Latina, pero que tiene grandes desafíos para acercarse a los niveles de los países que conforman la organización.



V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011



De izquierda a derecha, los señores: ANDRÉS VELASCO, economista, ex ministro de Hacienda; PABLO LONGUEIRA, ministro de Economía, Fomento y Turismo; FELIPE MORANDÉ, economista, ex ministro de Transportes y Telecomunicaciones, en ENSS 2011.

El 12 de octubre de 2011, y por quinto año consecutivo, CIEDESS, junto a la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, FEN, y al Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas, ICARE, organizó el V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011, evento de carácter técnico y académico que convoca a los más destacados actores públicos y privados en la seguridad social. Su finalidad es analizar y debatir los aspectos más relevantes de la seguridad social que interese a la comunidad nacional.

Por un lado 2011 era un año en el que el sistema previsional chileno cumplía 30 años, período durante el cual se ha ido modificando y ajustando de cara a escenarios nuevos y cambiantes; se ha ido perfeccionando, especialmente en lo que dice relación a las alternativas de inversión de los fondos, tanto desde el punto de vista de los afiliados, como aquel de las propias administradoras, o en la creación del APV y del APVC, permitiendo el ingreso al sistema de personas que no necesariamente deban estar trabajando o imponiendo. Nos pareció pertinente hacer un balance.

Por otro lado, los cambios demográficos que se están operando en Chile y el mundo – más población de adultos mayores, con un aumento en las expectativas de vida, bajas tasas de fertilidad, las migraciones –, entre otros temas, con todo lo que significan en las áreas social, económica, laboral y previsional.

Todo esto ameritaba poner sobre la mesa muchos temas interesantes y, por ello, este encuentro se realizó bajo el título de “Seguridad Social para un Chile desarrollado: ¿Qué tan lejos? ¿Cuánto nos falta?”.



V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011



JOSÉ GUZMÁN, presidente del Círculo de Personas de ICARE, en parte de sus palabras de bienvenida:

"Los desafíos futuros de la seguridad social son enormes, especialmente en lo que se refiere a la salud, a la educación y al cuidado del adulto mayor. Cabe reflexionar acerca de lo pertinente que resulta el análisis de los actuales programas sociales, y su eventual reorientación, con vistas a integrarlos en un conjunto racionalizado y actualizado".

MANUEL AGOSIN, decano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, en el acto de bienvenida al ENSS 2011:

"Hay mucho que hacer en el tema de las relaciones laborales; Chile se caracteriza por ser un país de alta conflictividad en el campo de las relaciones laborales, y creo que debemos transitar, como lo han hecho algunos países líderes en esto - y voy a mencionar a países como Dinamarca y Japón -, hacia una sociedad que ha transitado desde una alta conflictividad en las relaciones laborales hacia una situación de participación y cooperación".

LUIS FELIPE PRATS, presidente de CIEDESS, se dirige a la audiencia y a los panelistas:

"He aquí la importancia del nombre del seminario que estamos inaugurando: seguridad social para un Chile desarrollado ¿qué tan lejos?, ¿cuánto nos falta? Efectivamente, queremos alcanzar pronto los beneficios de ser una nación desarrollada, y poder percibir que los esfuerzos del conjunto social generen condiciones de bienestar a nuestra sociedad".

EVELYN MATTHEI, ministra del Trabajo y Previsión Social, estuvo a cargo de la inauguración oficial:

"En Chile muchas veces se habla de fiscalización, de multas, de castigos, etc. y, en realidad, lo que uno ve, en aquellas industrias que tienen muy bajas tasas de accidentes, son procedimientos, son culturas, donde todo el mundo sabe lo que tiene que hacer y lo que no se debe hacer por ningún motivo, y eso es lo que queremos incluir con reformas de autoevaluación".

PABLO LONGUEIRA, ministro de Economía, Fomento y Turismo, en su discurso de apertura al primer módulo:

"Este camino al desarrollo, si tiene algo que debemos entender, es que lo tenemos que construir nosotros. No existe un modelo. Podemos aprender, por cierto, de muchas naciones que no están en nuestra región, pero tenemos que saber cómo un país con los niveles de desigualdad que tenemos, un país pequeño, un país en Sudamérica, un país con mucha pobreza aún, puede alcanzar ese camino al desarrollo".

ANDRÉS VELASCO, economista, ex ministro de Hacienda, se dirige a la audiencia en segundo lugar:

"Chile ha progresado, y no lo digo en un espíritu de autocomplacencia. No lo digo en un espíritu de decir: bueno, ya, lo logramos, crucémonos de brazos. Es al revés; lo digo solamente en el espíritu de que tengamos los pies muy firmes en la tierra, y que entendamos y valoremos lo que logramos, porque los países no se hacen de la noche a la mañana; los países no se inventan de un día para otro".

FELIPE MORANDÉ, economista, ex ministro de Transportes y Telecomunicaciones, encargado de cerrar el primer módulo:

"¿Cuánto va a caer el crecimiento económico de Chile durante el año 2012? Es la primera pregunta que nos hacemos. Acá hay muchas proyecciones que se han formulado en la actualidad. En forma reciente, el Banco Central prevé que va a haber un crecimiento de entre 4,25% y 5,25%, más o menos centrado en 4,7%; lo mismo dice el Fondo Monetario Internacional y lo mismo también de alguna forma señala la encuesta de las expectativas del Banco Central.

EDGAR KAUSEL, académico de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, fue el encargado de abrir el segundo módulo:

Una conclusión de estos estudios (de por qué más del 60% de los afiliados en las AFP no se cambian de fondo) es que aumentar las opciones de fondos no necesariamente genera que la gente participe activamente. Es más, genera cierta presión, la gente se pone nerviosa y finalmente no deciden nada.

WILLEM ADEMA, economista, administrador principal de la División de Política Social de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, entregó la visión internacional:

El empleo maternal no es el factor clave en el desarrollo de los niños. Una crianza de buena calidad y la participación en la atención preescolar formal es más importante en estas áreas. Podría ser que si una madre vuelve a trabajar muy pronto pueda afectar los resultados conductuales de algunos niños, pero, en forma global, los efectos son positivos y son aún más positivos en el caso de los niños más pobres.

ALBERTO ARENAS, economista, investigador del Centro de Microdatos y profesor del Departamento de Economía de la Universidad de Chile, tuvo la misión de cerrar el ENSS 2011:

El mayor desafío en la protección social en Chile tiene que ver con la inversión en temprana edad. Tiene problemas institucionales, tiene problemas de economía política, son los sin voz, son los sin voto, son los que no están en la toma de decisiones, pero una sociedad que pretende ser desarrollada y construir una seguridad social y una protección social modernas va a tener, de una u otra manera, que empezar a mirar hacia la cuna, empezar a mirar los primeros años.

CIEDESS y el Diálogo Social Tripartito



El Sr. Patricio Zeballos, Gerente del Área Consultorías y Servicios, de CIEDESS, inaugura la primera Mesa de Diálogo.

Durante el segundo semestre del año 2011 CIEDESS, por mandato de la Subsecretaría del Trabajo, coordinó tres proyectos de diálogo social, los que se ejecutaron en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y del Libertador Bernardo O'Higgins.

El diálogo social, según la OIT, incluye todo tipo de negociación, consulta o simple intercambio de informaciones entre representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores sobre cuestiones de interés común relacionadas con la política económica y social.

El principal objetivo del diálogo social es el de promover el logro de un consenso y la participación democrática de los principales interlocutores presentes en el mundo del trabajo. Las estructuras del diálogo social así como los procesos que se han desarrollado con éxito han sido capaces de resolver importantes cuestiones de índole económica y social, han alentado el buen gobierno, el progreso y la paz sociales, la estabilidad e impulsado el desarrollo económico

Los objetivos específicos de estas mesas de diálogo social eran implementar proyectos de promoción del diálogo social ligados a las realidades regionales, a las áreas de desarrollo productivo, de capital social y a la política de desarrollo regional; promover el diálogo social en las organizaciones sindicales superiores a fin de generar un mayor potencial de concreción y avance en materias económicas, laborales y sociales de dirigentes y trabajadores y, en tercer lugar, se buscaba difundir instancias bipartitas de diálogo social, enmarcados en estándares de excelencia, de respeto por la autonomía de los grupos intermedios y la pluralidad, para así ser un eficaz aporte a los dirigentes y sus organizaciones, así como para el desarrollo de relaciones laborales equilibradas, modernas y constructivas. También se buscaba masificar en las federaciones y sindicatos afiliados la motivación hacia el logro de un consenso y participación democrática de los principales actores del proceso productivo: la empresa y trabajadores.

Seminario Internacional Cooperera 2011 "Cooperativas y Entidades de Interés Social para la Vivienda"



De izq. a der. los Sres. Ramón Santelices, Primer Vicepresidente UNIAPRAVI, Pablo Longueira, Ministro de Economía, Fomento y Turismo y Juan Pablo Román, Presidente Conavicoop-Chile.

En el Año Internacional de las Cooperativas, y con el objetivo de mostrar la importancia de las cooperativas y de las entidades de interés social del sector privado para la vivienda en Europa, y dar a conocer distintos instrumentos económicos, sociales y financieros habitacionales, el 5 de diciembre de 2011 se llevó a cabo el Seminario Internacional Cooperera 2011 "Cooperativas y Entidades de Interés Social para la Vivienda", organizado por CIEDESS y COVIP. El seminario contó con expositores de España, Brasil, Chile, Portugal, México y Alemania, y la ceremonia inaugural estuvo a cargo de los Sres. Ramón Santelices, Primer Vicepresidente UNIAPRAVI y Presidente COVIP, y Pablo Longueira, ministro de Economía, Fomento y Turismo.

ÁREA Consultorías y Servicios

El área Consultorías y Servicios es la encargada de ampliar, diversificar y profundizar las relaciones institucionales de CIEDESS, con el sector público y privado, a fin de desarrollar, implementar y entregar acciones, programas y servicios en el ámbito de la educación, el desarrollo de personas, la capacitación, el diagnóstico de necesidades y la propuesta de soluciones, específicamente en la generación y creación de nuevos productos y servicios, que atiendan necesidades específicas de las personas y/o instituciones que las reciban.

En el período 2011-2012, esta área participó en las siguientes iniciativas:

Marzo

- Ejecución del Seminario de Previsión Social "Beneficios del Estado para mejorar su Pensión" para afiliados pensionados de Caja Los Andes.

Mayo

- Consultoría para la reforma estructural del sistema de pensiones del IPSFA, República de El Salvador.
- Consultoría para la reorganización de la Fundación Reconocer.

Junio

- Dictación de seminario al equipo legal de la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO, "Análisis comparativo de sistemas ATEP: Australia, España, Alemania, USA y Chile".
- Presentación "Estado de Situación del Programa de Educación para Pensionados" a Caja Los Andes.

Julio

- Elaboración de "Programa de Asesoría para la Prejubilación", orientado a funcionarios públicos.

Agosto

- Estudio sobre "Impacto de un Programa de Entrenamiento Cognitivo sobre el Rendimiento Intelectual de los Adultos Mayores", para Caja Los Andes.
- Publicación del libro "Como Obras...Pagas y Relatos de Profesiones, Oficios y Trabajos...", como resultado de dos concursos organizados para adultos mayores.
- Programa de Capacitación en "Atención de público" para funcionarios de la I. Municipalidad de San Miguel.
- Elaboración de Programa de Asistencia a trabajadores en calidad de desempleados temporales.
- Programa de Asistencia Técnica para Administradores de Recursos Humanos en el sistema chileno del "Seguro de Cesantía".
- Programa de Especialización en la "Administración del Fondo de Cesantía", para funcionarios de atención de público.

Septiembre

- Difusión y distribución de publicaciones sobre Envejecimiento y Vejez, de propiedad de CIEDESS, a entidades públicas y privadas que atienden población de Adultos Mayores o que abordan temas gerontológicos.
- Coordinación de "Mesas de Diálogo Social", auspiciadas por la Subsecretaría del Trabajo, en la Región Metropolitana, V Región de Valparaíso y VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins.

- Elaboración de Programa de Capacitación "Redacción y Ortografía en modalidad e-learning".
- Estudio de Percepción de Calidad de Servicio "Programa de Educación para Pensionados", Caja Los Andes.

Noviembre

- Producción del Video "Ley de Protección a la Maternidad".
- Participación en "Congreso de Gerontología Comunitaria", Buenos Aires, Argentina.
- Ejecución de un Ciclo de Charlas sobre la Nueva Ley del Post Natal "Permiso Parental".



- Formulación del "Programa de Capacitación Estratégica", para el Directorio de la Mutual de Seguridad, en conjunto con la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.
- Elaboración del Programa "Habilitación de Cuidadores para la Atención Geriátrica Integral de Pacientes Domiciliarios o Institucionalizados".

Diciembre

- Consultoría para la evaluación de modelos de negocios a sociedades de apoyo al giro Asociación de Cajas.
- Consultoría "Apoyo a la Reforma del Instituto Hondureño de Seguridad Social", financiado por BID.
- Estudio sobre Percepción de la Calidad del Programa "Construyendo en Colores" aplicado a representantes de empresas y trabajadores para la Corporación Cultural de la CCHC.

Consultoría: Propuesta integral para la reestructuración del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)

Durante el último trimestre de 2011 CIEDESS participó –junto a cinco consultoras internacionales- en una licitación del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, para realizar una consultoría internacional para apoyar al gobierno de Honduras en el diseño de un plan de reforma del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), a largo plazo, para restituir la viabilidad administrativa, financiera y actuarial de la institución, y resolver los problemas estructurales de dicho instituto. CIEDESS fue favorecido con la ejecución de la consultoría, trabajo realizado durante los primeros cuatro meses de 2012.

El IHSS administra tres regímenes de la seguridad social en Honduras: Invalidez, Vejez y Muerte; Enfermedad y Maternidad; y Riesgos Profesionales, con una cobertura de 1.250.000 beneficiarios (trabajadores y derecho habientes) y los desafíos de este trabajo fueron: 1) Proponer un Modelo multi-pilar integral; 2) Elaborar y presentar un anteproyecto de reformas a la Ley; 3) Propuesta integral de reingeniería del sistema actual, y 4) Apoyar la socialización para la suscripción de un pacto tripartito que legitime el cambio estructural propuesto.

Para ejecutar este trabajo, CIEDESS integró a un equipo de consultores internacionales de primer nivel, con expertos de Chile, Argentina, España y Honduras.



Evento de bienvenida en el Hotel Crown Plaza, a la misión del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) de visita en Chile, para conocer la estructura y funcionamiento de las entidades de seguridad social de nuestro país (13 abril 2012).

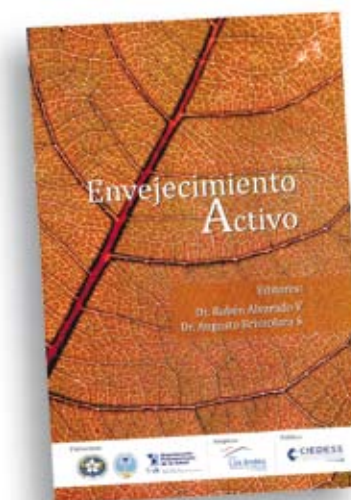
Sentados, de izquierda a derecha: Rigoberto Durón, Representante Sector Laboral de la Junta Directiva del IHSS; Embajadora de la República de Honduras en Chile, Sra. María del Carmen Nasser de Ramos; Dr. Mario Zelaya, Director Ejecutivo del IHSS; y Sra. Claudia Izaguirre, Gerente de Planificación del IHSS. De pie, miembros de la misión del IHSS, Directores y Consultores de CIEDESS.

Publicaciones

Una de las principales misiones de CIEDESS es la difusión de los conocimientos en cada área de la Seguridad Social. Durante el período 2011-2012, CIEDESS editó las siguientes publicaciones:

Libro "Envejecimiento Activo", publicado en mayo de 2011.

Por todos es sabido que la población mundial de adultos mayores – hombres y mujeres de 65+ años - ha ido aumentando, así como sus expectativas de vida, gracias a los progresos médicos, a las adecuadas medidas sanitarias, especialmente preventivas, y al acceso a medicinas y vacunas adecuadas. Pero un tema es "vivir más", y otra es "vivir más con una buena calidad de vida". Ante este dilema, en 1982 nace el concepto de "envejecimiento activo", que la Organización Mundial de la Salud, OMS, ha definido como "el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez".



Este libro, editado por CIEDESS, recoge las exposiciones y planteamientos del "XIV Congreso de Geriatria y Gerontología", y "V Foro Latinoamericano de Envejecimiento Activo", llevado a cabo en Santiago, los días 26 y 27 de agosto de 2010, organizado por la Sociedad de Geriatria y Gerontología de Chile, y auspiciado por Caja Los Andes, al que asistieron destacados profesionales de estas áreas.

Libro "Presentaciones Realizadas en el III Congreso Internacional Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción", publicado en enero de 2012.

Los días 26 y 27 de octubre de 2010, la Pontificia Universidad Católica de Chile, el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, y la Red Internacional de Estudios sobre la Edad, la Ciudadanía y la Integración Social, REIACTIS (en francés, Réseau de Recherche International sur l'Age, la CitoyenneTé et l'Insertion Socio-économique) llevaron a cabo este evento internacional que reunió a especialistas de Canadá, Francia, Argentina, Inglaterra, Brasil, México, Estados Unidos y Chile, entre otros.

Las principales exposiciones de este congreso, cuyo objetivo era contribuir al desarrollo del conocimiento y discusión de temas asociados a la vejez, especialmente en los ámbitos de la ciudadanía y participación social, fueron compiladas en este libro.



Publicaciones



Libro "Prevención en Geriatría: Curso ALMA, La Serena, abril de 2011", actualmente en proceso de edición.

Durante abril de 2011 – con el gentil auspicio de Caja Los Andes y Megasalud –, CIEDESS organizó el II Curso para miembros de la Academia Latinoamericana del Adulto Mayor, ALMA, al cual asistieron especialistas en Geriatría y Gerontología de Iberoamérica.

Los trabajos de esos especialistas están siendo editados en un libro de pronta publicación.

Publicaciones técnicas digitales

Documentos técnicos que buscan analizar en profundidad los nuevos programas o propuestas en el ámbito de la seguridad social, revisando su administración, marco legal y regulatorio, alcance, cobertura, financiamiento, beneficios, desafíos y posibles efectos.

Enero: "Comisión Presidencial de Salud: Ejes Principales y Desafíos".

En esta Nota Técnica se estudian los ejes principales de las propuestas de la Comisión Presidencial de Salud, consejo de expertos en la materia que fue creado por el Presidente Sebastián Piñera en julio del 2010, así como un análisis de su implementación.

Febrero: "Modificaciones al APVC: Medidas y cobertura actual".

Aquí se exponen las principales modificaciones y las actuales cifras del Ahorro Previsional Voluntario Colectivo, APVC, instrumento de ahorro que se caracteriza por una escasa cobertura.

Marzo: "Ley Corta de Isapres: Razones y Medidas".

Habían transcurrido cerca de seis meses desde que el Tribunal Constitucional declarara inconstitucional varios numerales que regulaban la estructuración de la tabla de factores de riesgo; el fallo "introdujo criterios de razonabilidad y solidaridad en lo que respecta a las tablas de factores y a la determinación del precio base de los contratos de salud". En esta edición se tratan las modificaciones planteadas por el proyecto y las razones que guiaron a su iniciativa.

Abril: "Traspasos de Afiliados: Elección de Fondos y Timing".

Aquí se aborda el aumento en los traspasos de los afiliados a AFP, desde fondos riesgosos hacia conservadores y viceversa, especialmente en tiempos de volatilidad de los mercados, y se explica su riesgo dado el timing de las personas para aprovechar realmente los períodos de mayor rentabilidad.

Mayo: "Seguro Obligatorio de Cesantía: Evolución y Nueva Licitación".

Esta Nota Técnica muestra la evolución del Seguro de Cesantía, así como sus posibles desafíos a corto plazo, y los posibles escenarios frente a las nuevas bases de licitación.



Junio: Seguro de Invalidez y Supervivencia: Desarrollo y Efectos.

Interesante análisis de los resultados de las licitaciones del Seguro de Invalidez y Supervivencia, así como los efectos de traspasar el cobro a los empleadores.

Julio: Inversión de los Fondos de Pensiones en Renta Nacional.

En esta edición se muestra el detalle de la inversión de los Fondos de Pensiones en renta nacional, su evolución y el impacto de posibles caídas, lo que pone en evidencia lo importante que es la diversificación de la cartera de inversiones.

Agosto: Uso del Seguro de Cesantía.

Esta Nota Técnica analiza las principales razones del bajo incentivo en el uso de las prestaciones de Fondo Solidario, así como la evolución de cobertura y montos del Seguro de Cesantía.

Noviembre: Evolución de Comisiones de las AFP.

Aquí se destaca el desarrollo de las comisiones por administración de la cotización obligatoria que cobran las Administradoras de Fondos de Pensiones, una comparación con el contexto internacional, y algunas medidas que podrían incrementar la competitividad en la industria de AFP.

Diciembre: 2ª Licitación de cartera de nuevos afiliados.

Una de las modificaciones que establece la Reforma Previsional en materia de administración de cuentas es la licitación de cartera de nuevos afiliados, donde los trabajadores que se incorporan por primera vez a una AFP se asignarán a la administradora que ofrezca la menor comisión durante el proceso. Una de los factores claves en este segundo proceso es la incorporación gradual de los trabajadores independientes, cuya magnitud exacta se desconoce. En esta edición se analiza el impacto de esta nueva licitación sobre la industria, los contrastes con la licitación anterior y las variables a considerar sobre la afiliación de los independientes.

ÁREA Servicios de Desarrollo para Pensionados



Para CIEDESS, el Programa Educativo para Pensionados de Caja Los Andes, no sólo es una estructura gerontagógica que está dotada de campos de educación, niveles de aprendizaje y metodologías de enseñanza, sino que es una acción aplicada que apunta a mantener y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

El Programa de Desarrollo Educativo para Pensionados de Caja Los Andes, bajo la administración de CIEDESS, se inicia el año 2006, con un total de seis sucursales en la Región Metropolitana. Actualmente, se lleva a cabo en ocho regiones, comprendiendo un total de 26 sucursales a lo largo del país. Su objetivo es potenciar el desarrollo integral de las personas de la tercera edad mediante instancias socio-recreativas y culturales, así como a través de procesos de enseñanza-aprendizaje en tres áreas del desarrollo humano: física, intelectual y psicomotriz.

Área Física:

Orientada a la mantención y desarrollo de las capacidades anatómicas y fisiológicas, con énfasis en la promoción de la salud, y la prevención de trastornos más frecuentes en esta etapa de desarrollo. En esta área se incluyen Salud, Acondicionamiento físico, Bailes, Gimnasia, Disciplinas deportivas, Disciplinas orientales y Piscina.

Área Intelectual:

Orientada al desarrollo y mantención de las funciones cognitivas, así como al aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades, a fin de potenciar la actividad mental de forma global, incluyendo el pensamiento, la memoria, la percepción, la comunicación, la orientación, el cálculo, la comprensión y la resolución de problemas, entre otros. Esta área se organiza en torno a la subáreas Artes, Computación, Cultura, Desarrollo psico-social, Disciplinas alternativas, Emprendimiento, Idiomas y Juegos.

Área Psicomotriz:

Orientada al desarrollo de las capacidades psicológicas y motrices, mediante la práctica y el ejercicio de actividades creativas, a través de las artes y las artesanías. Esta área incluye las subáreas de Artesanías, Ecología, Gastronomía, Oficios y Estética.

Programa del Área de Servicios de Desarrollo para Pensionados

ENERO

- Apertura del nuevo Club de Emprendimiento en la comuna de San Antonio.
- Capacitación a socios del Programa Clubes para su integración al Portal de Microempresas de Caja Los Andes, a fin de comercializar sus productos y/o servicios.

FEBRERO

- Se realizan las Olimpiadas de Verano de diversos juegos de salón, con una participación de más de 500 adultos mayores.

MARZO

- Ejecución del Seminario de Previsión Social "Beneficios del Estado para mejorar su Pensión".

ABRIL

- Realización del Encuentro de Teatro y Pintura, donde se exponen obras teatrales, pictóricas, musicales y fotográficas, entre otras.
- Se abren y amplían los Fondos para Proyectos Autogestionados para adultos mayores, a nivel regional.

MAYO

- Dictación de Curso de Administración para dirigentes sindicales de empresas afiliadas a Caja Los Andes.

JUNIO

- Ejecución del Seminario "Aspectos Neurobiológicos y Neuropsicológicos en la Cognición del Adulto Mayor".
- Ejecución de Campaña de Acción Social en beneficio del Hogar San Francisco de Regis, liderado por el Programa Clubes de Pertenencia.
- Ejecución de "Encuentro de Cine Contemporáneo", a cargo del Club Artes y Letras.
- Ejecución Charla "Plan de Salud GES: Enfermedades que cubre y beneficios", en La Serena.
- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena.
- Realización de Café Concert "Pinceladas de la Vida", presentado por el Club Artes y Letras.
- Ejecución Charla "Rol de los Abuelos en la Alimentación Familiar", a cargo del Club Gourmet.

JULIO

- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena, Coquimbo y Vicuña.
- Ejecución de Encuentro de Ópera "Carmen", a cargo del Club Artes y Letras.

AGOSTO

- Elaboración del Video de la Oferta Educativa Nacional para Adultos Mayores que CIEDESS administra para Caja Los Andes.
- Publicación de los libros "Como Obras...Pagas" y "Relatos de Profesiones, Oficios y Trabajos".
- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena, Coquimbo y Vicuña.
- Ejecución Charla "Actividad Física y Beneficios Cardiovasculares en la Tercera Edad", Talcahuano.

ÁREA Servicios de Desarrollo para Pensionados

- Ejecución de Encuentro de Ópera "El Barbero de Sevilla", a cargo del Club Artes y Letras.
- Ejecución de "Tallarinata de Camaradería" a cargo del Club Gourmet.

SEPTIEMBRE

- Lanzamiento de dos nuevos concursos literarios orientados a la participación de la población adulta mayor: "Piropos y Refranes" e "Historias de mi Ciudad".
- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena y Coquimbo.
- Dictación de la Charla "Prevención Cardiovascular", en La Florida.
- Presentación Artística "Agrupación Coral", en el Edificio Centro Club.
- Ejecución del Seminario "Aspectos Neurobiológicos y Neuropsicológicos del Adulto Mayor", en Buin.
- Apertura de un nuevo Club de Emprendimiento en la comuna de San Miguel.
- Ejecución de Encuentro de Ballet "Giselle", a cargo del Club Artes y Letras.
- Ejecución de Encuentro "La música y el canto de la calle", a cargo del Club Artes y Letras.
- Celebración "Pasamos Agosto", a cargo del Club Gourmet.
- Celebración "Día del Niño", a cargo del Club Reinas por una Causa.
- Ejecución de Campaña Recolección de Detergentes, liderado por el Club Reinas por una Causa.

OCTUBRE

- Construcción del Video acerca del Programa Clubes de Pertenencia.
- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena y Coquimbo.
- Apertura de un nuevo Club de Emprendimiento en la comuna de San Bernardo.
- Ejecución de Encuentro de Ópera "Carmen" y "La Traviata", a cargo del Club Artes y Letras.
- Ejecución de Campaña Recolección de Detergentes, liderado por el Club Reinas por una Causa.
- Participación en Feria Interactiva del Adulto Mayor FIDAM 2011, en la Región Metropolitana.

NOVIEMBRE

- Participación en Feria Interactiva del Adulto Mayor FIDAM 2011, en la IV Región de Coquimbo.
- Participación en Feria Interactiva del Adulto Mayor FIDAM 2011, en la VIII Región del Biobío.
- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena y Coquimbo.
- Ejecución de curso de "Estimulación de la Memoria y la Concentración", en Mejillones.
- Participación en el Evento Comunal, en Buin (Exposición de Talleres de Telar, Pintura en Ziña, Bordado Integrado, Mosaico, Tejido a Crochet, Pintura al Óleo, Laboratorio Cognitivo, y Exposición y Ventas de Club de Pertenencia).
- Apertura de un nuevo Club de Juego Social en la comuna de Buín.
- Ejecución de Encuentro de Ópera "La Bohème", a cargo del Club Artes y Letras.
- Ejecución de Campaña Recolección de Detergentes, liderado por el Club Reinas por una Causa.

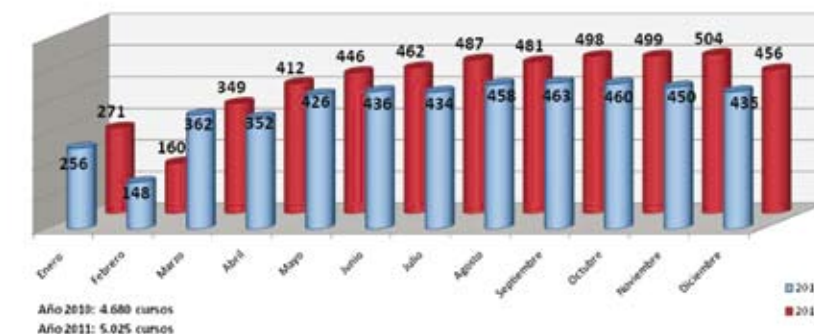
DICIEMBRE

- Clase "Envejecimiento Activo: Gimnasia Entretenida", en La Serena y Coquimbo.
- Presentación Artística "Villancicos", en las sucursales de Providencia, Las Condes, Ñuñoa, Puente Alto, La Florida, San Miguel, San Bernardo, Cerrillos, Maipú y ECC.
- Apertura de un nuevo Club de Juego Social en la comuna de Pirque.
- Apertura de un nuevo Club de Artes y Letras en la comuna de San Antonio.
- Ejecución de Encuentro de Ballet "Cascanueces", a cargo del Club Artes y Letras.
- Ejecución de Acto Religioso a cargo del Club Reinas por una Causa.
- Ejecución de Campaña Navideña "Útiles de Aseo", liderado por el Club Reinas por una Causa.
- Celebración "Fiesta de Navidad" en el Hogar de Niñas San Francisco de Regis, en conjunto con los ancianos del Hogar Las Rosas, a cargo del Club Reinas por una Causa.

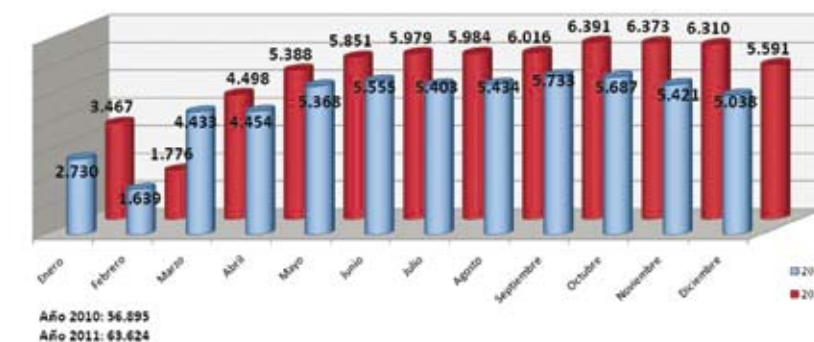
Durante el año 2011 se realizaron 5.024 cursos, con un total de 41.048 horas, a 63.603 inscritos, en 26 sucursales en el país.

Evolución y desarrollo de la oferta educativa del programa de desarrollo de pensionados de Caja los Andes

Cursos Dictados:
Experimentaron un crecimiento del 7,4% anual.



Participantes en la oferta educativa:
Creció un 11,8%



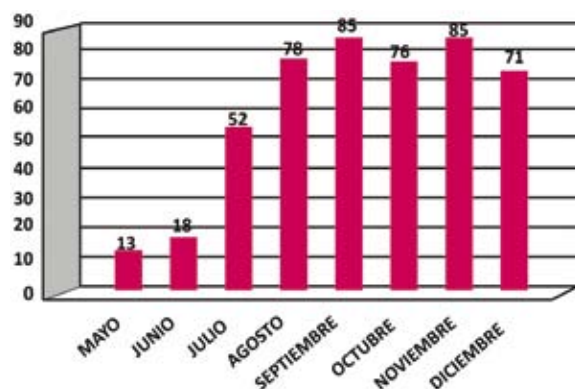
ÁREA **Servicios de Desarrollo para Pensionados**

Servicios de Biblioteca para Pensionados

Usuarios inscritos	385
Lectores atendidos	3.164
Demanda de Libros por Temas	
Obras generales y de referencia	273
Filosofía	480
Religión	139
Ciencias Sociales	137
Ciencias Puras	28
Ciencias Aplicadas	87
Bellas Artes	56
Literatura	7.151
Historia y Geografía	230
Préstamos de Publicaciones Periódicas y Audiovisuales	2.205
Usuarios de Internet	1.676

Capacitación para trabajadores afiliados Caja Los Andes:
478 Cursos

Este nuevo servicio de capacitación, no SENCE, comenzó a operar en mayo de 2011 en la VIII, IX, Región de los Ríos y Magallanes. En el año 2012, en forma gradual será extendido al resto del país.



ÁREA **Educación Previsional**

CIEDESS creó en el año 2009 el área de Educación Previsional, la cual tiene por objetivo desarrollar y ejecutar programas de educación previsional orientados a la difusión de los sistemas de protección social entre personas y empresas, cuyo principal propósito es mantener la continuidad en el tiempo.

Imparte educación previsional en establecimientos educacionales de enseñanza media, universidades; asociaciones gremiales de trabajadores; asociaciones sindicales; empresas; grupos empresariales; trabajadores asalariados, independientes y por cuenta propia. Junto a ello, CIEDESS es colaborador del Estado de Chile en la ejecución de programas de difusión de los sistemas de protección social financiados con fondos concursables, a través del Ministerio del Trabajo, la Subsecretaría de Previsión Social y la Subsecretaría del Trabajo.

Los productos y programas vigentes del Área de Educación Previsional de CIEDESS son:

Educación Previsional Escolar:

En el marco del programa de educación previsional FEP-2011, que se ejecuta con fondos asignados por la Subsecretaría de Previsión Social, se desarrolló el programa "Buena Vejez... Todo dependerá de tus ahorros", el cual, en el ámbito escolar, operó a través de una alianza con la Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural - CODESSER -, para atender estudiantes de 3° y 4° medio en sus estableci-

mientos educacionales, desde Ovalle hasta Pilmáiquén, con los siguientes resultados:

Educación Previsional Escolar	
Colegios atendidos	17
Total de cursos atendidos	83
Docentes capacitados	34
Alumnos atendidos	2.717



ÁREA Educación Previsional

Convenio de Asesorías en Sistemas Previsionales con el Club Beneficios Socios de la CChC:

Vigente desde el año 2009, este convenio lleva adelante asesorías previsionales integrales a los socios miembros del Club Beneficios, desarrollando para ellos un acompañamiento personalizado que le oriente en su decisión de pensionarse.

Por medio de este convenio, se desarrollaron tres tipos de productos: la Charla especializada "Qué decisiones debo tomar hoy para obtener una buena pensión mañana", la cual se dictó en las delegaciones regionales de Concepción y Temuco; Newsletter bimensuales; y Asesorías Previsionales Personalizadas conducentes y no conducentes a pensión. Las actividades del año 2011 fueron las siguientes:

Convenio Club Beneficios CChC	
Socios Atendidos	6
> Trámites Conducentes a pensión	2
> Asesorías a Socios del Antiguo Sistema	2
> Asesorías no conducentes a pensión	2
Charlas Desarrolladas	2
Newsletter publicados	2



Carátula de la presentación de la charla.

Charlas Especializadas en Seguridad Social:

Mediante este programa, se dictan charlas a empresas, en temas referidos a seguridad social, relación laboral, sistemas de salud, riesgos en el trabajo, seguro de cesantía, tributación de los fondos de pensiones, planes de ahorro, beneficios sociales, etc. Los resultados fueron los siguientes:

Charlas Especializadas a Empresas	
Empresas Atendidas	2
> Fundación Social de la CChC (asistentes sociales de empresas)	5
> Constructora Arauco	1
> Call Center Fono Andes Mayor	10
Total Charlas Efectuadas	16

Centro de Orientación Previsional:

Servicio de administración, gestión y soporte de un Call Center que Caja Los Andes ha dispuesto para los afiliados pensionados, el cual se denomina "Fono Andes Mayor". Este servicio se encuentra a cargo de la señorita Carolina Méndez.

A través de este servicio se atienden consultas por materias tales como:

- Bono por Hijo
- Bonos de Bodas de Oro
- Eliminación del descuento del 7% de salud
- Orientación ante el maltrato al adulto mayor
- Orientación en el extravío de documentos
- Ingreso ético familiar
- Procedimiento de afiliación-desafiliación
- El fallecimiento y sus efectos legales, herencia
- Plan SEBRA
- Beneficios del Sistema de Pensiones Solidario
- Orientación para uso del transporte público.

El servicio tuvo los siguientes resultados en 2011:

Llamadas ingresadas al Centro de Orientación Previsional para Caja Los Andes	
MES	Llamados ingresados
Abril	7.697
Mayo	6.540
Junio	7.508
Julio	5.803
Agosto	5.194
Septiembre	3.681
Octubre	3.815
Noviembre	5.212
Diciembre	4.675
Total llamados ingresados al programa	50.125
Promedio mensual de llamados	5.569



Folletería especializada del producto Fono Los Andes Mayor, que CIEDESS administra para Caja Los Andes.



ÁREA Educación Previsional

Programa de Pre-jubilación:

Este programa denominado "Desafiando el presente para un futuro exitoso", se ejecuta a través de seminarios presenciales en materias de salud, pensiones y beneficios sociales administrados por Caja Los Andes.

Tiene por objeto asesorar técnicamente a las personas que se encuentran próximas a su retiro laboral, en las materias ya referidas, a objeto que puedan continuar en su calidad de afiliados con posterioridad al retiro laboral. Las actividades se realizan a requerimiento de las empresas, las cuales son atendidas en sus propias instalaciones, o bien en recintos por ellas contratadas o facilitados por Caja Los Andes.

Dentro de este programa participan especialistas internos de CIEDESS y consultores del área de Pensiones. En el ámbito de las charlas de salud, los servicios fueron contratados a especialistas externos.

En el año 2011, se atendieron requerimientos desde Antofagasta a Punta Arenas, en un total de 43 eventos y 2.901 personas asistidas.

Los resultados fueron los siguientes:

Eventos realizados en el programa de Pre – Jubilación para Caja Los Andes		
MES	Eventos realizados	Sumatoria de asistentes en el mes
Abril	1	60
Mayo	4	535
Junio	8	385
Julio	5	215
Agosto	7	560
Septiembre	11	597
Octubre	6	368
Noviembre	1	63
Diciembre	1	118
Totales	43	2.901
Promedio de asistencias por Evento		65,9 asistentes



Diplomado de Administración de RR.HH con especialización en Gestión de Bienestares:

Programa académico desarrollado en conjunto con el Centro de Formación de Ejecutivos de la Universidad del Desarrollo, que busca formar profesionales que se desempeñen en las áreas de Recursos Humanos, relacionados especialmente con la gestión y desarrollo de bienestar, entregando a los alumnos una visión gerencial que permita resolver los problemas de esta importante área dentro de la empresa.

Las áreas que contempla el diplomado son: Gestión del Recurso Humano, Gestión Estratégica de Bienestares, Planificación Estratégica de Bienestares, Taller de Liderazgo y Cambio y Trabajo Aplicado.

Dentro del ámbito docente, se destaca la participación de docentes de CIEDESS, y de otros destacados especialistas.

En el año 2011, este programa tuvo cuatro versiones. Dos en Santiago y dos en Concepción, formando a un total de 87 alumnos.



Brochure del Diplomado.

Curso para la Superintendencia de Seguridad Social

A requerimiento de la Superintendencia de Seguridad Social –SUSESO–, se dictaron dos cursos en materias de derecho comparado, específicamente en contenidos referidos a accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.



ÁREA Educación Previsional

Sitio web:

El sitio web www.educacionprevisional.cl, durante el año 2011, logró incorporar alrededor de 1.000 nuevos contenidos, con una metodología de actualización diaria, en el segmento de noticias, y quincenal en los contenidos destacados y actualidad.



Sitio web www.educacionprevisional.cl

Este sitio es una herramienta de soporte para las actividades docentes y de difusión dado el potente repositorio de documentos de que dispone, el cual cuenta con circulares de seguridad social, leyes, notas técnicas, informes de rentabilidad de fondos de pensiones y publicaciones y estudios.

Los resultados fueron los siguientes:

Resumen de clic internos en sitio web de Educación Previsional		
MES	Clic internos	Contenidos revisados
Enero	4.202	98
Febrero	24.860	183
Marzo	11.390	214
Abril	11.435	256
Mayo	15.481	471
Junio	49.000	572
Julio	48.757	618
Agosto	79.587	703
Septiembre	76.378	761
Octubre	53.170	822
Noviembre	51.702	875
Diciembre	31.400	506
Totales	377.855	6.079
Promedios mensuales	31.488	507

Desarrollo de material audiovisual

Dentro del programa FEP "Buena Vejez... Todo Dependerá de tus ahorros", CIEDESS elaboró material audiovisual para ser empleado en las actividades presenciales y virtuales.

Las materias de los videos son

- El valor del ahorro
- Conociendo las Administradoras de Fondos de Pensiones
- Ahorrando a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones
- El sistema de Pensiones chileno
- Sistemas complementarios de Ahorro Previsional
- Los beneficios de cotizar en el sistema de pensiones
- Los beneficios de la Reforma Previsional de 2008
- Desarrollo profesional, empresarial y Seguridad Social

Total videos preparados: 8.

Desarrollo de material escrito

Dentro del programa FEP "Buena Vejez... Todo Dependerá de tus ahorros", CIEDESS elaboró material escrito y visual para contribuir a la mejor entrega de los contenidos propuestos. El resultado es como sigue:

Desarrollo de material escrito y de soporte visual	
Pendones de apoyo a charlas y seminarios	28
Tríptico trabajador independiente	5.000
Tríptico pensiones	65.000
Tríptico APV	65.000
Tríptico Cuentas Individuales	65.000
Guía del Trabajador Independiente	1.000



Folleto para distribución en actividades presenciales

ÁREA Educación Previsional

Desarrollo del programa FEP

El programa FEP es una política pública que se sustenta en la Ley 20.255 de la Reforma Previsional, la cual crea un Fondo para la Educación Previsional, el cual anualmente financia proyectos para contribuir a la formación de una cultura de responsabilidad frente a la seguridad social. En el año 2011 este programa se enfocó fundamentalmente en los trabajadores independientes y por cuenta propia.



Panorámica del acto de apertura. Destaca Subsecretario de Previsión Social en primer plano.

Este programa contó con el patrocinio de la Cámara Chilena de la Construcción, Confederación de la Producción y del Comercio, AFP Habitat, Cajas de Chile y la Federación Gremial Nacional de Productores de Fruta-FEDEFRUTA. Adicionalmente, participaron en calidad de entidades beneficiarias la Corporación CODESSER, con sus liceos técnicos a lo largo de Chile, la Confederación Nacional Campesina y el Colegio de Ingenieros Agrónomos de Chile.

El acto de apertura, realizado en el salón de reuniones, contó con la asistencia de las entidades mencionadas y la presencia del Subsecretario de Previsión Social, Augusto Iglesias.

Gracias a esto, CIEDESS obtuvo la adjudicación de un fondo, gracias al cual se desarrolló el programa "Buena Vejez... Todo Dependerá de tus ahorros". En este programa se ejecutaron acciones educativas en tres ambientes: escrito, presencial y virtual, obteniéndose los siguientes resultados:

Cuadro Resumen de Participantes y Cumplimiento Proyecto FEP 2011	
Nombre de la Actividad	Cumplimiento al 30-12-2011
Curso e-learning	33.461
Curso E-Class Diario La Tercera (*)	74.234
Formación Monitores	194
Charlas a Trabajadores de la Construcción	16.641
Cursos a Estudiantes Colegios CODESSER	2.717
Encuentros Regionales a Empresarios, Ingenieros Agrónomos y Dirigentes sindicales del sector frutícola	552
Encuentros Regionales a Mujeres PRODEMU y SENAME	617
Totales	128.416

(*) Cifra validada por estudio de lectoría encargado por La Tercera a la consultora IPSOS



El programa contó con un amplio respaldo por parte de la Subsecretaría de Previsión Social, con la que se mantuvo un vínculo de estrecha colaboración. Al término del mismo, el material creado fue reconocido "como ejemplo de logro según contenidos, manejo del lenguaje, redacción y pertinencia con los grupos objetivos". Esto significa que en el año 2012, el material creado por CIEDESS estará a disposición de todos los proyectos para ser usado en la ejecución de sus programas.



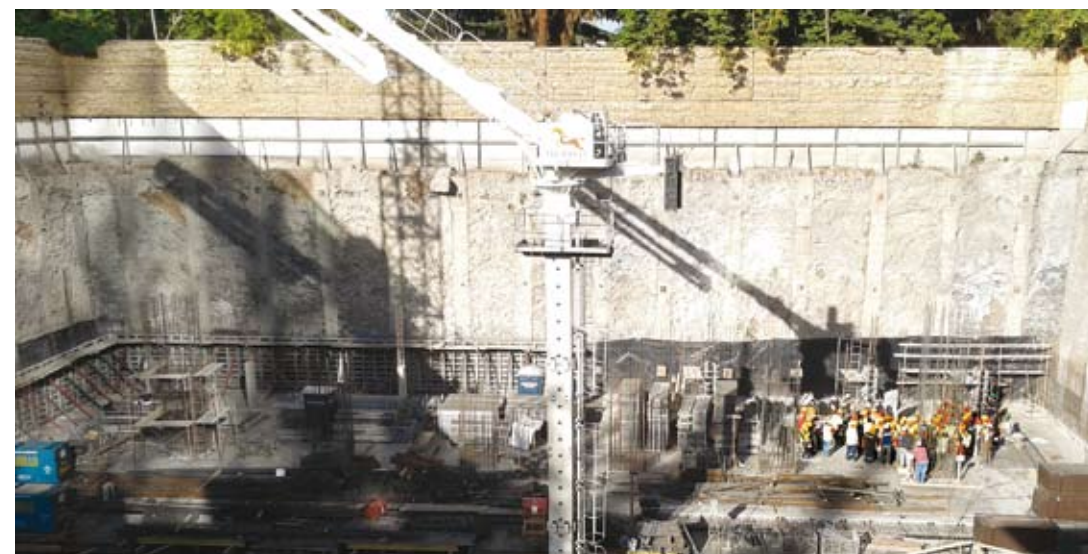
Facsimil de las clases

Ámbito escrito

Junto a la folletería ya mencionada, se desarrolló un curso escrito a través del diario La Tercera, considerando ocho módulos de contenidos, los cuales fueron desarrollados de manera semanal entre los meses de septiembre y noviembre.

Ámbito presencial

Se desarrollaron las siguientes actividades: formación de monitores previsionales a lo largo del país, a través de profesionales especialistas proporcionados por AFP Habitat; charlas a mujeres a través de PRODEMU; charlas a dirigentes sindicales del sector agrícola, a través de la Confederación Nacional Campesina y a profesionales del Colegio de Ingenieros Agrónomos de Chile; charlas a trabajadores de la construcción en sus lugares de trabajo, a través de las asistentes sociales de la Fundación Social, entidad perteneciente a la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción; y clases presenciales a estudiantes de enseñanza media de la Corporación CODESSER (hoy SNA EDUCA).



Panorámica de una de las charlas entregadas a los trabajadores de la construcción, directamente en obras.

Ámbito virtual

Se desarrolló un curso vía e-learning el cual contó con la inscripción de más de 33.000 alumnos a nivel nacional. A este curso se integraron personas tanto del sector público como del sector privado, estudiantes, trabajadores independientes y dependientes. En el caso de los trabajadores públicos, se emitió un certificado que indica las horas de trabajo, para ser incorporado como perfeccionamiento válido para sus carreras funcionarias.

ÁREA Educación Previsional

El cierre de la actividad se desarrolló en las ciudades de Santiago y Frutillar, contando con la asistencia de alumnos de los Colegios Técnicos de CODESSER y autoridades de la Subsecretaría de Previsión Social. En Santiago se contó con la presencia de la Superintendente de Pensiones, Sra. Solange Berstein Jáuregui.



El Director Honorario de Ciedess, Sr. Patricio Merino; el Presidente Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones, Sr. Hugo Cifuentes; el Presidente de CPC, Sr. Lorenzo Constans; y el Presidente de CIEDESS, Sr. Luis Felipe Prats, junto a docentes y alumnos de la Corporación CODESSER, en acto de cierre del programa FEP-2011, en Santiago.

Programa de Educación para Empleadores

En el mes de octubre del año 2011, se puso en marcha el programa "Comunidad Empresarial". Comunidad Empresarial es una iniciativa multigremial que operará un programa de información, difusión e intercambio, a nivel de empleadores, en materias de legislación laboral, previsional y seguridad social. Este sistema contribuye a precisar el desempeño frente a la normativa, e incentivar el uso de los beneficios disponibles en el área de la seguridad social.

Entre otras entidades gremiales, Comunidad Empresarial cuenta con el patrocinio de la Confederación de la Producción y del Comercio y la Cámara Chilena de la Construcción.



Sitio web del Programa de Educación de Empleadores

El objetivo de este programa es establecer y operar un programa de servicios de información y de difusión a empleadores, en las materias ya referidas, de carácter sistemático e integral, que:

- Contribuya al desempeño preciso de las obligaciones laborales y previsionales que la normativa exige a los empleadores.
- Difunda e incentive el uso de los mecanismos y franquicias disponibles en materia de seguridad nacional, que genere beneficios en los ámbitos laboral y empresarial.
- Permita la creación de un espacio para el intercambio de experiencias positivas entre áreas de recursos humanos y legales de las empresas de un sector.

En la actualidad, este programa se encuentra gestionado por la product manager, Sra. Camila Villalobos Troncoso.

Los productos del programa se entregarán a los empleadores a través del siguiente esquema:



Ámbito Internacional

El Jefe de Educación Previsional de CIEDESS, Manuel Herrera, participó en la Primera Reunión de Legisladores de Seguridad Social de Latinoamérica, realizada en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, los días 27 al 29 de noviembre de 2011. El evento fue realizado por el CIESS, y tuvo como centro la revisión del estado en que se encuentra la educación previsional en los diversos países de América Latina y la difusión del programa "Seguridad Social para Todos", patrocinado por el mencionado organismo internacional.



Manuel Herrera Farfán en Congreso en Colombia. Nov. 2011

Desarrollo Organizacional de CIEDESS



Personal de CIEDESS posa, junto a sus familias, en El Palomar.

En CIEDESS un gran grupo humano comparte diariamente su labor, sus conocimientos, sus experiencias, y trabaja en equipo en el desarrollo de muchos análisis, estudios y presentaciones. Y CIEDESS se preocupa que se cultiven las relaciones sociales al interior de ese grupo, porque es bueno, porque es sano.

Aquí se incluyen dos muestras: la cena de fin de año, en la que se juntó el personal con sus ejecutivos y gerentes, y los miembros del Directorio, en una cena formal, en la que estuvieron incluidos premios y rifas.

Y también un paseo de fin de año, que tuvo al centro vacacional El Palomar, que tiene Caja Los Andes en San Felipe, como escenario. Almuerzo, piscina, juegos de pelotas, en medio de hermosos prados y jardines, pero sobre todo camaradería, porque a este paseo los integrantes de CIEDESS acudieron con sus familias.



Tras la cena de fin de año, personal de CIEDESS junto a un grupo de directores y gerentes.

Colaboradores de CIEDESS 2011

CIEDESS agradece a cada una de las siguientes personas que, de una u otra forma, colaboraron con la Corporación durante el año 2011 en asesorías nacionales e internacionales, edición de libros, programas de educación previsional, en proyectos de formación y muchos otros:

Adolfo Arrieta	Economista, Asesor Sindical
Adrián Ampuero	Relator Habitat
Aída Riquelme	Relator Habitat
Alberto Arenas de Mesa	Economista U. de Chile
Alejandra Márquez Sidier	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Alejandro Beytía Auad	Arquitecto
Alexis Espinoza	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Alicia Araya Cortés	Asistente social
Ana López Montaner	Actriz y Gestora cultural
Ana María Albornoz	Secretaria Ejecutiva Asociación Clínicas Privadas
Andrea Betancor Bentacor	Economista, Directora Estudios ComunidadMujer
Andrea Fuentes Fuentes	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Andrea Loncopán Galaz	Asistente social
Andrés Caba	Ingeniero, Académico UTFSM
Andrés Mondaca González	Intérprete
Andrés Vargas M.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Andrés Velasco Brañes	Ex Ministro de Hacienda
Angelina Figueroa Ojeda	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Antonio Infante	Médico Cirujano, Consultor CIEDESS
Arturo Ovalle N.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Augusto Astudillo Vívar	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Augusto Brizzolara Smith	Geriatra, Presidente Soc. de Geriatría y Gerontología de Chile
Augusto Bruna Vargas	Abogado Cámara Chilena de la Construcción, CChC
Augusto Iglesias Palau	Subsecretario de Previsión Social
Bernabé Vilches Bórquez	Videista
Bianca León Vielman	Asistente social
Camilo Cid Pedraza	Economista, Académico Departamento de Salud Pública, PUC
Carlos Dasso D.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Carmen Gloria Cabezas Ávila	Asistente social
Carmen Guarda Grau	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Carolina Caico N.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Carolina Castro L.	Asistente social
Catalina Soto López	Asistente social
Cecilia Lagos B.	Asistente social
Cecilia Rodríguez V.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
César Hernández Moyano	Ingeniero de Ejecución Forestal
Claudia Martínez Matus	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Claudia Pinochet C.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)

Colaboradores de CIEDESS 2011

Claudia Santibañez Navarro	Asistente social	Hernando Pérez Montás	Servicios actuariales, República Dominicana
Claudia Soler Rivera	Asistente social	Horacio Pavéz Horta	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Claudio Pailañir M.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Hugo Cifuentes Lillo	Abogado Director Oficina OISS Chile
Constanza Victoriano Rojas	Asistente social	Ignacio Davinac	MINSAL
Cristián Carvallo	Jefe Servicio al Cliente Fundación Social CChC	Ignacio León	Gerente Comercial Instituto de Seguridad del Trabajo
Cristián Manríquez Otárola	Diseñador y Gestor cultural	Ignacio Torres K.	Gerente Beneficios Sociales Caja Los Andes
Cristián Rivas T.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Ingrid Acevedo	Relator AFP Habitat
Cristián Rodríguez	Gerente General AFP Habitat	Ingrid Sepúlveda G	Asistente social
Cristina Morales	Consultor Previsional, especialista en pensiones	Irma Arriagada T.	Asistente social
Cristina Paz Rojo	Asistente social	Isis Godoy Medina	Asistente social
Dagoberto Faúndez Gómez	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Jacqueline Cáceres Adriaola	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Daniel Burgos Castillo	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Jannina Bravo Aguilera	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Daniel Ceballos	Relator AFP Habitat	Jean Pierre Fuentes	Relator AFP Habitat
Daniela Alarcón Ojeda	Asistente social	Joel Vásquez G.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Daniela Calquín	Asistente social	Johanna Roa Campos	Asistente social
David Vera Aravena	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Jorge Andrés Maturana Martínez	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Edgar E. Kausel	Académico U. de Chile	Jorge Cortés Collao	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Eduardo Gellona	Gerente de Salud, MUTUAL de Seguridad, CChC	Jorge Figueroa Roa	Gerente General Corporación Cultural, CChC
Elizabeth Jorquera	Asistente social	Jorge Martínez	Administrador de Empresas, Consultor CIEDESS
Erika Lamig Frutz	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Jorge Saavedra Y.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Ernesto Miranda	MINSAL	Jorge Trucco B.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Esteban Segura	Gerente General PREVIRED	José Antonio Rosales	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Eusebio Pérez Gutiérrez	Presidente Cajas de Chile A.G.	José Guzmán	Presidente Círculo de Personas de ICARE
Evelyn Adasme Devia	Asistente social	José Poblete R.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Evelyn Berger	Asistente social	José Ramón Valenzuela Álvarez-Salamanca	Ex Gerente Comercial Caja Los Andes
Evelyn Matthei Fornet	Ministra del Trabajo y Previsión Social	José Sandoval P.	Presidente de SITRACHI
Felipe Morandé Lavín	Ex Ministro de Transportes y Telecomunicaciones	Juan Alberto González Miranda	Subgerente Pensionados y Extensión, Caja Los Andes
Fernando Alvear	Gerente General CPC	Juan Pablo Mujica I.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Fernando Betteley Shaw	Director Nacional del Instituto de Previsión Social	Juan Pablo Pérez Yusef	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Fernando Ramírez Fuentes	Magíster en Literatura y Estudios Latinoamericanos	Karen Espinoza Jiménez	Asistente social
Francisca Campos	Departamento Adulto Mayor PUC	Karen Irarrázabal Barraza	Asistente social
Francisca Prieto Noguera	Ingeniero Agrónomo	Karen Rivera San Martín	Asistente social
Francisca Salinas Villalobos	Asistente social	Katherina Montenegro	Coordinadora Académica SNA Educa
Franco Astudillo Arancibia	Licenciado en Artes, Diseñador	Kathlen van Treek Valenzuela	Asistente social
Gabriel Campos Carus	Jefe Unidad de Extensión Caja Los Andes	Leslie Pérez R.	Asistente social
Gabriela Saldías	Ingeniero Agrónomo	Leticia Rojas Castro	Profesora de Castellano, Licenciada en lengua y literatura hispánica
Gonzalo Bustos	Abogado Cámara Chilena de la Construcción, CChC	Lino Polanco	Consultor Previsional, especialista en pensiones
Gonzalo Rojas	Ureus Tecnología Multimedia e Informática Ltda.	Lisette Cid S.	Asistente social
Gregorio Airola	Subdirector Nacional Servicio Civil	Lorenzo Constans Gorri	Presidente Confederación de la Producción y del Comercio, CPC
Guillermo González	Relator AFP Habitat	Lucía Chepillo	Asistente social
Guillermo Herrera B.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Lucía Godoy Díaz	Asistente social
Héctor Humeres	Abogado, Director Escuela de Derecho Laboral, U. de Chile	Lucía Page Gómez	Asistente social
Herman Villarroel T.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Lucy Maraboli Vergara	Subdirectora Fiscal, Superintendencia de Seguridad Social

Colaboradores de CIEDESS 2011

Luis Álvarez I.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Pedro Arteaga Campos	Gerente General Servicios Actuariales S.A., SEACSA
Luis Antonio Infante Barros	Médico Cirujano, ex Subsecretario de Salud y co-creador del AUGE	Pedro Béjar S.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Luis Barrera Ponce	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Pedro Medina Moll	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Luis Eduardo Sánchez G.	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Pedro Paulo Marín Larraín	Geriatra, Profesor Titular, Depto. Medicina Interna, PUC
Ma. Constanza Yáñez	Asistente social	Pedro Quevedo	Subgerente de Beneficios AFP Planvital
Ma. Elena Herrera	Relator AFP Habitat	Pía Barros Bravo	Escritora
Ma. Patricia Urzúa Charme	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Pilar Saavedra Fernández	Periodista
Ma. Roxana Stolle	Asistente social	Ramiro Bopp Negrete	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
María Verónica Álvarez	Asistente social	Ramón Santelices Tello	Primer Vicepresidente UNIAPRAVI
Macarena Rojas Gutiérrez	Subdirectora Programa Adulto Mayor, PUC	Raquel Hoffstetter	Consultor Previsional, especialista en pensiones
Manuel Agosin Trumper	Decano FEN U. de Chile	Ricardo Henríquez Ávalos	Ingeniero Civil Industrial, servicios actuariales
Marcela Osorio	Asistente social	Roberto Gallardo Romero	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Marcelo Arauz Pinilla	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Rodrigo Duque Oyarce	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Marcelo Mandujano	Gerente de Planificación MUTUAL de Seguridad, CChC	Romina Abad A.	Asistente social
Marco Silva Elías	Estudios de Opinión	Roxana Carrillo Mera	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Margarita Castillo Rojas	Caja Los Andes	Rubén Alvarado Vera	Médico Geriatra
María Adriana Cruzat Amunátegui	Médico, Jefa División Planificación y Desarrollo, SENAMA	Samuel Vásquez	Ingeniero Informático
María Cecilia Cifuentes	Economista e Investigadora del Instituto Libertad y Desarrollo	Sebastián Laski	Administrador de Empresas
María del Carmen Caroca C.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Sergio Haeger B.	Director Colegio de CODESSER (actual SNA EDUCA)
María Isabel Galdames Beckdorf	Asistente Social	Sergio R. Hernández C.	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Maribel Riquelme	Asistente social	Solange Berstein Jaúregui	Superintendente de Pensiones
Mariela Ulloa Palma	Asistente social	Soraya Muñoz Herrera	Asistente social
Marilyn Miranda Riquelme	Psicóloga	Stephanie Koralek C.	Asistente social
Mario Felipe Rioseco Freire	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Tamara Mendoza Abarca	Asistente social
Mario Lagos Gálvez	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Tamara Olivieri Huerta	Asistente social
Marion Molina	Relator AFP Habitat	Tania Mora Biere	Abogado, Jefa Unidad Jurídica, SENAMA
Marlene González	Asistente social	Teresa Ramírez Delgado	Fidelización Caja Los Andes
Marta Cisternas Astudillo	Ingeniero en estadística (proceso de titulación)	Valentín Díaz	Director SENABAST
Mauricio A. Burgos Concha	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Valeria Barraza F.	Asistente social
Michel Lemaire	Relator AFP Habitat	Valeria Opazo R	Asistente social
Mikel Uriarte Plazaola	Director Nacional FONASA	Verónica Acevedo	Ingeniero Industrial
Mónica Musalem Bendek	Ingeniero Agrónomo	Verónica Barría Vargas	Asistente social
Mónica Títze Menzel	Asesora Técnica Subsecretaría de Previsión Social	Verónica Day	Relator AFP Habitat
Mónica Winckler	Relator AFP Habitat	Verónica González Núñez	Asistente social
Natalia Herrera Moya	Asistente social	Verónica Rodríguez	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)
Pablo Bobic	Abogado Confederación de Producción y Comercio CPC	Víctor Riveros Infante	Encargado de Higiene Industrial de CMPC Tissue S.A.
Pablo Longueira Montes	Ministro Economía, Fomento y Turismo	Víctor Vizek Urrutia	Asesor Previsional
Pamela Fica	Asistente social	Víto Sciaraffia Merino	Director IAS, FEN, U. de Chile
Pamela Muñoz Poblete	Asistente social	Willem Adema	Administrador Principal División Política Social OCDE
Paola Carrión Olivares	Asesora Técnica Subsecretaría de Previsión Social	Ximena Parraguez	Directora OTEC Capfruta
Patricio Pizarro Bugueño	Profesor Liceo de CODESSER (actual SNA EDUCA)	Yessica Pino Benavides	Asistente social
Paulo Cáceres	Abogado Link Humano		
Paulo Valenzuela Gutiérrez	Realizador Cinematográfico		

Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con diversas entidades durante 2011

Institución	Actividad	Alcances y Resultados
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Exposición de la Sra. Ministra Evelyn Matthei F. en el V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Exposición del Sr. Ministro Pablo Longueira M. en el V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
	Exposición del Sr. Ministro Pablo Longueira M. en el Seminario Internacional Cooperativa 2011 "Cooperativas y Entidades de Interés Social para la Vivienda", organizado por CIEDESS y COVIP	Seminario técnico cuyo objetivo fue mostrar la importancia de las cooperativas y de las entidades de interés social del sector privado para la vivienda en Europa; contó con la asistencia de delegados de España, Brasil, Chile, Portugal, México y Alemania; 150 asistentes
Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO	Exposición de la Sra. Lucy Maraboli, Subdirectora Fiscal, en Mesa de Trabajo "Modernización del Seguro contra Accidentes del Trabajo"	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
	Cursos de formación en Derecho Comparado: "Programa de Formación en Seguridad Social y Seguridad Laboral" Programa desarrollado en conjunto con la Organización Iberoamericana de Seguridad Social - OISS	Inducción a abogados nuevos para introducirlos en el contexto en que se desempeña la entidad 20 alumnos atendidos
	Exposición de la Sra. Paola Carrión, Asesora, en Mesa de Trabajo "Mercado del Trabajo y Seguridad Social: Desafíos para Aumentar las Sinergias"	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
	Curso de alta especialización en Riesgos Profesionales para el Equipo Legal de la SUSESO	El curso permitió la actualización comparada con países de la OCDE del Modelo de Riesgos del Trabajo
	Exposición de la Sra. Mónica Titzte, Asesora, en la Mesa de Trabajo "Mercado del Trabajo y Seguridad Social: Desafíos para Aumentar las Sinergias")	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
Subsecretaría de Previsión Social	Fondo para la Educación Previsional Patrocinaron: AFP Habitat; Asociación Gremial de Cajas de Chile; Federación Nacional de Exportadores de Frutas de Chile; Confederación de la Producción y del Comercio -CPC; y Cámara Chilena de la Construcción	Programa destinado a brindar educación previsional a jóvenes, trabajadores de la construcción, trabajadores dependientes, independientes y mujeres, tanto en ambiente presencial y virtual como escrito; 125.000 beneficiarios atendidos
Subsecretaría del Trabajo	Mesas de diálogo social en Valparaíso, VI Región y Santiago	Sindicatos y centrales sindicales; instalación de mesas de diálogo social tripartito en tres regiones

Institución	Actividad	Alcances y Resultados
Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA	Seminario internacional "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción"	Seminario con 120 asistentes; CIEDESS publicó un libro con sus presentaciones. 1.000 ejemplares
	Ejecución de Mesas de Trabajo sobre temas gerontológicos	Las actividades permitieron levantar propuestas de acción en la formación de técnicos, y en la implementación de instancias de investigación
IPS- Instituto de Previsión Social	Servicio de Realización y Análisis de Grupos Focales entre funcionarios y funcionarias que se acogerán a retiro	La propuesta constituyó la estructuración de un modelo de asistencia en prejubilación a trabajadores, con modalidad grupal e individual
Confederación de la Producción y del Comercio, CPC	Programa multigremial, en conjunto con CChC, OISS y Link Humano, que operará un programa de información, difusión e intercambio, a nivel de empleadores, en materias de legislación laboral, previsional y seguridad social	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de cuatro manuales del empleador - Desarrollo del sitio web www.comunidadempresarial.cl - Desarrollo de plataforma e-learning - Formación de programa de Asesorías a Empresas
Cajas de Chile A.G.	Estudio: "Prestaciones Familiares: Evolución y Perspectivas": análisis de la evolución histórica del régimen de prestaciones familiares y su relación con la modernización de la seguridad social en Chile, y estudio de la experiencia de las Cajas de Compensación y sus perspectivas en el desarrollo de nuevas soluciones de bienestar social	Estudio terminado, y presentado en Seminario Internacional por el Presidente de Cajas de Chile A.G.
Organización Iberoamericana de la Seguridad Social, OISS	Programa multigremial, en conjunto con CChC, CPC y Link Humano, que operará un programa de información, difusión e intercambio, a nivel de empleadores, en materias de legislación laboral, previsional y seguridad social	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de cuatro manuales del empleador - Desarrollo del sitio web www.comunidadempresarial.cl - Desarrollo de plataforma e-learning - Formación de programa de Asesorías a Empresas
Academia Latinoamericana de Medicina del Adulto Mayor, ALMA	El Curso: "Prevención en Geriatría", realizado en La Serena los días 2, 3, 4 y 5 de abril de 2011	Reunión de trabajo en la que se juntaron geriatras y gerontólogos de Costa Rica, Brasil, Perú, Colombia, España y Chile, entre otros. CIEDESS está editando un libro con sus trabajos y conclusiones
Sindicato Inter-empresas de Choferes de Camiones de Transporte de Carga Nacional e Internacional, SITRACH)	Exposición de su Presidente, Sr. José Sandoval, en Mesa de Trabajo "Modernización del Seguro contra Accidentes del Trabajo"	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
Asociación de Profesionales del Paisaje, ACHIPPA	Edición de libro "Guía de Arborización Urbana. Especies para la Región Metropolitana. Santiago, Chile"	Libro que señala las especies arbóreas que debieran plantarse en la Región Metropolitana por razones de desarrollo, eficiencia y sostenibilidad; 2.000 ejemplares

Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con diversas entidades durante 2011

Institución	Actividad	Alcances y Resultados
Sociedad de Geriatría y Gerontología de Chile	Edición de libro "Envejecimiento Activo"	El libro recoge exposiciones de geriatras y gerontólogos asistentes al "Foro de Envejecimiento Activo"; 1.000 ejemplares
Pontificia Universidad Católica de Chile	Seminario internacional "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción"	Seminario con 120 asistentes; CIEDESS publicó un libro con sus presentaciones. 1.000 ejemplares.
Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, FEN	Organización, junto a CIEDESS e Icare, del V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011, y exposición en el mismo de su académico Edgar Kausel	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
	Exposición de su Director Académico, Sr. Alberto Arenas, en el V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
	Exposición del Director del IAS, Sr. Vito Schiaraffia, en Mesa de Trabajo "La propuesta de ampliación del postnatal"	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
SNA Educa (ex Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural - CODESSER)	Programa de Educación Previsional Escolar (desarrollado dentro del marco del programa del FEP)	Programa de educación previsional escolar, presencial, para formar una cultura de ahorro en los jóvenes de enseñanza media de establecimientos educacionales técnico-profesional; 2.717 alumnos atendidos
Universidad del Desarrollo	Cuatro versiones del programa, que es desarrollado en conjunto con el Centro de Formación de Ejecutivos de la Universidad del Desarrollo, orientado a profesionales de áreas de Recursos Humanos, relacionados especialmente con la gestión y desarrollo de bienestar	87 alumnos atendidos según siguiente distribución - Santiago: 2 versiones - Concepción: 2 versiones
Universidad de Buenos Aires	Asistencia Primer Congreso Latinoamericano de Gerontología Comunitaria realizado en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el mes de noviembre de 2011	Instancia para el establecimiento de relaciones con entidades gerontológicas y en programas de educación para el adulto mayor
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas, ICARE	Organización, junto a la FEN y CIEDESS, del V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
Instituto Libertad y Desarrollo	Exposición de la Sra. María Cecilia Cifuentes, economista e investigadora, en Mesa de Trabajo "La propuesta de ampliación del postnatal")	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
ComunidadMujer	Exposición de la Sra. Andrea Betancor, economista e investigadora, en Mesa de Trabajo "La propuesta de ampliación del postnatal")	Mesa de Trabajo con 32 asistentes

Institución	Actividad	Alcances y Resultados
REIACTIS (Red Internacional de Investigación sobre la Edad, Ciudadanía e Inserción Socioeconómica de las Personas Mayores, Francia)	Colaboración en Seminario internacional "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción"	Seminario con 120 asistentes. CIEDESS publicó un libro con sus presentaciones; 1.000 ejemplares
OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos	Exposición del Administrador Principal de la División de Política Social, Sr. Willem Adema, en el V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
Centro Interamericano de Estudios de la Seguridad Social CIESS	Primera Reunión de Legisladores de Seguridad Social de Latinoamérica, realizada en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, los días 27 al 29 de noviembre de 2011	Conocimiento de experiencia en programa de educación previsional "Seguridad Social para todos"
Instituto Hondureño de Seguridad Social - IHSS	Consultoría de reforma del IHSS y sus tres seguros sociales	La reforma que moderniza los Seguros Sociales de Honduras es una condición necesaria para impulsar el desarrollo social del país
Instituto de Previsión Social de las Fuerzas Armadas de la República de El Salvador - IPSFA	Consultoría para la reforma estructural del Sistema de Pensiones de las FF.AA de la República de El Salvador	Estudio constituyó las bases para el Proyecto de Ley de la República, que modifica el régimen previsional de las FF.AA.
Sindicato CMPC Tissue S.A.	Exposición del Sr. Víctor Riveros, Encargado de Higiene Industrial, en la Mesa de Trabajo "Mercado del Trabajo y Seguridad Social: Desafíos para Aumentar las Sinergias"	Mesa de Trabajo con 32 asistentes
Confederación Nacional Campesina	Desarrollo de charlas para el programa FEP 2011 "Buena Vejez...Todo dependerá de tus Ahorros"	Programa destinado a brindar educación previsional a jóvenes, trabajadores de la construcción, trabajadores dependientes, independientes y mujeres.

Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con entidades de la Red Social de la CChC durante 2011

Para CIEDESS, el trabajo colaborativo resulta fundamental en el diseño, puesta en marcha y perfeccionamiento de las iniciativas y programas de trabajo que contribuyan al desarrollo de la seguridad social, al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, al desarrollo laboral o a un mejor desempeño de la responsabilidad social empresarial

Por tal razón, presentamos a continuación la lista de entidades de la Cámara Chilena de la Construcción con las que abordamos proyectos en conjunto, con los resultados señalados.

Institución	Desarrollo	Difusión	Publicaciones	Estudios	Actividad	Alcances y Resultados
AFP Habitat	●	○	○	○	Entidad patrocinante del programa FEP 2011; otorgó soporte para la difusión de éste, y aportó relatores	Programa destinado a brindar educación previsional a jóvenes, trabajadores de la construcción, trabajadores dependientes, independientes y mujeres
Caja Los Andes	○	○	●	○	Publicación de libro "Envejecimiento Activo"	El libro contiene las exposiciones del "Foro de Envejecimiento Activo", con el auspicio de Caja Los Andes; 1.000 ejemplares
	○	○	●	○	Publicación de libro "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción"	El libro es un compendio del seminario "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción", organizado por PUC, CEPAL, REIACTIS y Caja Los Andes; 1.000 ejemplares
	○	○	●	○	Publicación libro "Prevención en Geriatría"	El libro es fruto de las exposiciones del "II Curso de Prevención en Geriatría", de la Academia Latinoamericana de Medicina del Adulto Mayor, ALMA; 1.000 ejemplares
	●	○	○	○	Administración del Programa de Desarrollo para Pensionados	Se realizaron 5.024 cursos, a 63.603 inscritos, en 26 sucursales, lo que equivale a un total de 41.048 horas
	○	○	●	○	Auspicio de publicación de "Guía de Arborización Urbana. Especies para la Región Metropolitana. Santiago, Chile"	Libro que señala las especies arbóreas que debieran plantarse en la Región Metropolitana por razones de desarrollo, eficiencia y sostenibilidad; 2.000 ejemplares
	○	○	○	●	Estudio: "Diseño de un Seguro Social de Protección a la Dependencia para Chile"	Estudio en desarrollo, primera versión terminada

Institución	Desarrollo	Difusión	Publicaciones	Estudios	Actividad	Alcances y Resultados
Caja Los Andes (Continuación)	●	○	○	○	Tres programas en ejecución: - Fono Andes Social: Centro de atención telefónica en materias previsionales y sociales - Programa de pre jubilación: Asesorías integrales para trabajadores activos cercanos a la edad de acogerse a pensión - Redadultoeduca: Sitio web con contenidos especialmente orientados a las necesidades de los adultos mayores	- Fono Andes Social: 50125 llamados recibidos - Pre-jubilación: 2901 beneficiarios atendidos de empresas tales como: (Aritzía, Municipalidades, Servicios de Salud, Junji, Asociación de Municipalidades, Codelco, Indap, Clínica Río Blanco, MOP, etc) - Redadultoeduca: Más de 500 contenidos cargados en el sitio
	○	●	○	○	Auspicio para la realización del V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
	○	●	○	○	Proyecto de organización de un seguro de salud complementario para los trabajadores de la construcción, en conjunto con la Corporación de Salud Laboral y la Corporación de Asistencia Social	Todos los trabajadores del sector de la construcción y su grupo familiar; el modelo se entregó a CChC Social para su evaluación y eventual implementación
	○	●	○	○	Proyecto Centro Vacacional de Hornitos; evaluación económica y funcional del nuevo centro recreacional	Bases técnicas para la organización del Centro Recreacional
	○	○	○	●	Estudio sobre un programa de Entrenamiento Cognitivo y su impacto sobre el rendimiento intelectual de los adultos mayores	Este estudio abordó de manera conceptual y aplicada el entrenamiento cognitivo de la población mayor. Ha sido referido en reuniones de expertos en la materia y solicitado como referencia para respaldar iniciativas de desarrollo
	○	○	○	●	Estudio de Percepción de Calidad de Servicio "Programa de Educación para Pensionados"	El estudio aplicado a más de 3.000 personas, que fijó las bases para el mejoramiento de la oferta educativa en distintos elementos y estrategias
	○	●	○	○	Ejecución de un Ciclo de Charlas sobre la Nueva Ley del Post Natal en Santiago y Rancagua	Acciones orientadas en apoyo de los departamentos de recursos humanos de las empresas afiliadas, en lo relativo a la Nueva Ley del Post-Natal
	○	●	○	○	Ejecución del Seminario de Previsión Social "Beneficios del Estado para mejorar su Pensión"	Atendió las necesidades y consultas previsionales de los adultos mayores afiliados a Caja Los Andes, en un formato grupal, con atención personalizada

Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con entidades de la Red Social de la CChC durante 2011

Institución					Actividad	Alcances y Resultados
	Desarrollo	Difusión	Publicaciones	Estudios		
Caja Los Andes (Continuación)	●	○	○	○	Curso para dirigentes sindicales afiliados a Caja Los Andes	Programa de formación, perfeccionamiento y capacitación a los dirigentes sindicales, con enfoques moderno de las relaciones laborales
	○	●	○	○	Ejecución del Seminario "Aspectos Neurobiológicos y Neuropsicológicos en la Cognición del Adulto Mayor"	Encuentro de especialistas del ámbito geriátrico y gerontológico, que entregó conceptos claves al equipo de profesores del "Programa de Desarrollo de Pensionados" para profundizar los procesos de enseñanza - aprendizaje de los adultos mayores
Cámara Chilena de la Construcción	○	●	○	○	Exposición del Sr. Gonzalo Bustos, Abogado de la CChC, en Mesa de Trabajo "Modernización del Seguro contra Accidentes del Trabajo")	Mesa de Trabajo con 32 asistentes.
	●	○	○	○	Asesoría a CChC, sede La Serena, en la organización de seminario "Calidad en la Construcción"	Seminario congregará a especialista de diversas áreas de la construcción, a realizarse el 8 de junio de 2012; se esperan 250 asistentes
	●	○	○	○	Programas en ejecución: - Charlas a socios CChC en Santiago y regiones - Asesorías previsionales individuales a socios	- Charlas: 2 eventos realizados (Concepción y Temuco) - Socios atendidos: 6 personas
	●	○	○	○	Programa multigremial de información, difusión e intercambio, a nivel de empleadores, en materias de legislación laboral, previsional y seguridad social	- Desarrollo de 4 manuales del empleador - Desarrollo del sitio web www.comunidadempresarial.cl - Desarrollo de plataforma e-learning - Formación de programa de Asesorías a Empresas
CFT Proandes	●	○	○	○	Inauguración Sede Talcahuano	Proyecto de construcción de una sede, que financia Sigdo Koppers, para impartir educación técnica superior, y que permite atender a 400 alumnos por jornada
COPRIN Corporación Primera Infancia	●	○	○	○	Aporte al financiamiento de Actividades de Bingo	Aporte de \$ 3 millones
Corporación Cultural CChC	○	○	○	●	Estudio sobre Percepción de la Calidad del Programa "Construyendo en Colores" aplicado a representantes de empresas y trabajadores	Encuesta aplicada a 26 empresas participantes, que permitió evaluar la calidad de los servicios y los impactos de las acciones culturales sobre los trabajadores y sus familias

Institución					Actividad	Alcances y Resultados
	Desarrollo	Difusión	Publicaciones	Estudios		
Corporación Cultural CChC (Continuación)	○	●	○	○	Contratación del servicio de producción del video "Ley de protección a la Maternidad"	Video educativo exhibido en las regiones Metropolitana, V y VI, en complemento a charlas sobre el tema
	○	○	○	●	Estudio de calidad de servicios	Conocer los niveles de fidelidad y satisfacción de los clientes de Caja Los Andes
Corporación Habitacional CChC	○	●	○	○	Co-auspicio en la edición de la "Guía de Arborización Urbana. Especies para la Región Metropolitana. Santiago, Chile"	Libro que señala las especies arbóreas que debieran plantarse en la Región Metropolitana por razones de desarrollo, eficiencia y sostenibilidad; 2.000 ejemplares
Desarrollos Educativos S.A.	●	○	○	○	Propuesta de Curso Sobre la Ley del Tránsito, para integrarlo en la educación regular de alumnos de de 3° y 4° medios de la enseñanza media	Bases para el establecimiento de contenidos transferibles a la población estudiantil, para incorporar en el programa de 2012
	●	○	○	○	Gestión de la Ley de donaciones culturales para el libro "Como Obras Pagas y Relatos de Profesiones, Oficios y Trabajos"	Libro publicado distribuido entre organizaciones sociales, gubernamentales, públicas y privadas, así como a los propios autores, adultos mayores del Programa de Pensionados de Caja Los Andes; 2.000 ejemplares
Fundación Reconocer	○	○	○	●	Consultoría para la reorganización operacional de la Fundación; propuesta de modernización de su estructura organizacional, funcional y operativa	La consultoría entregó orientaciones estratégicas para actualizar y modernizar la gestión de la fundación, además de sugerencias de acciones a realizar para obtener los recursos económicos que permitan su proyección en el tiempo
Fundación Social de la CChC	●	○	○	○	Dos programas ejecutados: - Programa de educación previsional a trabajadores de la construcción, dictado directamente en obras (FEP) - Programa a asistentes sociales de empresas en Seguridad Social	- Programa a trabajadores de la construcción: 16.641 beneficiarios atendidos - Programa a Asistentes Sociales: 5 seminarios realizados con asistencia promedio de 20 personas cada vez
	○	○	○	○	Cursos de capacitación para jubilados en materias de formación técnica	Iniciativa que ofrecen herramientas concretas para potenciar la inserción laboral de los adultos mayores, que se encuentran al margen del mundo del trabajo

Iniciativas desarrolladas por CIEDESS con entidades de la Red Social de la CChC durante 2011

Institución	Desarrollo				Actividad	Alcances y Resultados
	Desarrollo	Difusión	Publicaciones	Estudios		
Link Humano	●	○	○	○	Programa multigremial de información, difusión e intercambio, a nivel de empleadores, en materias de legislación laboral, previsional y seguridad social	Colaboración en comité directivo
Megasalud	●	○	○	○	Auspicio de "II Curso de la Academia Latinoamericana de Medicina del Adulto Mayor, ALMA", los días 2, 3, 4 y 5 de abril de 2011	Reunión de trabajo en la que se juntaron geriatras y gerontólogos de Costa Rica, Brasil, Perú, Colombia, España y Chile, entre otros. CIEDESS está editando un libro con sus trabajos y conclusiones
Mutual de Seguridad CChC	●	○	○	○	Alianza operativa para organizar la Oferta de Capacitación con franquicia SENCE. Acreditación del curso "Conocimientos y gestión en asesorías previsionales"	El curso constituye experiencia innovadora con franquicia SENCE en el ámbito previsional, para formar asesores previsionales en diversas entidades
	●	○	○	○	Acreditación del curso "Habilitación de Cuidadores para la Atención Geriátrica Integral de Pacientes Domiciliarios o Institucionalizados"	El curso responde a requerimientos del SENAMA, para atender las necesidades de formación y especialización de los cuidadores de adultos mayores
	○	●	○	○	Co-auspicio para la realización del V Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2011	Seminario técnico y académico sobre temas relevantes de la Seguridad Social; 550 asistentes
OTIC CChC	●	○	○	○	Construcción de plataforma E-learning para FEP 2011	Programa destinado a brindar educación previsional a jóvenes, trabajadores de la construcción, trabajadores dependientes, independientes y mujeres

Vinculaciones de CIEDESS en Regiones

Arica	José Ponce P.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Iquique	Marco A. Encina A.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Alto Hospicio	Hernán Osses R.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Antofagasta	Paulo Villanueva	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Calama	Walter Antecao Á.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Tocopilla	Miguel Olivares R.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Copiapó	Héctor Reygadas A.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
La Serena	Jaime Rodríguez P.	Jefe Zonal	Caja Los Andes
Coquimbo	Juan Carlos Pesantes L.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Vallenar	Cristián Aguilar P.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Ovalle	Rodrigo Cabrera V.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Illapel	Onán Aguilar B.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Viña Del Mar	José R. Asquet J.	Jefe Zonal	Caja Los Andes
Valparaíso	Mario Barretto M.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Quilpué	Rodrigo Miranda V.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
San Felipe	Luis G. Vera C.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
La Calera	Cecilia Reinoso S.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Los Andes	María A. Cavieres S.	Agente Oficina	Caja Los Andes
La Ligua	Juan C. Pino L.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Quillota	Claudia Serey V.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Rancagua	Rodolfo Castro	Gerente Zona Centro	Caja Los Andes
Talca	Patricio Osorio P.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Curicó	Pedro Pablo Aguilar P.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Linares	Mauricio Raposo M.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
San Vicente de Tagua Tagua	José A. Reyes A.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Rengo	Antonio Arenas V.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
San Fernando	Evelyn Bustamante O.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Santa Cruz	Alejandra Cáceres C.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Constitución	Endo Muñoz V.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Portal Rancagua	Jorge Cáceres R.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Concepción	José F. Zañartu S.	Jefe Zonal	Caja Los Andes
Chillán	Patricio Schurch B.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Los Ángeles	Roald Marín C.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Talcahuano	Sergio Henríquez A.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
San Carlos	Paola Bustos M.	Agente Corresponsalia	Caja Los Andes
Tomé	Oscar Labra M.	Agente Corresponsalia	Caja Los Andes
Cañete	Alejandra Alegría V.	Agente Corresponsalia	Caja Los Andes
Valdivia	José M. Avendaño D.	Jefe Zonal	Caja Los Andes
Valdivia	Miguel Ángel Lazo F.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Temuco	Víctor Hugo Mellado S.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Puerto Montt	Eduardo Donoso García	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Punta Arenas	Miguel Sierpe A.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Osorno	Luis Muñoz B.	Gerente Sucursal	Caja Los Andes
Coyhaique	Arturo Pena P.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Villarrica	María Basso N.	Agente Sucursal	Caja Los Andes
Puerto Natales	Alejandro Velásquez R.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Puerto Varas	Dagoberto Vega B.	Agente Oficina	Caja Los Andes
La Unión	José Soto F.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Angol	Javier Lobos	Agente de Oficina	Caja Los Andes
Futrono	Javier Lobos B.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Ancud	Juan Tapia M.	Agente Oficina	Caja Los Andes
Castro	Santiago Fuentes M.	Agente Oficina	Caja Los Andes

La Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS, mantiene una estrecha relación con Caja Los Andes, que se ha ido cultivando a lo largo de tiempo y muchas oportunidades de abordar unidos diferentes proyectos. Agradecemos la especial colaboración de dicha jefatura.



Memoria Anual Mayo 2011
Abril 2012 _____



CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION



CORPORACIÓN DE INVESTIGACIÓN, ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA SEGURIDAD SOCIAL, CIEDESS

