

Memoria Anual

Mayo 2008 - Abril 2009

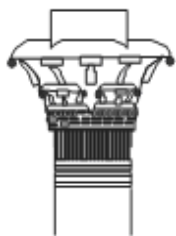


CIEDESS

Integrante de la Red Social de la
Cámara Chilena de la Construcción

CONTENIDO

Directorio, Comités y Administración	Págs. 2 y 3
Carta del Presidente	Págs. 4 y 5
Presentación de CIEDESS, Organización Administrativa y Reseña de los Socios Activos	Págs. 6, 7 y 8
Seminarios, Reuniones y Mesas de Trabajo	Págs. 9, 10 y 11
Consultorías en Seguridad Social y Estudios de Opinión	Págs. 11, 12 y 13
Atención de Visitas Extranjeras	Págs. 12 y 13
Publicaciones	Págs. 14 y 15
Programa de Desarrollo Educacional para Pensionados, Actividades de Extensión, Clubes de Pertenencia y Programas de Educación a Empresas y Personas	Págs. 15, 16, 17 y 18
Representantes de CIEDESS en Sucursales	Pág. 19



Detalle de columna egipcia compleja o compuesta. Se popularizó durante el reinado de la Dinastía Ptolemaica (305 al 30 a.C.)

COMITÉS

Comité de Auditoría

Sr. Raúl Gardilcic Rimassa, Presidente
Sr. Nelson Murúa Polanco
Sr. Juan Pablo Grez Prado
Sr. Ricardo Villegas Méndez, Asesor

Comité de Desarrollo

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga, Presidente
Sr. Juan Toledo Escobedo
Sr. Felipe Morandé Lavín
Sr. Patricio Merino Scheihing

Comité de Compensaciones

Sr. Raúl Gardilcic Rimassa, Presidente
Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga

Audidores Externos Surlatina Auditores Ltda.

ADMINISTRACIÓN

Sr. Nicolás Starck Aguilera, Director General
Sra. Maruja Vargas Iglesias, Asesora de Desarrollo

Área de Investigación y Estudio

Sr. Cristián Marcó Echeverría, Jefe
Sr. Pedro Arteaga Jacobo, Sociólogo
Srta. Paula Oyarzo Valdés, Abogada
Srta. Pilar Ezurmendia Álvarez, Periodista

Programa de Pensionados

Srta. Paulina Readí Jofré, Jefa Gestión y Desarrollo Educacional de Pensionados
Srta. Ana María Salgado Pulgar, Coordinadora Docente
Sr. Cristián Carrión Cifuentes, Jefe Programa de Extensión y Clubes de Pertenencia
Sr. Nicolás Muñoz Villanueva, Coordinador Académico

Administrador Tecnológico

Sr. Fidel Maldonado Maldonado

Administración y Finanzas

Sr. Raúl González Sandoval, Jefe de Administración
Sra. María Isabel Gutiérrez Miranda, Contadora General
Srta. María José Pozo González, Asistente de Contabilidad

Secretaría

Sra. Claudia Ahumada Bonomo, Secretaria Gerencia
Sr. Alejandro Arias Riquelme, Asistente Administrativo

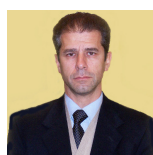
DIRECTORIO



Sr. Raúl Gardilic Rimassa
Presidente



Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga
Vicepresidente



Sr. Juan Pablo Grez Prado
Director



Sr. Juan Toledo Escobedo
Director



Sr. Felipe Morandé Lavín
Director



Sr. Jorge Páez Guzmán
Director



Sr. Nelson Murúa Polanco
Director



Sr. Patricio Merino Scheihing
Director Honorario

Encargados de Servicios en Regiones

La Serena	Sra. Katherine Urrutia Cordes
Viña del Mar	Sr. Eduardo Ramos Moyano
Rancagua	Sra. Karina Monsalve Caro
Chillán	Sr. Carlos Cáceres Pino
Concepción	Sr. Rodrigo Valdebenito Roca, Sra. Carolina Villagrán Olavarría y Sr. Leandro Rosales Aravena
Talcahuano	Sra. Anaís Espinoza Uribe
Valdivia	Sra. Pamela Zárate Villaseca
Punta Arenas	Sr. Patricio Álvarez González

Encargados Región Metropolitana

Buín	Sr. Cristián Maturana Pérez
Las Condes	Sr. Gonzalo Donoso Muñoz
Maipú	Sr. Carlos Trujillo Cisternas
Melipilla	Sr. Francisco Ginart Valencia
Ñuñoa	Sr. Flavio Figueroa Gálvez
Providencia	Sr. Daniel Suárez Illanes
Puente Alto	Sr. Cristián Álvarez Mena
San Bernardo	Sr. Luis Antonio Gutiérrez Espinoza
Cerrillos	Sr. Felipe Bravo Chamorro

Asesor comunicacional CPA Comunica



CIEDESS

Intercambio de conocimientos,
de experiencias y de
tecnologías, claves para
seguir creciendo.

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados socios:



Sr. Raúl Gardilic Rimassa
Presidente

En 1991, la Cámara Chilena de la Construcción, junto a diez entidades integrantes de la Red Social, decidió impulsar la creación de un centro de estudios e investigación, cuyo propósito fuese el contribuir al perfeccionamiento y desarrollo de la Seguridad Social, y así llenar un vacío existente en cuanto al conocimiento y estudio de las reformas realizadas en Chile, relativas a la administración del sistema previsional. Dicha iniciativa dio paso a la Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS.

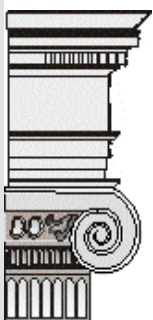
Los primeros años de nuestra Corporación fueron muy fructíferos, especialmente en el ámbito de asesorías y apoyo a gobiernos y gremios de otros países, interesados en evaluar y poner en marcha modelos de seguridad social que tomaran gran parte o todo el modelo institucional que operaba en Chile. A ese periodo, CIEDESS debe gran parte del reconocimiento logrado en el ámbito internacional, así como una sólida base financiera que fue formando a través del tiempo.

Sin embargo, a partir del año 2000, nuestra institución comenzó una nueva etapa, destinada a potenciar sus actividades hacia el interior de nuestro país, buscando erigirse como un referente de la Seguridad Social. Durante todos estos años hemos ido consolidando iniciativas que hacen de CIEDESS una corporación con una marcada atención en estos temas. Así, hemos desarrollado un programa anual de trabajo que incluye, entre otros, diversos seminarios y mesas de trabajo, donde se analizan los temas desde diferentes perspectivas, permitiendo reunir valioso material técnico, el cual queda a disposición de todos los sectores, posicionándonos efectivamente como un referente en todas las materias que comprende la red de protección social del país, a través de la publicación de libros y la vinculación con universidades y organizaciones afines.

Todos estos cambios de las políticas sociales en el país llevan a CIEDESS a enfrentar desafíos que deben traducirse en el fortalecimiento de su línea de acción, buscando medir en forma sistemática el alcance, eficacia y eficiencia de los programas implementados, difundiendo con mayor profundidad y énfasis, tanto el contenido de los mismos como las normas que los rigen.

Creemos que CIEDESS debe atender un nuevo desafío. La reciente reforma previsional plantea la obligación de innovar en materia de educación a la población. Los últimos estudios realizados por la autoridad, indican que la población de Chile aún no asume que su futuro previsional depende, en parte fundamental, del esfuerzo de ahorro que sea capaz de realizar durante su etapa activa, especialmente al inicio de la actividad laboral. Este gran tema debe ser apoyado por CIEDESS, a través de un área de educación previsional que sea capaz de diseñar y establecer programas, con contenidos interesantes para que, mediante alianzas de largo plazo con instituciones educacionales afines, seamos capaces de poner en marcha programas de formación ciudadana, con énfasis en los más jóvenes y niños.

En el ámbito de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, a la cual pertenecemos, aspiramos a pro-



Detalle de columna jónica,
orden arquitectónico de la
Grecia Clásica
(circa siglo VI a.C)

fundizar nuestras relaciones y actividades con todas las entidades de la Red, especialmente aquellas que se orienten a perfeccionar la protección social de los trabajadores del sector construcción y sus familias, como también con las empresas socias de la Cámara, para la búsqueda de herramientas que impulsen el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial en su relación con la comunidad y su entorno.

En el ámbito de la gestión institucional, queremos destacar nuestra larga y fructífera relación con la Caja Los Andes, especialmente en el Programa Educacional para el Desarrollo de Pensionados afiliados a la Caja, iniciado en el año 2006, que con un crecimiento sostenido nos ha llevado a la realización de variados cursos, con una exitosa asistencia en Santiago e iniciando también este programa en las ciudades de La Serena, Coquimbo, Ovalle, Valparaíso, Viña del Mar, San Antonio, Rancagua, Machalí, Concepción, Talcahuano, Chillan, Los Ángeles, Valdivia y Punta Arenas.

No podemos dejar de destacar, también, nuestra relación societaria con entidades como Coreduc, Cordep y Fundación Social, con quienes compartimos la propiedad de Gepys y Capacita, empresas que se han ido consolidando y que nos permite agregar ingresos para nuestro quehacer. Igual mención para la Mutual de Seguridad, donde participamos en forma minoritaria en la propiedad de Mutual de Seguridad Asesoría y Mutual de Seguridad Capacitación.

En la búsqueda de nuevos espacios en la educación superior que impulsa la Caja Los Andes para sus afiliados y familias, hemos adquirido un 70% del Centro de Formación Técnica Soeduc Aconcagua, de carácter autónomo, con sedes en La Ligua, San Felipe y Los Andes, de modo de poder contar con una oferta atractiva de carreras de nivel superior, aplicando los conceptos de la certificación por competencias y permitir así, que los trabajadores puedan avanzar en su educación y por ende mejorar su calidad de vida. En los próximos meses haremos una modificación del CFT de manera que podamos compartir la propiedad con Coreduc, Cordep y la Fundación Social, como parte de los compromisos suscritos con el Conas.

Antes de concluir, quisiera agradecer muy sinceramente a los Directores, administración y colaboradores de CIEDESS que, con su esfuerzo, compromiso y dedicación han contribuido a desarrollar una organización cada vez más reconocida y financieramente más consolidada para cumplir con su rol de ser un referente de la Seguridad Social.

Raúl Gardilic Rimassa
Presidente



CIEDESS

CIEDESS, una voz autorizada en
el área de la Seguridad Social.

PRESENTACIÓN DE CIEDESS

La Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS, es una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, que surge como una expresión más de la vocación social que desde sus orígenes ha animado a la Cámara Chilena de la Construcción y su red social.

CIEDESS fue creada en 1991, como iniciativa impulsada por diversos personeros y ejecutivos del sector de la construcción, quienes se propusieron crear una entidad de investigación y pensamiento centrada en la seguridad social, que cubriera las necesidades de conocimiento, estudio y entrenamiento existentes respecto de las nuevas tendencias en materia de administración de sistemas previsionales en el mundo.

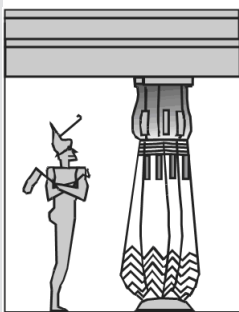
CIEDESS orienta su acción a la investigación y estudio de nuevos servicios y tecnologías; la capacitación y formación de recursos humanos; la difusión e intercambio de conocimiento, y la asesoría y consultoría nacional e internacional en estudios y disciplinas relacionadas con la seguridad social.

Desde sus inicios y a través del conocimiento, la reflexión sistemática y la experimentación llevada a cabo por profesionales, técnicos, asesores y colaboradores, la institución ha dedicado gran parte de su afán a analizar de modo permanente las materias que son propias de su esencia, siempre desde un prisma técnico y dejando de lado cualquier condicionante externa y prejuicio que pueda alejarla de los resultados objetivos que las investigaciones y propuestas requieran.

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

En su organización, CIEDESS cuenta con una planta administrativa de 52 personas. Para el desarrollo normal de su quehacer, la corporación incorpora a su equipo de trabajo a alrededor de 150 profesionales bajo la modalidad de honorarios, que se dedican a la ejecución de proyectos según necesidad. Ello permite flexibilidad y un mejor manejo de los costos fijos de la empresa. Para apoyar su actividad administrativa y de gestión, CIEDESS cuenta en la actualidad con las siguientes herramientas y sistemas:

- Sistema de Educación E-learning: Está basado en estándares de componentes que le permite a CIEDESS realizar la actividad de capacitación a distancia, a través de Internet.
- Sistema de Administración Educacional: Esta herramienta permite la administración de cursos, sedes, relatores y alumnos de las acciones de educación que CIEDESS entrega en un determinado programa de trabajo.
- Sistema para la Cuantificación de Gestión Social: Es un software que le permite a CIEDESS procesar la información de empresas afiliadas, entregada por las entidades de la CChC, permitiendo obtener indicadores de Gestión Social para esta asociación gremial.
- Sistema de Contabilidad: Es un sistema que provee la empresa Contaline, que permite a CIEDESS procesar la contabilidad, así como las remuneraciones, utilizando una conexión a los servidores de esta empresa a través de Internet.



Detalle de columna campaniforme, o papiroforme cerrada, egipcia, utilizada a partir del Imperio Antiguo (2700 - 2200 a.C.)

RESEÑA DE SOCIOS ACTIVOS

Asociación gremial que reúne a las empresas constructoras, industriales, proveedores de materiales de la construcción y profesionales ligados a este sector de la economía. Desde sus albores, y con una gran visión de futuro, se comprometió con el desarrollo social, en un comienzo sólo con el de los trabajadores de su sector y, posteriormente, con el de todos los trabajadores del país, compromiso social del que surgieron múltiples entidades que hoy conforman la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

Institución de seguridad social, cuya misión es orientarse al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, siendo la más antigua del país, ya que fue creada el año 1952 con el patrocinio de la Cámara Chilena de la Construcción. Otorga prestaciones orientadas al desarrollo y protección de los trabajadores y sus familias; créditos personales; beneficios adicionales y complementarios; y programas recreativos y culturales. Asimismo, administra un programa de ahorro habitacional para sus afiliados y público en general. Por su cobertura, desarrollo profesional y tecnológico, capacidad innovadora y patrimonio, se sitúa a la vanguardia del sistema.

Constituida en 1983 como parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción con el objetivo de otorgar un bienestar social en el ámbito de la salud a los trabajadores del país. Tiene por misión otorgar la mejor y más oportuna cobertura de salud a los afiliados y sus familias, entregando un acceso eficiente y a costos razonables; mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios, haciéndose cargo de todas sus necesidades en salud; y ayudarlos a que utilicen de mejor manera su plan de salud para que obtengan respuestas más eficientes y económicas. Operativamente, financia prestaciones de salud y entrega directamente atención a través de su propia infraestructura médica y dental, o de otros centros mediante convenios de atención.

Es una empresa de carácter privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1976. Su propósito es organizar, coordinar y aunar las acciones que realizan empresas, grupos organizados y trabajadores en forma individual para atender sus necesidades habitacionales. Impulsa programas de vivienda financiados a través de ahorro personal, subsidio estatal y crédito hipotecario.

Corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción el 7 de octubre de 1981, para administrar establecimientos educacionales, vinculándolos con el sector productivo. Su misión es formar jóvenes y capacitar trabajadores que contribuyan a mejorar la competitividad de las empresas del sector Construcción. Ofrece a sus estudiantes una sólida formación técnica y humana que los capacite para los desafíos de la empresa constructora moderna. La Corporación Educativa es la principal entidad con que cuenta la Cámara Chilena de la Construcción para formar profesionales que se convertirán en los recursos humanos técnicos del sector construcción e industrias afines. Actualmente cuenta con siete Liceos de Enseñanza Media Técnico-Profesional.

Corporación de derecho privado, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1979, cuya misión es promover el desarrollo personal del individuo a través del fomento de actividades deportivas, recreativas y culturales. Sus servicios se orientan a la organización y asesoría de eventos deportivos, desarrollo de programas de vacaciones y complementación cultural, los que ejecuta a través de su propia infraestructura. Es la mayor operadora de programas que se financian a través de la ley del deporte.

Sociedad anónima creada en 1981 por la Cámara Chilena de la Construcción para administrar fondos de pensiones, siendo en la actualidad una de las más importantes del país. Se caracteriza por su atención personalizada y un esfuerzo permanente por lograr los menores costos de administración y los mejores retornos, con el objeto de otorgar las más altas pensiones.

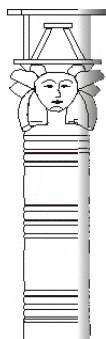
Corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción, de carácter mutualista y solidario que se desempeña en el área de los seguros complementarios de salud. Su principal objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida y el bienestar en salud de sus beneficiarios actuando a nivel de empresas e instituciones mediante la asistencia médica directa y a través de sistema de reembolso de gastos médicos. Los beneficios que ofrece son un complemento de aquellos que otorgan tanto los sistemas obligatorios de salud como los servicios de bienestar de las empresas.

Fundación sin fines de lucro creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1986, cuya misión es mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de su grupo familiar, con énfasis en aquellos pertenecientes al sector. Dentro de sus objetivos está el entregar atención de bienestar social integral a los trabajadores y ser un apoyo para la Cámara en la implementación de sus iniciativas sociales y en la generación de investigación social para el sector.

Es un organismo creado en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción, que administra por Ley N° 16.744 de seguros de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, mediante la prevención de riesgos en el trabajo, la atención médico-hospitalaria y de protección económica para el trabajador lesionado en el desempeño de sus labores. Posee una vasta infraestructura de salud privada en el país. Asigna especial importancia a las labores de capacitación, seguridad e higiene industrial. Su misión es entregar protección frente a los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, a las empresas y sus trabajadores.

CIEDESS es Miembro de:

- La Asociación Internacional de Seguridad Social, AISS. Organización internacional que agrupa a entidades encargadas de administrar aspectos de la seguridad social en los diferentes países, incluidas todas las formas de protección social obligatoria que, en virtud de las legislaciones, o de las prácticas nacionales, se han desarrollado. Su Casa Matriz se ubica en Ginebra, Suiza, y cuenta con 362 organizaciones miembros distribuidas en 155 países.
- La Conferencia Interamericana de Seguridad Social, CISS. Organismo internacional, técnico y especializado de seguridad social, integrado por órganos gubernamentales, instituciones y entidades de América que norman, administran, gestionan, supervisan, estudian o investigan uno o más aspectos de la seguridad social. Reúne a 61 entidades en 38 países de América, y tiene su sede en Ciudad de México.
- La Organización Iberoamericana de Seguridad Social, OISS. Organismo internacional, de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, y de todos aquellos que se vinculen por los idiomas español y portugués, a través de la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en seguridad social.
- La Cámara Chilena de la Construcción, C.Ch.C. Asociación gremial de empresarios cuya principal finalidad es promover la industria de la construcción. Presta servicios en los ámbitos gremial y social, a través de una red compuesta por 20 entidades que entregan servicios en las áreas de la salud, previsión, educación, vivienda, capacitación, familia, deporte y cultura, entre otras.



Detalle de columna egipcia
tipo hatórica o de Hator.
Se popularizó durante el
Reino Medio
(circa 2040 - 1795 a. C.)

- La Corporación Cultural. Entidad cuya principal finalidad es fomentar iniciativas y actividades culturales entre trabajadores, asociados y clientes de la Cámara Chilena de la Construcción, quienes actúan como espectadores, intérpretes o creadores.

CIEDESS es Copropietaria de:

- Gestión de Personas y Servicios Ltda., GEPYS. Sociedad orientada a proporcionar servicios de selección y outsourcing de recursos humanos, o funciones especializadas en logística empresarial. CIEDESS es propietaria del 25% del capital social de esta sociedad.
- Capacita S.A. Organismo técnico ejecutor de capacitación, especializado en áreas de la construcción, ingeniería, minería, agricultura, seguridad social y administración, entre otras. CIEDESS es propietaria del 25% del capital social de esta sociedad.
- Mutual de Seguridad Capacitación S.A. Sociedad creada por la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y CIEDESS para materializar acciones relacionadas con la capacitación, dentro del marco de la Ley N° 9.518. CIEDESS es accionista de un 5% del capital social de esta sociedad.
- Mutual de Seguridad Asesorías S.A. Sociedad que tiene como misión prestar servicios de asesorías. CIEDESS es accionista de un 5% del capital social de esta sociedad.
- CFT Soeduc Aconcagua S.A. Centro de Formación Técnica ubicado en San Felipe, con sedes en Los Andes, y La Ligua, y del cual CIEDESS es propietaria del 70%.

CIEDESS está Afiliada a:

- La Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes, Caja Los Andes. Institución de previsión social orientada al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, precursora de beneficios para trabajadores en materia de prestaciones familiares, crédito social, recreación, cultura, deporte y descanso.
- La Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. Entidad cuya misión es prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- El Servicio Médico de la C.Ch.C. Corporación sin fines de lucro, de carácter mutualista y solidario, que se desempeña en el área de la salud.
- La Corporación de Salud Laboral de la C.Ch.C. Corporación sin fines de lucro, cuya acción se realiza en el área de la salud, entregando planes y convenios con empresas y atención a trabajadores independientes, en áreas como Atención Dental, Atención Médica, Atención Psicológica, Laboratorio y Atención de Enfermería.
- La Corporación de Capacitación de la Construcción. Corporación de derecho privado sin fines de lucro, reconocida por el Sence, y que forma parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.
- Relación con la American Association of Retired Persons, AARP. Con el objetivo de formar parte de una red de entidades vinculadas a temas de Adulto Mayor, y asociado con la Caja Los Andes, CIEDESS inició en 2008 una relación con la AARP, organización independiente estadounidense sin fines de lucro, que entrega apoyo, información y asesoría legal a adultos mayores.

SEMINARIOS

Los seminarios son reuniones organizadas por CIEDESS, en las que uno o más expositores presentan sus puntos de vista y opiniones, normalmente de índole técnica o académica, ante sus audiencias. Durante el período 2008 – 2009, CIEDESS realizó los siguientes seminarios:

- Seminario “La Hipoteca Revertida: Experiencia Internacional y sus Posibilidades de Aplicación en Chile”. La hipoteca revertida – modalidad que se ha popularizado en Estados Unidos -, es un tipo especial de préstamo, con garantía sobre una vivienda, que permite al propietario de la misma convertir en capital efectivo el valor de dicho inmueble, manteniendo el usufructo de éste. A diferencia de un préstamo tradicional sobre el capital de la vivienda, o segunda hipoteca, en la hipoteca revertida no se exige el reembolso del préstamo, salvo que el propietario deje de utilizarla como su residencia principal. La Fundación Jaime Guzmán invitó a CIEDESS a estudiar la realización de este seminario, dado el interés mostrado por la I. Municipalidad de Providencia por participar en una iniciativa piloto. El objetivo de este seminario fue analizar la experiencia internacional en hipotecas revertidas, y ver la factibilidad de su aplicación en Chile. El seminario tuvo como orador principal a Edward Szymanoski, jefe del Programa de Políticas del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos.

- Seminario “Gestión de Cuidados Continuos a los Ancianos; Qué Dice la Evidencia Científica”. Con la desaparición de la familia tradicional y extensa, y las crecientes complejidades de la vida moderna, los ancianos se encuentran en posiciones cada vez más precarias, fuera de lugar o aislados de sus grupos más cercanos. En busca de soluciones a este problema, y ante las tasas de envejecimiento sin precedentes de la población, es creciente el número de empresarios que en los últimos años han decidido explorar las posibilidades de negocios relacionados con el bienestar de los ancianos. Por lo anterior, y con el objetivo de analizar las últimas tendencias e investigaciones en el plano científico, CIEDESS y la Caja Los Andes organizaron un seminario que permitió a los asistentes incorporar los conocimientos más recientes a este respecto.

- Seminario “II Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS”. Durante las últimas cuatro décadas, las bases de la seguridad social en Chile han vivido sucesivas modificaciones: desde la eliminación de las altas tasas de cotización para financiar las asignaciones familiares, en 1974, la eliminación

de las pensiones perseguidoras a los empleados públicos, en 1978, y la reforma al sistema de pensiones de 1980, que

incorporó el concepto de capitalización individual, y dio nacimiento a las Administradoras de Fondos de Pensiones, hasta la promulgación de la llamada “Reforma Previsional”, en 2008. Con el objetivo de seguir profundizando temas

como “Los desafíos y percepciones de la seguridad social” y “Efectos de la reforma previsional en la seguridad social”, entre otros, la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, CIEDESS e ICARE organizaron este segundo ENSS, como una continuación sistemática y anual concretada exitosamente ya en 2007.



“II Encuentro Nacional de la Seguridad Social”

- Jornada técnica “Realidad y Proyección de los Sistemas de Bienestar Social”. En Santiago de Chile, entre los días 4 y 5 de noviembre, y auspiciada por la Asociación de Cajas de Compensación de Chile, a través de las corporaciones CIEDESS y CODESS, se llevó a cabo la “Jornada Técnica de Intercambio entre Cajas de Compensación Familiar de Chile y Colombia”. El objetivo fue generar un escenario de intercambio práctico en cuanto a conocimientos, proyectos, normas y experiencias de los operadores de los sistemas que tienen a cargo el ramo de las asignaciones familiares, para estructurar esquemas permanentes de interacción, y actualizar la visión del servicio a su cargo, toda vez que estas instituciones enfrentan, actualmente, retos propios de las sociedades que las cobijan, insertas en un mundo globalizado, práctico y conectado, vinculado a poblaciones que viven más, demandan cada vez mayor formación y educación, que entran y salen de la formalidad laboral, y que sustentan las demandas crecientes por flexibilidad en el mundo del trabajo.



CIEDESS

Intercambio de conocimientos,
una clave para entender
las nuevas tendencias
en Seguridad Social.

- Reunión Conjunta Interregional: “Reformas de los Sistemas de Pensiones en las Américas y en los Países de Europa del Este”.



Vista parcial de la Reunión Conjunta Interregional

La globalización de la economía no ha significado el mejoramiento de las condiciones de vida de todos los países por igual. Las economías menos desarrolladas, entre ellas en América Latina y Europa del Este, son las que más lo han sentido, debiendo atravesar por procesos de ajuste a las nuevas reglas que impone el mercado. Esto ha planteado nuevos desafíos, para hacer frente a nuevas demandas de sectores que aún no han sido vinculadas de manera efectiva y sistemática a los sistemas de seguridad social, en particular aquellos que no se representan en la formalidad. Es así como organismos internacionales especializados en la seguridad social han venido reflexionando acerca de la necesidad de contar con sistemas accesibles, sostenibles y bien administrados que integren otras formas de atención a las necesidades. Considerando que Chile ha servido de guía en diversas iniciativas vinculadas a la previsión, y a la reciente promulgación de su Reforma Previsional, la AISS, la CISS, la OISS y el Gobierno de Chile comisionaron a CIEDESS y a la Caja Los Andes para la organización de esta reunión, con el fin de reunir a regiones distintas, pero con realidades similares,

para que conocieran, analizaran, evaluaran y debatieran acerca de los sistemas de previsión y las recientes reformas en términos de eficiencia y sustentabilidad en el futuro.

- “XV Conferencia Trienal IAUP”. Bajo el título “El Rol de las Universidades en la Formación del Ciudadano Universal”, se llevó a cabo, entre el 29 de septiembre y el 2 de octubre, en la ciudad de Viña del Mar, esta importante cita de rectores y altos funcionarios universitarios y académicos de los casi 70 países que reúne la Internacional Association of University Presidents, IAUP. Bajo la presidencia del Sr. Barham Madaín, Rector de la Universidad de Viña del Mar, y Presidente electo de la IAUP hasta 2011, y la presencia del Sr. Pornchai Mongkhonvanit, de Tailandia, Presidente de la IAUP en el período 2005-2008, los más de 125 rectores de universidades extranjeras tuvieron la oportunidad de intercambiar experiencias y puntos de vista en torno a temas como “El Desafío de Educar al Ciudadano Universal” y “Valores y Principios que Debieran Guiar la Formación de los Futuros Líderes”, entre otros. La organización y coordinación de este evento estuvo a cargo de CIEDESS.

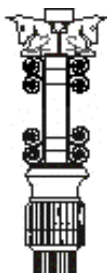
REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

Éstas son instancias de discusión y análisis organizadas por CIEDESS, a las cuales se invita a actores de los sectores público y privado a debatir sobre un tema específico relacionado con la seguridad social. En el período 2008 – 2009, se realizaron las siguientes reuniones y mesas de trabajo:

- “Políticas de Vivienda Social en los Estados Unidos”. El 30 de junio se llevó a cabo una exposición - desayuno en el Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica, realizada conjuntamente por CIEDESS y el Instituto de Políticas Públicas de la universidad, que estuvo a cargo de Edward Szymanoski, Jefe del Programa de Políticas Públicas del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. Esta reunión tuvo por objeto conocer el estado de las políticas de vivienda social en los Estados Unidos.

- “Situación de la Crisis Hipotecaria Internacional”. El 1º de julio se realizó esta conferencia en Viña del Mar, organizada por la Universidad de Viña del Mar y CIEDESS. Estuvo a cargo de Edward Szymanoski, Jefe del Programa de Políticas Públicas del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos.

- El 2 de julio se llevó a cabo una reunión de trabajo con Edward Szymanoski, Jefe del Programa de Políticas Públicas del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, en la alcaldía de Providencia, y a la que invitó el alcalde de Providencia, Sr. Cristián Labbé. La autoridad comunal estaba interesada en impulsar la iniciativa de la hipoteca revertida, dada la relevante proporción de adultos mayores cuyo nivel de ingresos es precario y que podrían mejorar su renta mensual si es que fuera viable la generación de una renta a partir del valor que representa su vivienda.



Detalle del capitel de una columna del palacio del rey persa Artajerjes II (405-358 a.C.)

- El 3 de julio, CIEDESS realizó una reunión de trabajo con la gerencia general de la Caja Los Andes, para analizar la hipoteca revertida.

- El 14 de octubre, en el marco del “II Encuentro Nacional de Seguridad Social”, CIEDESS organizó una reunión-desayuno con el Sr. John Wagner, Director del Departamento de Servicio Social de California, Estados Unidos.

- Los días 4 y 5 de noviembre se realizaron las “Segundas Jornadas Técnicas sobre Bienestar Social”, orientadas a analizar las oportunidades y desafíos que enfrenta el sistema de Cajas, tanto en Chile como en Colombia. A CIEDESS le correspondió recibir y guiar a una delegación de 50 ejecutivos del sistema de Cajas de Compensación de Colombia.



Vista de la recepción ofrecida a la delegación de Colombia.

- El 24 de marzo de 2009, CIEDESS realizó la reunión-desayuno “Apoyo a los Trabajadores Cesantes a Través de la Previsión”, con la participación de la Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía, donde se analizaron los beneficios de la reciente reforma al seguro de cesantía.

- El día 3 de abril de 2009, CIEDESS llevó a cabo la reunión-desayuno “¿Tiene Sentido una AFP Estatal?”, para analizar los pros y contras de una AFP Estatal, con la participación de representantes de CENDA, la Pontificia Universidad Católica y la Asociación de AFP

- El martes 21 de abril de 2009, CIEDESS organizó la reunión-desayuno “Diagnóstico y Propuestas para Perfeccionar el Subsidio de Incapacidad Laboral”, con la participación de la Superintendencia de Seguridad Social, la Dirección Ejecutiva de Isapres de Chile y el Instituto Libertad y Desarrollo.

- El 22 de abril de 2009, el Dr. Galdino Besomi Sani, Gerente General de la Corporación de Salud Laboral, asesor de CIEDESS, y especialista en temas de salud, dictó en Medellín, Colombia, una conferencia acerca del “Financiamiento de la Salud”.



Vista de la conferencia dictada por el Dr. Galdino Besomi S

CONSULTORIAS EN SEGURIDAD SOCIAL

Las consultorías son servicios que CIEDESS presta en los campos de la identificación e investigación de problemas relacionados con políticas, organización, procedimientos y métodos. Al término de éstas, la Corporación elabora una recomendación de medidas apropiadas a tomar, y/o de prestación de asistencia en la aplicación de dichas recomendaciones. Durante el período 2008 – 2009, CIEDESS realizó las siguientes consultorías:

- “Informe ejecutivo para impulsar Proyectos de Asociatividad para el Bienestar Social”. A través de un estudio, CIEDESS identificó y analizó opciones para que esta industria pudiera ofrecer servicios en forma conjunta, que permitieran atender diferentes necesidades de la población, entre otros, en los ámbitos de la Educación Preescolar (a través de una red de Jardines y Centros de Educación Preescolar); Atención a Adultos Mayores (mediante una red de Centros de Día); Recreación para Trabajadores y Familias (mediante la conformación de una red de centros de Turismo); y, en el ámbito de servicios administrativos, la estructuración de una Red de Centros de Atención Previsional, CAPRI.

- “Estudio de Sistema de Protección a Desempleados del Sector Público”. La Administradora del Fondo de Beneficios por Retiro de la Caja Los Andes, AFBR, contrató un informe para diseñar e implementar un sistema que permitiera atender a los desempleados del sector público y que debían ser atendidos por la AFBR.

- “Estudio de Factibilidad del Servicio de Teleasistencia a Adultos Mayores, a Través del Sistema de Cajas de Compensación”, para la empresa española EULEN. Quedaron presentados los términos para realizar la consultoría.

- “Canasta de Consumo para el Adulto Mayor”. CIEDESS participó en una licitación encargada por el INP para la elaboración de una “Canasta de Consumo de los Adultos Mayores”. Ésta, que corresponde a un levantamiento de casos, y al seguimiento del registro de todos los productos y servicios consumidos durante un mes, fue una propuesta que emanó del propio CIEDESS.



CIEDESS

En CIEDESS, la experiencia, la reflexión, y la red de expertos y asesores son bases insustituibles para el cumplimiento de nuestra misión.

- “Catastro de las Organizaciones de Voluntariado a Nivel Nacional”. La Corporación participó en la licitación para el levantamiento de un catastro a nivel nacional de las organizaciones de voluntariado y su aporte al PIB. Para ello se determinaría la cantidad de organizaciones de voluntariado vinculadas a cada comuna, junto con estar ligado a las principales organizaciones de voluntariado como Bomberos y Cruz Roja, y un censo de sujetos voluntarios y ex voluntarios a nivel comunal.

- Consultoría a la Asociación Gremial de Cajas de Compensación, para el “Pago de las Pensiones de los Pensionados del INP”. CIEDESS elaboró una propuesta para la licitación del pago de pensiones de los pensionados del INP, basada en el uso de todas las sucursales y oficinas de todas las Cajas de Compensación del país agrupadas, y en su infraestructura.

MEDICIONES Y ESTUDIOS DE OPINIÓN

Las mediciones y estudios de opinión son encuestas de escalas de actitud, con cuestiones sociológicas, políticas y económicas, que organiza, diseña y realiza CIEDESS según requerimiento o necesidad. Sus preguntas y respuestas son excelentes índices de indicadores sociales de calidad de vida, sobre valores y actitudes, condiciones objetivas de vida, bienestar subjetivo, calidad de sociedad, etc.

Durante el período 2008 – 2009, CIEDESS llevó a cabo los siguientes estudios de opinión y mediciones:

- Conocimiento, Percepción y Expectativas de la Seguridad Social. Entre septiembre y noviembre de 2008, la Corporación llevó a cabo el primer estudio de Percepciones y Necesidades de Seguridad Social, cuyo objetivo fue conocer opinio-

nes de las personas en relación a materias de seguridad social, en cuanto a cobertura de programas y servicios de las instituciones, entre otras.

- “Estudio de Percepción de Calidad de Servicios de la Caja de Compensación Los Andes a sus Empresas y Beneficiarios”. El objetivo de este estudio fue conocer la opinión que los beneficiarios de la Caja Los Andes tienen de la calidad de servicios entregados por ésta, a través de la modalidad NPS (Net Promoter Scoring), instrumento que exige mayor precisión en los niveles de percepción de un servicio que se evalúa.

- Situación de Vivienda de Trabajadores Beneficiarios de Cajas de Compensación. Durante octubre de 2008, la Corporación realizó una encuesta a nivel nacional, encargada por la Asociación de Cajas de Compensación. Ésta tuvo por objetivo conocer la propiedad y condición de las viviendas, y el acceso a crédito.

- Aplicación de Instrumento Mapa de Necesidades Sociales. Proyecto en aplicación a funcionarios de la Caja Los Andes, cuyo objetivo fue detectar necesidades de las personas en materias sociales (vivienda, salud, educación, endeudamiento, capacitación) y construir soluciones en conjunto con el empleador. A través de este instrumento, se podrá aplicar a otras empresas que requieran establecer planes de desarrollo social a sus trabajadores. El proyecto se realizó entre diciembre de 2007 y julio de 2008.

- “Catastro de las Organizaciones de Voluntariado a Nivel Nacional”. CIEDESS participó en la licitación para un levantamiento de un catastro a nivel nacional de las organizaciones de voluntariado y su aporte al PIB. Para ello se determinaría la cantidad de estas organizaciones vinculadas a cada comuna, junto con estar ligado a las principales organizaciones de voluntariado como Bomberos y Cruz Roja, y un censo de sujetos voluntarios y ex voluntarios a nivel comunal.

- Consultoría a la Asociación Gremial de Cajas de Compensación, para el “Pago de las Pensiones de los Pensionados del INP”. CIEDESS elaboró una propuesta para la licitación del pago de pensiones de los pensionados del INP, basada en el uso de todas las sucursales y oficinas de todas las Cajas de Compensación del país agrupadas, y su infraestructura.

- Participación de CIEDESS en una investigación de la Universidad de Richmond, USA. El objetivo fue participar en un estudio que identificaba niveles de participación de distintos entes en la formulación de políticas públicas en ámbitos de la protección social.

ATENCIÓN A VISITAS EXTRANJERAS

- Durante septiembre de 2008, CIEDESS coordinó y recibió a una importante delegación de ejecutivos y directivos de Colombia, vinculada al sector salud, que visitó Chile para conocer el avance de las últimas reformas puestas en marcha en dicha área. La Corporación coordinó las visitas a entidades de la Red Social, a autoridades del Ministerio de Salud y a representantes del sistema de ISAPRE.

- El jueves 19 de marzo de 2009, la Corporación recibió



Detalle de una columna clásica romana (siglos II al I a.C.)

a una importante delegación del Instituto de Estudios para la Reforma y Desarrollo Municipal de Shanghai, China, quienes visitaron Chile para imponerse de las reformas en el campo de la seguridad social. La Corporación coordinó reuniones con entidades de la Red Social, con autoridades oficiales y representantes del sector.



Parte de la delegación china, con representantes y directivos de CIEDESS.

· El 15 de abril de 2009, CIEDESS recibió a la Sra. Carmen Estela, ex Directora del Servicio del Adulto Mayor en Perú. Actualmente a cargo de proyectos en el Municipio de Lima, y consultora de la Organización Internacional HelpAge International, Perú, organización dedicada a resolver dificultades de los adultos mayores y niños en situación de pobreza, la Sra. Estela pudo conocer la Reforma Previsional chilena y las acciones y beneficios que llevan a cabo las Cajas.



CIEDESS

La experiencia, el pensamiento y la permanente investigación, pilares de la solidez de CIEDESS, son las claves para entender las nuevas tendencias de los sistemas de previsión en el mundo.

PUBLICACIÓN DE LIBROS

Durante el período 2008 - 2009 se publicaron los siguientes libros:

· “Sistemas de Capitalización: Su Aporte a la Solución del Problema de las Pensiones”. Este libro cubre las participaciones en la Asamblea Anual de la Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones, FIAP, realizada en Varna, Bulgaria, entre mayo y junio de 2007. Esta reunión, organizada en forma conjunta por la FIAP y la Asociación Búlgara de Compañías de Seguridad Complementaria de Pensiones, tuvo por objeto, entre otros, renovar los argumentos a favor de las reformas a las pensiones y delinear las principales formas en que pueden implementarse, revisar los argumentos técnicos, económicos y políticos a favor de las reformas de seguridad social, y explorar estrategias y políticas que permitan asegurar un manejo eficiente de los fondos de pensiones.

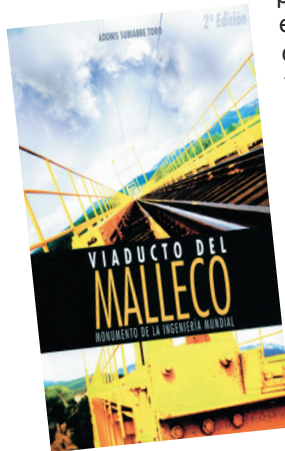
Número de páginas: 279.
Tiraje total: 1.000 ejemplares.



· “Funded Systems: Their Role in Solving the Pension Problem” (edición inglesa del libro anterior).

Número de páginas: 270.
Tiraje total: 1.000 ejemplares.

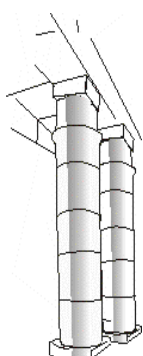
· “Viaducto del Malleco, Monumento de la Ingeniería Mundial”. Reedición actualizada de esta obra del Ingeniero Civil, don Adonis Subiabre Toro, en la que el autor hace una relación pormenorizada de la historia de esta obra maestra del siglo XIX, contemporánea de la Torre Eiffel, del puente de la Torre de Londres y levemente posterior al puente de Brooklyn, en Nueva York, considerada en su época uno de los puentes más altos y audaces del mundo.



Número de páginas: 352.
Tiraje total: 2.000 ejemplares.

· “Construyendo Políticas Públicas para una Sociedad que Envejece”. La disminución de la tasa de mortalidad, el descenso de la natalidad y el incremento de la esperanza de vida en Chile, al igual que en muchos otros países, son tres factores que implican un aumento de la población de entre 15 a 59 años, y entre 60 años y más, y una disminución de población de entre 0 y 14 años. Este hecho nos revela que diversos fenómenos se producirán en el futuro, a raíz de convertirnos en una sociedad envejecida, ya que no sólo significa una menor cantidad de personas en edad potencialmente activa, sino una transformación en la composición de la fuerza de trabajo, ambos fenómenos con un importante impacto en la economía y en la sociedad, especialmente a la hora de planificar políticas públicas útiles y acordes a la realidad nacional. CIEDESS auspició la edición de este trabajo que presenta siete trabajos, ponencias y reflexiones de destacados profesionales con respecto a este sensible tema.

Número de páginas: 137 páginas.
Tiraje total: 2.000 ejemplares.



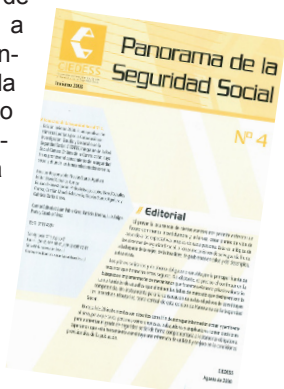
Detalle de columnas de pivote, egipcias, del complejo de Templos de Karnak.

· “Sodio y Potasio”. La hipertensión arterial es una condición médica asintomática por excelencia, tanto así que se le ha llamado “el asesino silencioso”. Los principales factores de riesgo son el tabaquismo, la diabetes, la obesidad, el colesterol, el sedentarismo y la ingesta de sal, o más importante, de Na+. Recientemente ha aparecido un nuevo actor, el potasio, que se ha demostrado indispensable en la regulación de la circulación y de la presión arterial en particular. En este libro, editado por el Dr. Luis Hernán Zárate, nueve profesionales de la salud entregan fundamentos para demostrar la importancia de la reducción de la ingesta de sodio en nuestra dieta, y su reemplazo por el potasio, mientras que el economista de CIEDESS, Cristián Marcó, aporta una visión de cómo se está enfrentando esta situación en otros países del mundo.



Número de páginas: 88 páginas.
Tiraje total: 7.000 ejemplares.

· “Panorama de la Seguridad Social”. Ésta es una publicación de CIEDESS, orientada a tratar temas contingentes relacionados con la seguridad social. Junto con la edición en español, se publica una edición virtual en inglés, en el sitio web www.ciedess.cl, de la misma extensión que la española. Entre mayo 2008 y abril 2009 se publicó la edición “Panorama de la Seguridad Social N° 4”. En esta edición, son analizados 28 incentivos tributarios, interesantes mecanismos para incentivar el APV, el ahorro privado voluntario, importante fuente de financiamiento del sistema previsional chileno. Estos son analizados desde diferentes áreas de la seguridad social: pensiones, salud, desempleo, etc.



Número de páginas: 19.
Tiraje total: 2.000 ejemplares.

PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCACIONAL PARA PENSIONADOS

El Programa de Desarrollo Educacional para Pensionados de la Caja Los Andes, bajo la administración de CIEDESS, se inicia el año 2006, con un total de 6 sucursales en la Región Metropolitana. A marzo de 2009, ya suman 22 en el territorio nacional. Su estructura organizativa contempla una jefatura, tres coordinaciones centrales (operativa, de educación y de extensión) y cuatro coordinaciones zonales (norte, V Región, centro, y centro sur), además de asistencias de coordinación en cada una de las sucursales, como se señala a continuación:

ZONAS	SUCURSALES
Metropolitana	Buin, Cerrillos, Las Condes, Maipú, Melipilla, Ñuñoa, Providencia, Puente Alto, San Bernardo y Santiago
Centro Norte	Coquimbo, La Serena y Ovalle
V Región	San Antonio, Valparaíso y Viña del Mar
Centro	Machalí y Rancagua
Centro Sur	Concepción, Chillán, Los Ángeles y Talcahuano
Sur	Valdivia y Punta Arenas (*)

(*) Las sucursales de Valdivia y Punta Arenas están operativas desde mayo de 2009

El Programa se estructura a partir de tres áreas del desarrollo humano: las áreas física, manual e intelectual. De cada una de estas áreas se desprende una serie de temáticas que se aplican en variados cursos, conformando la malla gerontológica del programa. Esta malla educativa se organiza en torno a siete temáticas físicas, cinco temáticas manuales y ocho temáticas intelectuales. Área física. El área física permite la recuperación de algunas deficiencias anatómicas y fisiológicas asociadas a la vejez, con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de



CIEDESS

Recursos humanos y experiencia
al servicio del estudio y
la difusión de las bases de la
Seguridad Social.

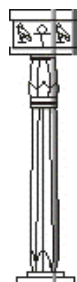
trastornos característicos de esta edad. Asimismo, esta área, desde un punto de vista integral, y a través de la práctica física, mejora el estado anímico, aumentando la integración e interacción social, y brindando así una mayor confianza en sí mismo, superación personal y auto-valencia. En esta área, se desarrollan los siguientes temas:

- Salud
- Acondicionamiento físico
- Bailes
- Gimnasia
- Disciplinas deportivas
- Disciplinas orientales
- Piscina

Área manual. Esta área se caracteriza por desarrollar la actividad creativa del ser humano, y consiste en transformar y combinar materiales, imágenes, sonidos, etc., para transmitir una idea o un sentimiento y producir un efecto estético, o para embellecer ciertos objetos o estructuras funcionales; conjunto de obras resultantes de esta actividad que pertenecen a un país, una época, un autor o una estética determinada. El programa incluye los siguientes temas:

- Artesanías
- Ecología
- Gastronomía
- Oficios
- Estética

Área cognitiva o intelectual. Esta área propende al desarrollo cognitivo de un individuo, que es el resultado del funcionamiento global de sus diferentes áreas intelectuales, incluyendo el pensamiento, la memoria, la percepción, la comunicación, la orientación, el cálculo, la comprensión y la resolución de problemas.



Columna papiriforme (cerrada), egipcia, utilizada durante el Reino Nuevo (c. 1500 a.C. al 1000 d.C.)

Esta área está constituida por el grupo de temas que se detalla, que son los que delinean el programa:

- Artes
- Computación
- Cultura
- Desarrollo psicosocial
- Disciplinas alternativas
- Emprendimiento
- Idiomas
- Juegos

Programa de Desarrollo Educacional Para Pensionados

Mes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Participantes
May.	225	2.222	2.821
Jun.	226	2.269	2.897
Jul.	232	2.337	2.730
Ago.	230	2.347	2.817
Sept.	238	2.388	2.900
Oct.	246	2.421	3.109
Nov.	259	2.552	3.210
Dic.	299	3.040	3.171
Ene.	228	2.626	2.136
Feb.	109	968	1.262
Mar.	281	2.556	3.580
Abr.	362	3.203	5.047
Tot.	2.935	28.929	35.710

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Entre las Actividades de Extensión que se llevaron a cabo para los pensionados, se incluyeron:

- Charlas: Las charlas son encuentros informativo-educativos que satisfacen las necesidades o intereses de la población de adultos mayores. Los temas que han sido abordados son: Desarrollo Afectivo, Desarrollo Cognitivo, Desarrollo Social, Nutrición, Temas de actualidad internacional, Temas espirituales y Salud general, entre otros.
- Exposiciones: En el rubro exposiciones se incluyen muestras y ferias, donde se han expuesto diversas artesanías elaboradas por los alumnos, como resultado de su participación en cursos. Algunas de ellas se han desarrollado en torno a las siguientes técnicas: Pintura, Mosaico, Hidroponía, Cerámica en Frío, Tejas Coloniales, Retablos, Tapicería, Bordado en Cinta, Decoupage, Patchwork, Confecciones Vestuario, Repujado en estaño y Juguetería en telas, entre otras.
- Competencias: Esta área se refiere a la ejecución de concursos, competencias y campeonatos, donde los objetivos, entre los pensionados, además de la competición, han sido los de tipo vincular y social. Algunas áreas abordadas fueron: Juegos de salón, Juegos de lenguaje, Creatividad, Razonamiento matemático, Juegos tradicionales chilenos, Pintura y Actividades literarias, entre otras.
- Muestras Interactivas: Las muestras interactivas son actividades que buscan enseñar el "aprender-haciendo" de forma didáctica y lúdica. Entre las actividades realizadas se pueden mencionar Lectura de naipes, Muestras Gastronómicas, Muestras de Numerología, Muestras Literarias y Cognitivas.

· Clases Interactivas: Referidas a clases de tipo intelectual, donde se privilegia la participación del alumno, y la utilización de recursos didácticos - aplicados. Algunas de las áreas abordadas fueron Juegos de salón, Análisis de sueños, Aromaterapia, Idiomas, Computación, Fotografía, Turismo, Estimulación de la memoria y Razonamiento lógico-matemático.

· Actividades recreativo-sociales: Estas actividades dicen relación con la ejecución de actividades de carácter social, que pretenden valorar hitos rele-

vantes para el adulto mayor (día del adulto mayor, día de la mujer, etc.), fechas significativas (día de la madre, del padre, de la amistad, etc.), celebraciones tradicionales (semana santa, 18 de septiembre, Navidad, Año Nuevo, etc.) y ejecución de campañas sociales en favor de poblaciones desfavorecidas. Entre las actividades implicadas en esta área estuvieron la realización de Juegos tradicionales, Campañas de beneficios sociales para niños y ancianos, Celebraciones, Presentaciones artísticas, Preparaciones gastronómicas, Elaboración de obsequios, etc.

	CHARLAS		EXPOSICIONES		COMPETENCIAS		MUESTRAS INTERACTIVAS		CLASES INTERACTIVAS		ACTIVIDADES RECREATIVO-SOCIALES		TOTAL POR MES	
Mes	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Activ.	Nº Partic.
May.	10	184	8	744	4	55	1	9	-	-	13	1.080	36	2.072
Jun.	10	164	5	657	3	31	-	-	2	15	14	598	34	1.465
Jul.	11	275	5	514	1	15	-	-	8	104	2	22	27	930
Ago.	9	167	8	1.485	-	-	1	20	2	30	4	285	24	1.987
Sept.	5	94	4	340	8	178	-	-	2	20	14	604	33	1.236
Oct.	10	319	8	1.648	2	27	-	-	3	55	2	14	25	2.063
Nov.	4	55	8	918	2	14	2	212	3	37	1	17	20	1.253
Dic.	3	38	8	903	1	3	-	-	-	-	9	278	21	1.222
Ene.	11	376	2	250	-	-	-	-	5	186	-	-	18	812
Feb.	9	211	4	630	-	-	2	14	1	4	-	-	16	1.182
Mar.	8	234	15	4.919	1	17	-	-	3	52	1	187	28	5.409
Abr.	7	251	5	833	2	77	1	200	6	185	9	1.300	30	2.846
Tot.	97	2.369	80	13.841	24	417	7	455	35	688	69	4.385	312	22.477



CIEDESS

Nuestras razones de ser son la investigación, el estudio, el desarrollo y la difusión de la Seguridad Social.

CLUBES DE PERTENENCIA.

Inserto en el Programa Educacional del Adulto Mayor, en enero de 2008 se creó la iniciativa "Clubes de Pertenencia", que pueden definirse como grupos de pensionados que se vinculan, por lazos de interés, en materias que les propone la Caja Los Andes, a través de CIEDESS, y que esta última administra. Esta administración implica la creación y uso de instrumentos-fichas, bases de proyectos, reglamento, libro de registro de actividades, establecimiento de convenios con entidades y organizaciones públicas, privadas o comunitarias, la licitación de proyectos concursables y la ejecución de proyectos. Hasta diciembre de 2008, se reunieron 221 participantes en los siguientes 5 clubes:

Nombre de Club	Cantidad de Participantes
"Gourmet"	60
"Artes y Letras"	45
"Emprendimiento"	38
"Juego social"	60
"Reinas por una causa"	18

Desde enero hasta abril de 2009, se había congregado la siguiente cantidad de participantes, en los mismos clubes:

Nombre de Club	Cantidad de Participantes
"Gourmet"	45
"Artes y Letras"	26
"Emprendimiento"	10
"Juego social"	55
"Reinas por una causa"	18



Columna papiriforme egipcia (abierta), utilizada durante el Reino Nuevo (c. 1500 a.C. al 1000 d.C.)

EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y EXTENSIÓN A EMPRESAS Y PERSONAS.

Durante el período abril 2008 a marzo 2009, se realizaron las actividades que a continuación se indica, en Concepción, Estación Central, Machalí, Rancagua y Talcahuano:

Área	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Alumnos
Artesanías	8	60	111
Bailes	7	35	102
Computación	4	36	28
Disciplinas orientales	23	278	1.022
Gimnasias	46	731	2.779
Acondicionamiento Físico	18	301	523
Oficios	3	60	64
Actividades Acuáticas	20	70	410

PROGRAMA INTEGRAL DIDÁCTICO EN EMPRESAS:

Breve Reseña

El Programa Integral Didáctico surge el año 2006, como respuesta a la necesidad de las empresas afiliadas a la Caja Los Andes, de ofrecer a sus trabajadores un espacio de aprendizaje orientado a potenciar las capacidades y conocimientos de estos, con fines de esparcimiento y recreación.

El referido programa imparte cursos en 3 líneas principales de conocimientos, a saber:

- Área Física: esta línea incluye bailes, gimnasia, natación y disciplinas orientales, entre otros.
- Área Cognitiva: esta línea incluye idiomas, computación, desarrollo afectivo e intelectual y micro-emprendimiento, entre otros.
- Área Manual: esta línea incluye artesanías, ecología, artes, gastronomía y oficios, entre otros.

Así también, nuestra Corporación entrega programas de capacitación, y especialización según las necesidades que plantean las empresas, ya sea para mejorar los rendimientos de los trabajadores, o para ofrecer una alternativa adicional de ingresos, durante el período activo, o como una herramienta de pre-jubilación.

Actualmente, CIEDESS imparte cursos para activos en las regiones VI (Machalí, Rancagua), VIII (Concepción y Talcahuano) y Metropolitana, donde participan los propios trabajadores o miembros de sus familias (esposas, hijos), en cursos que tienen carácter mensual o bimestral en su gran mayoría.

REPRESENTANTES DE CIEDESS EN SUCURSALES

Oficinas Regionales (en sucursales de Caja Los Andes)

Oficina	Nombre	Dirección
Arica	José Ponce Paredes	San Marcos 121
Iquique	Marco Encina Aros	Tarapacá 376
Alto Hospicio	Hernán Osses Reyes	Av. R. Pérez Opazo 3161, locales E y D
Antofagasta	Eduardo Ponce Rojas	Washington 2701
Calama	Abel Rojas Aguirre	Sotomayor 1865
Copiapó	Héctor Reygadas Araya	Rodríguez 611
La Serena (*)	Katherine Urrutia Cordes	Los Carrera 330
Coquimbo	Juan Carlos Pesantes Lagos	Varela 1016
Ovalle	Marcel Romero Carrasco	Vicuña Mackenna 102, local 1
Vina del Mar (*)	Eduardo Ramos Moyano	Viana 609
Valparaíso	Mario Barreto Muñoz	Esmeralda 953
La Calera	Claudia Serey	Carrera 511
San Felipe	Luis Vera	Constería Salinas 295 B
San Antonio	Daniel Prado Castillo	Av. Ramón Barros Luco 1613
Quilpué	Rodrigo Miranda Villegas	Vicuña Mackenna 884
Los Andes	María Alejandra Caviarés	Salas O'Higgins 380
Rancagua (*)	Karina Monsalve Caro	Santiago Bueros 508
Rengo	Óscar Retamal Galarce	Mariano Urriola 152 B
San Vicente de Tagua Tagua	Antonio Arenas Valdés	Germán Riesco 654
San Fernando	Lautaro Arrate Henríquez	Carampangue 708
Santa Cruz	Alejandra Cáceres Castro	Rafael Casanovas 114
Curicó	Pablo Aguilar Pinilla	Carmen 429
Talca	Patricio Osorio Padilla	Uno Norte 862
Constitución	Endo Muñoz Vergara	O'Higgins 590
Linares	Mauricio Raposo Marro	Chacabuco 575 A
Chillán (*)	Carlos Cáceres Pino	Carrera 480
Talcahuano (*)	Anaís Espinoza Uribe	Blanco Encalada 444
Concepción (*)	Rodrigo Valdebenito Roca, y Carolina Villagrán Olavarría	Tucapel 372
Los Ángeles	Roald Marín Cereceda	Caupolicán 611
Temuco	Víctor Mellado Soto	Arturo Prat 829
Villarrica	María Verónica Basso Neira	Pedro de Valdivia 640
Valdivia (*)	Pamela Zárate Villaseca	Av. Alemania 465
La Unión	José Soto Fontalba	Arturo Prat 455
Osorno	Luis Muñoz Barrera	O'Higgins 746
Puerto Montt	Eduardo Donoso García	Rengifo 483
Chiloé	Pamela Cárdenas Lincoman	Balmaceda 260 – Castro
Coyhaique	Alejandro Valenzuela Pardo	Lillo 20
Punta Arenas (*)	Patricio Álvarez González	Pedro Montt 870
Puerto Natales	Alejandro Velásquez Ruiz	Blanco Encalada 870

(*) Personal CIEDESS.

Oficinas Región Metropolitana (en sucursales de Caja Los Andes)

Oficina	Nombre	Dirección
Alonso Ovalle	Rodolfo Castro Mejías	Alonso Ovalle 1465
Alameda	Marcela Rodríguez Toledo	Av. B. O'Higgins 1112
Huérfanos	Óscar Ponce Iribarra	Huérfanos 801, Of. 210
Providencia (*)	Daniel Suárez Illanes	Providencia 1929
Maipú (*)	Carlos Trujillo Cisternas	Esquina Blanca 087
Morandé	Juan Contreras Miranda	Huérfanos 1133
San Miguel	Manuel Cartes Gutiérrez	El Llano Subercaseaux 3629
Las Condes (*)	Gonzalo Donoso Muñoz	Rosario Sur 156
Buín (*)	Cristián Maturana Pérez	Florín Román 445
Melipilla (*)	Francisco Ginart Valencia	Plaza de Armas 505
San Bernardo (*)	Luis Gutiérrez Espinoza	Arturo Prat 722
Quilicura	Pablo Ramírez Jeldres	Américo Vespucio 2680, local 2
Ñuñoa (*)	Flavio Figueroa Gálvez	Av. Irrazábal 3000
Puente Alto (*)	Cristián Cisternas Luna	Balmaceda 320
La Florida	Magali Echeverría Bravo	Vicuña Mackenna 7387
Talagante	Sandra Silva Olivares	Av. B. O'Higgins 912
Ciudad Empresarial de Huechuraba	Rosa Caro Vera	Av. del Valle 945, Of. 1605 – b
Independencia	Juan Carlos Matissine Pizarro	Independencia 1928 y 1930, locales D, E y F
Cerrillos (*)	Felipe Bravo Chamorro	Camino a Melipilla 7003, locales C y D

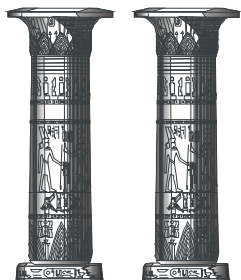
(*) Personal CIEDESS.



CIEDESS

CIEDESS nace de la vocación social de la Cámara Chilena de la Construcción y su Red Social.

Una columna es, en ingeniería estructural, un elemento vertical alargado que se creó para transmitir, a través de la compresión, el peso de una estructura ubicada arriba, a otros elementos estructurales ubicados abajo. Es una pieza arquitectónica que ha estado presente, desde tiempos inmemoriales, adornando interiores y exteriores de famosas edificaciones, como un símbolo de belleza y fuerza. A pesar que en el Antiguo Egipto, circa 2600 a.C., el sumo sacerdote, y célebre arquitecto real, Imhotep, ya hacía uso de columnas de piedra en sus construcciones, las columnas más elaboradas de la Antigüedad fueron las utilizadas en Persia, median más de 30 mts. de altura, y aún están en pie.



Con el tiempo, el hombre aprendió a construir palacios, edificaciones monumentales y fortalezas, y aprendió que éstas sólo se mantendrían en pie, perdurarían en el tiempo y cumplirían los objetivos para los que habían sido edificadas, si sus cimientos y estructuras de soporte eran construidos de manera sólida, y con las mejores materias primas. Es por ello que la Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS, ha estado continuamente manteniendo actualizadas las herramientas de investigación, los entrenamientos y estudios, y trabajando con los profesionales más capacitados. Así también, ha seguido ampliando y fortaleciendo las redes de intercambio de tecnologías, conocimientos y experiencias, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.



CIEDESS

Integrante de la Red Social de la
Cámara Chilena de la Construcción